



Přílohy

Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2025-2028

Zpracoval:

Odbor sociální
ÚMČ Praha 10
kpss@praha10.cz
www.desitkapomaha.cz
listopad 2024

Příloha č. 1 – Základní informace o účastnících a jejich úlohách v procesu KPSS a organizační zajištění procesu KPSS

Komunitní plánování je metodou, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje, a která výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie. Charakteristickým znakem této metody je důraz kladený na zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká, na dialog a vyjednávání a na dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků. Jedná se o metodu, která je nejčastěji využívána pro plánování sociálních služeb tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů. Současně se jedná o otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb.¹

Role zadavatele (městská část)

Zadavatel je ten, kdo je odpovědný za zajištění sociálních služeb takovým způsobem, aby odpovídaly místním potřebám. Cílem zadavatelů je zajistit (nakoupit) občanům co nejvyšší služby co nejlevněji. K tomu potřebují znát standardy kvality sociálních služeb, zdroje svého regionu, demografickou situaci, statistiky, potřeby atd. Nej důležitějším úkolem zadavatelů je podpora příznivé atmosféry k realizaci komunitního plánování sociálních služeb. Zadavatelé, prostřednictvím svých zastupitelů, deklarují své rozhodnutí rozvíjet sociální služby ve svém regionu. Projevem politické vůle tak potvrzují legitimitu komunitního plánování sociálních služeb a poskytují záruku pro zapojení dalších účastníků.²

Jak z výše uvedeného textu vyplývá, nelze realizovat proces komunitního plánování sociálních služeb bez projevu vůle představitelů kraje, obce či městské části. Představitelé samospráv by s ohledem na povinnost péče o své občany a vytváření dobrých podmínek pro život občanů na svém území měli plánovat rozvoj nejen sociálních služeb, ale i dalších oblastí veřejného života.

Role poskytovatelů sociálních a návazných služeb

Poskytovatelé jsou ti, kteří služby provozují, prodávají a uskutečňují bez ohledu na právní formu organizace. Mezi poskytovatele také zahrnujeme osoby pečující o své blízké a příbuzné. Poskytovatelé obvykle sledují moderní trendy ve vývoji sociálních služeb a dokáží vzájemně velmi dobře spolupracovat. Vědí, že spolupracující síť je silnější než osamocená organizace. Všichni poskytovatelé musejí mít v komunitním plánování sociálních služeb rovné postavení a jejich cílům a záměrům by měla být přikládána stejná váha. Jejich příspěvek v procesu komunitního plánování spočívá zejména

¹ VASKOVÁ, Vladana a Ondřej ŽEŽULA. *Komunitní plánování - věc veřejná: jak zjistit, co lidé opravu chtějí?: jak zlepšit život v obci?*. Vyd. 1. Praha: Jan, 2002. ISBN 80-86552-30-6. S. 4.

² JANOŠKOVÁ, Klára, (ed.). *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách: sborník studijních textů pro metodiky sociální prevence a sociální kurátory pověřené koordinační činností*. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, katedra sociální práce, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3. S. 161

ve znalosti prostředí a schopnosti zajistit dostupnost sociálních služeb tam, kde se vyskytují problémy.³

Při plánování rozvoje sociálních služeb si představitelé samospráv musejí uvědomit, že bez spolupráce poskytovatelů nemohou zajistit sociální služby tak, aby odpovídaly potřebám uživatelů. Není efektivní zajišťovat všechny služby prostřednictvím zřízených organizací samospráv. Úloha poskytovatelů v komunitním plánování sociálních služeb spočívá především v jejich flexibilitě při zajišťování dostupnosti potřebných sociálních služeb. Na základě podpory samospráv (finanční, materiální apod.) mohou své služby přizpůsobit či rozšířit dle aktuálních požadavků.

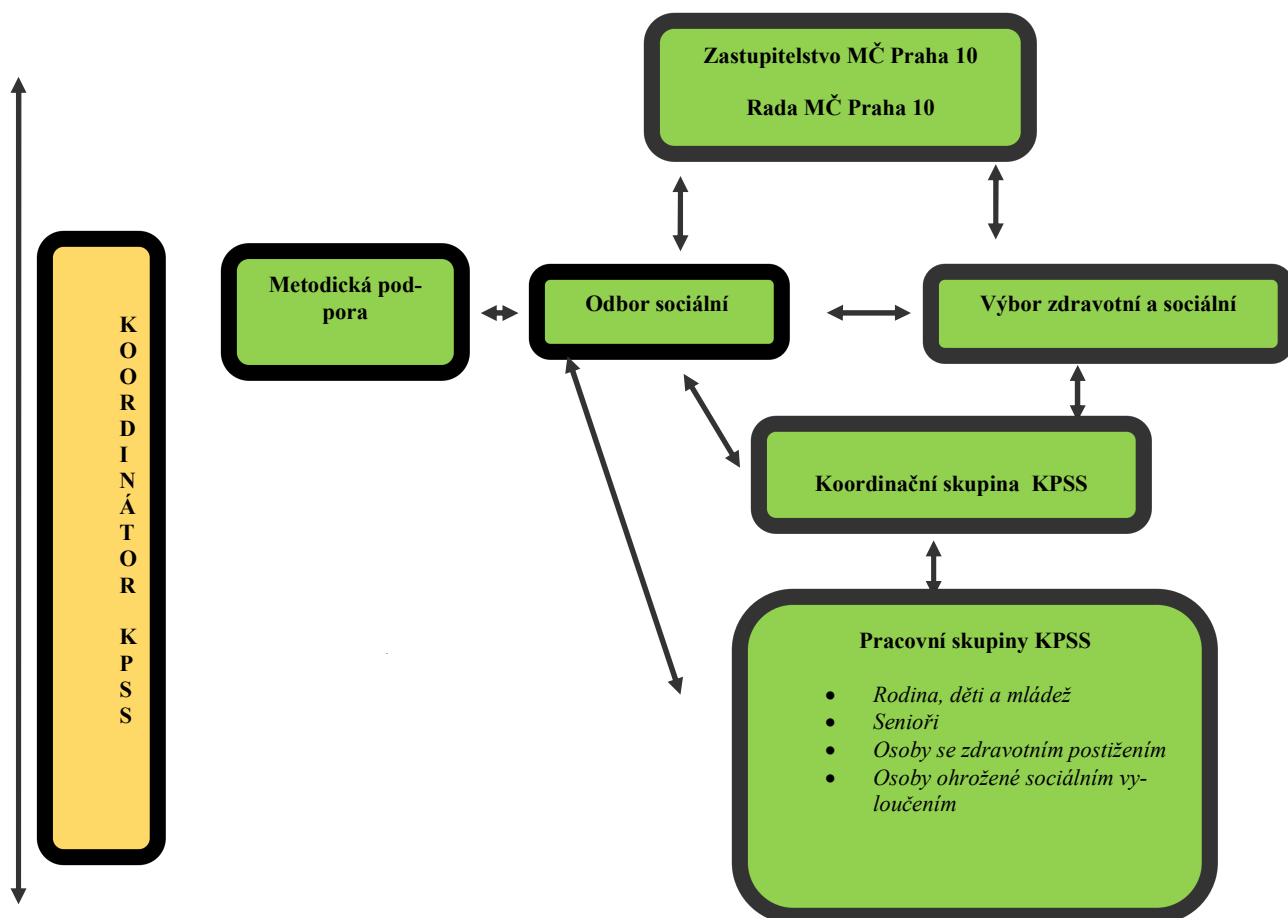
Role uživatelů sociálních služeb a veřejnosti

Uživatelé sociálních služeb jsou lidé, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, a kterým jsou služby určeny. V komunitním plánování sociálních služeb mají uživatelé jedinečnou a nezastupitelnou roli. Především oni mohou poskytnout důležité informace o kvalitě sociálních služeb. Bez jejich účasti nelze hodnotit efektivitu sociálních služeb a plánovat jejich rozvoj. Vyhledávání, oslovování a zapojování uživatelů do práce v komunitním plánování sociálních služeb je nenahraditelnou možností, jak objevit existující mezery v nabídce sociálních služeb a jak identifikovat nové zdroje pro uspokojování jejich potřeb.⁴

³ JANOŠKOVÁ, Klára, (ed.). *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách: sborník studijních textů pro metodiky sociální prevence a sociální kurátory pověřené koordinační činností*. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, katedra sociální práce, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3. S. 162

⁴ JANOŠKOVÁ, Klára, (ed.). *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách: sborník studijních textů pro metodiky sociální prevence a sociální kurátory pověřené koordinační činností*. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, katedra sociální práce, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3. S. 162

Organizační struktura KPSS



Jmenný seznam členů Koordinační skupiny KPSS⁵

Člen rady MČ pro sociální politiku	Zástupce zadavatele	MgA. David Kašpar
Předseda sociálního a zdravotního výboru	Zástupce zadavatele	Mgr. Veronika Žolčáková
Vedoucí odboru sociálního	Garant procesu	Bc. Pavel Petřík
Vedoucí oddělení sociální práce	Koordinátor procesu	Bc. Linda Zákorová
Vedoucí oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou	Odborný garant pracovní skupiny Rodina, děti a mládež	Mgr. Anna Chochulová
Vedoucí referátu sociální práce	Odborný garant pracovní skupiny Senioři	Ing. Lucie Tiefenbach
Sociální pracovník	Odborný garant pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením	Libor Koželuh, DiS.
Sociální kurátor pro dospělé	Odborný garant pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Bc. Daniela Fialová
Ředitel CSOP v Praze 10, p. o.	Zástupce poskytovatelů	Eva Lexová
Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	Zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Rodina, děti a mládež)	Mgr. Lucie Hrušková
NADĚJE	Zástupce poskytovatelů (delegát pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením)	Aleš Strnad, DiS.
Dobrovolnické centrum Protěž	Zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Senioři)	Mgr. Tamara Svrčková
Dílny tvořivosti	Zástupce poskytovatelů (delegátka pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením)	Bc. Jitka Častulíková
Uživatelka sociálních a návazných služeb	Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením)	JUDr. Viera Novotná
Uživatelka sociálních a návazných služeb	Zástupce uživatelů (delegátka pracovní skupiny Senioři)	Ing. Naďa Lexová

⁵ Jmenný seznam členů koordinační skupiny KPSS je průběžně aktualizován. Platná verze je vždy zveřejněna na sociálním a zdravotním portálu. Za správnost údajů odpovídá koordinátor KPSS.

Činnosti jednotlivých složek komunitního plánování sociálních služeb

Politický garant procesu KPSS

Politickým garantem procesu KPSS je člen rady, odpovědný za sociální oblast a prosazující výstupy procesu na politické úrovni MČ Praha 10.

Odborný garant procesu KPSS

Odborným garantem procesu KPSS je vedoucí Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. Je odpovědný za realizaci procesu v rámci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

Odbor sociální ÚMČ Praha 10

Odbor sociální zodpovídá za zpracování veškerých podkladů a dokumentů v rámci procesu KPSS.

Koordinátor procesu KPSS

V rámci MČ Praha 10 vykonává funkci koordinátora procesu KPSS vedoucí oddělení sociální práce Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. Ten zodpovídá za koordinaci jednotlivých činností v rámci procesu KPSS, dodržení časového harmonogramu procesu KPSS a za činnost koordinační skupiny KPSS a pracovních skupin KPSS.

Metodická podpora procesu KPSS

V rámci procesu KPSS je zajištěna externí metodická podpora procesu KPSS.

Koordinační skupina KPSS

Koordinační skupina KPSS se schází dle potřeby, případně komunikuje elektronickou formou. Jejím hlavním úkolem je vyjadřovat se k činnostem v rámci procesu KPSS a monitorovat postup realizace procesu KPSS. Koordinační skupina KPSS funguje na principu rovného postavení všech členů a rozhoduje demokratickým způsobem na základě rovného přístupu k informacím. Koordinační skupina KPSS schvaluje cíle a priority procesu KPSS a dokumenty vzniklé v rámci procesu KPSS.

Pracovní skupiny KPSS

Pracovní skupiny KPSS jsou základním článkem organizační struktury procesu KPSS na území MČ Praha 10 a scházejí se dle potřeby. Pracovní skupiny KPSS jsou vytvářeny na základě potřeb cílových skupin. Řeší úkoly spojené s plánováním rozvoje sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10, spolupracují na mapování potřeb a hledají možnosti řešení. Členem pracovních skupin KPSS může být kdokoli z řad občanů, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a dalších subjektů, kteří posky-

tují své služby občanům MČ Praha 10. Členové pracovních skupin KPSS spolupracují zejména při přípravě podkladů pro tvorbu komunitního plánu rozvoje sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10.

Odborní garanti pracovních skupin KPSS

Každá pracovní skupina KPSS má odborného garanta z řad zaměstnanců Odboru sociálního ÚMČ Praha 10, který se orientuje v problematice dané pracovní skupiny KPSS.

Delegáti pracovní skupiny KPSS

Delegáti pracovní skupiny KPSS zastupují příslušnou pracovní skupinu KPSS na jednání koordinační skupiny KPSS.

Výbor sociální a zdravotní, Rada MČ Praha 10 a Zastupitelstvo MČ Praha 10

Jedná se o volené orgány, které zajišťují výkon samostatné působnosti.

Příloha č. 2 – Aktivity procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb od roku 2004 do roku 2024

- Usnesení Rady městské části Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004 – zapojení městské části Praha 10 do procesu komunitního plánování sociálních služeb
- Komunitní plánování sociálních služeb začleněno do systému managementu jakosti Úřadu městské části Praha 10 – samosprávná činnost odboru sociálního
- Vytvoření koordinačního týmu – pracovníci odboru sociálního – realizace přípravné fáze celého procesu a prvních úkolů
- Vytvoření čtyř pracovních skupin:
 - Senioři
 - Rodina děti a mládež
 - Osoby se zdravotním postižením
 - Prevence kriminality (v průběhu procesu tato pracovní skupina zanikla na základě nezájmu ze strany občanů Prahy 10)
- 2004 – zjišťování potřeb občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin pro účely realizace projektu s podporou EU – JPD3 – Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce
- 2005 – zpracování sociálně demografické analýzy městské části Praha 10 – údaje o území a obyvatelstvu Prahy 10 – k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 9/2005-3/2008 – realizace Projektu JPD 3 z ESF „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“
- 1. 12. 2005 – setkání poskytovatelů sociálních služeb v prostorách Úřadu městské části Praha 10; získání spolupracovníků z řad poskytovatelů sociálních služeb
- Informování veřejnosti – na internetových stránkách městské části Praha 10 zřízena rubrika komunitního plánování sociálních služeb, kde koordinátor procesu zveřejňuje veškeré informace související s realizací projektu (zápisy z jednání pracovních skupin a koordinační skupiny, schválené priority v oblasti sociálních služeb, termíny jednání pracovních skupin, texty zpracovaných analýz atd.)
- Květen 2006 – poskytovatelé působící na území městské části Praha 10 zpracovávali dotazníky o své činnosti pro MHMP – v souvislosti s novým systémem financování sociálních služeb dle zákona o sociálních službách
- V roce 2006 proběhlo vzdělávání účastníků komunitního plánování – 3 účastníci procesu byli proškoleni v rámci projektu „Vzdělávání účastníků komunitního plánování v městských částech Prahy“
- 21. 9. 2006 – veřejné setkání k problematice sociálních služeb v KD Barikádníků – účast cca 200 občanů Prahy 10 – spojeno s prezentací poskytovatelů
- MHMP (krajský koordinátor KPSS – dříve Mgr. Veronika Boháčková, Mgr. Helena Chvalová, Václav Strouhal DiS., PhDr. Tomáš Klinecký, nyní Mgr. Jindřich Exner) – organizuje porady koordinátorů komunitního plánování sociálních služeb za účasti městských částí hlavního města Prahy – konají se 1x měsíčně
- Příprava dotazníkového šetření potřeb uživatelů sociálních služeb – proběhla v první polovině roku 2007 – samotné šetření se uskutečnilo ve dnech 11. 6. –

22. 6. 2007, u osob se zdravotním postižením prodlouženo do konce července 2007

- Srpen 2007 – vrácené vyplněné dotazníky předány společnosti Agora CE ke zpracování Analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb
- Září 2007 – společnost Agora CE předala k připomínkování pracovní verzi Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 10, finální verze zveřejněna na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Červen 2008 – dne 2. 6. 2008 se konalo veřejné setkání za účelem zpracování SWOT analýzy v oblasti sociálních služeb na území městské části Praha 10. Finální verze „Zprávy s výstupy z veřejného setkání v rámci KPSS v MČ Praha 10 dne 2. června 2008 (s cílem připravit SWOT analýzu pro oblast sociálních služeb)“ je zveřejněna na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Říjen 2008 – zahájena spolupráce s Centrem pro komunitní práci střední Čechy na realizaci jednotlivých dílčích fází s cílem kompletace výsledného dokumentu
- Říjen 2008 – listopad 2009 – rozpracování SWOT analýzy s cílem formulace priorit v oblasti sociálních služeb v jednotlivých pracovních skupinách komunitního plánování sociálních služeb
- Prosinec 2008 – dne 3. 12. 2008 se za účasti cca 50 osob konalo v prostorách Úřadu městské části Praha 10 veřejné setkání k dopracování priorit v oblasti sociálních služeb
- 28. 1. 2009 – Rada městské části Praha 10 usnesením č. 48 schválila organizační strukturu komunitního plánování sociálních služeb městské části Praha 10
- 25. 2. 2009 – Rada městské části Praha 10 schválila návrh priorit v oblasti sociálních a návazných služeb, k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 1. 4. 2009 – v prostorách Úřadu městské části Praha 10 se konalo setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s názvem „Městskou část Praha 10 zajímají problémy poskytovatelů sociálních služeb“
- Červen 2009 – zpracován Přehled poskytovaných sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 (kapitola 3., aktualizovaná k 31. 12. 2009), k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 29. 9. 2009 – konalo se setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb na téma „Grantový systém městské části Praha 10“
- Léto 2009 – uskutečnilo se dotazníkové šetření potřeb obyvatelů domů v Rektorské ulici
- 10. 12. 2009 – Zastupitelstvo městské části schválilo usnesením č. 17/51/2009 Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor 2010 – jednání pracovních skupin procesu
- 16. 3. 2010 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- 8. 6. 2010 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 svým usnesením vzalo na vědomí Koncept sociální péče na území městské části Praha 10
- 29. 6. 2010 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- Srpen 2010 – v rámci procesu byl vytvořen první Katalog sociálních a návazných služeb 2010/2011, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům byl k dispozici i v tištěné podobě
- Leden 2011 – zahájeny úkony v rámci monitoringu rizikového chování dětí a mládeže v lokalitách Vršovice, Malešice, Strašnice, výstupem se stala Analýza trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže ve vybraných locali-

tách Prahy 10 se zaměřením na potřebnost vhodných služeb pro tuto cílovou skupinu

- 11. 3. 2011 – materiál Informace o realizaci Plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2010 – 2011 předložen Zastupitelstvu městské části, zastupitelstvo vzalo informaci na vědomí bez připomínek
- Květen 2011 – jednání pracovních skupin s cílem zhodnocení dosavadního průběhu a současného stavu procesu plánování sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 a zpracování podkladu pro stanovení priorit pro období roku 2012
- 13. 6. 2011 – jednání koordinační skupiny procesu s cílem zhodnotit stávající vývoj procesu a stanovení priorit ze stávajících doporučení plynoucích z hodnocení naplňování priorit procesu v období 2010 / 2011
- 28. 6. 2011 – jednání kulatého stolu věnovaného problematice osob s duševním onemocněním
- Srpen 2011 – zpracována první aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2011/2012, katalog rozšířen o informace týkající se dobrovolnické služby, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům byl k dispozici i v tištěné podobě
- 25. 10. 2011 – jednání koordinační skupiny procesu s cílem projednání a schválení návrhu Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2012
- 12. 12. 2011 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo usnesením č. 8/69/2011 Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2012, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 12. 12. 2011 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo usnesením č. 8/68/2011 Konceptci prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 – 2014, která s komunitním plánem úzce souvisí, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 9. 3. 2012 – jednání poradní pracovní skupiny vyplývající z Konceptce prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011 – 2014 - zaměřené na rizikové chování dětí a mládeže
- 28. 3. 2012 – úvodní jednání pracovní skupiny zaměřené na problematiku osob ohrožených sociálním vyloučením
- 1. 4. 2012 – zahájení monitoringu pohybu osob bez přístřeší na území městské části Praha 10
- 26. 4. 2012 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem představení plánované rekonstrukce Penzionu Malešice
- Květen 2012 – jednání čtyř pracovních skupin s cílem prezentace aktivit a úkolů procesu na rok 2012
- Červen 2012 – jednání čtyř pracovních skupin s cílem revize priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- 1. 7. 2012 – zahájena realizace terénního programu pro uživatele návykových látek
- Červenec 2012 – intenzivní příprava hlavní části podkladů k samostatnému webovému portálu pro sociální a zdravotní problematiku, samostatný prostor pro komunitní plánování
- Srpen 2012 – zahájena poslední fáze monitoringu rizikového chování neorganizovaných dětí a mládeže v lokalitách Bohdalec, Záběhlíce a Zahradní Město

- Srpen 2012 – příprava druhé aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2012/2013, katalog rozšířen o problematiku rizikového chování dětí a mládeže
- 6. 9. 2012 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem nastavit podmínky spolupráce při organizování prvního veletrhu sociálních a návazných služeb
- 19. 9. 2012 – Rada městské části Praha 10 usnesením č. 1012 schválila priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 pro rok 2013; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Říjen 2012 – sběr informací o činnostech poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které v období 2010 – 2011 poskytli občanům Prahy 10
- Říjen 2012 – tvorba Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013
- Říjen 2012 – jednání čtyř pracovních skupin s cílem nastavení aktivit pro rok 2013 k naplnění jednotlivých priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- 3. 10. 2012 – konání prvního veletrhu sociálních a návazných služeb
- 15. 10. 2012 – jednání mateřských center za účelem představení jejich projektu zaměřeného na rozšíření jejich činností s cílem doplnění nedostatku míst v MŠ
- 1. 11. 2012 – zahájena realizace terénního programu pro neorganizované děti a mládež
- 1. 11. 2012 – rozšíření služby Pojízdňého úřadu pro seniory nad 75 let
- 7. 11. 2012 – jednání koordinační skupiny procesu s cílem projednání a schválení návrhu Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013
- 4. 2. 2013 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo usnesením č. 15/24/2013 Akční plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na rok 2013, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor/březen 2013 – jednání čtyř pracovních skupin – projednání plánu aktivit na rok 2013 s cílem naplnění priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- Březen/duben 2013 – jednání čtyř pracovních skupin – zpracování SWOT analýzy v oblasti sociálních a návazných služeb
- 29. 4. 2013 – Zastupitelstvo městské části svým usnesením č. 16/9/2013 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit Akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 za rok 2012, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Květen 2013 – jednání čtyř pracovních skupin – zpracování návrhu priorit v oblasti sociálních a návazných služeb
- 19. 6. 2013 – setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb s cílem prezentace jejich služeb
- Červen 2013 – zpracování Analýzy sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům Praha 10, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Srpen 2013 – zpracování Analýzy potřeb občanů městské části Praha 10 v oblasti související se zajištěním potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Srpen 2013 – příprava třetí aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2013/2014, změna podoby katalogu a rozšíření o další spolupracující organizace

- 18. 9. 2013 – Rada městské části Praha 10 usnesením schválila priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 25. 9. 2013 – společné jednání čtyř pracovních skupin – zpracování opatření k prioritám v oblasti sociálních a návazných služeb
- Září 2013 – spuštění nový sociální a zdravotní portál MČ Praha 10
- 1. 10. 2013 – zahájení realizace projektu s názvem „Podpora nezaměstnaných osob 50+ při začleňování na trh práce v oblasti sociálních služeb“; projekt byl podpořen z Evropského sociálního fondu (ESF) v rámci Operačního programu Praha Adaptabilita (OPPA)
- 2. 10. 2013 – konání druhého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb v Gutovce
- Říjen 2013 – tvorba Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016, včetně přílohy
- 3. 12. 2013 – realizace akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 12. 12. 2013 – Zastupitelstvo MČ Praha 10 schválilo dne 16. 12. 2013 usnesením č. 20/2/2013 Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016, a to včetně Přílohy Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014 – 2016; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 18. 12. 2013 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 22. 1. 2014 – zavedení terénního programu pro děti a mládež, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohrožené
- Únor 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- Březen 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- 22. 4. 2014 – setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb
- 25. 4. 2014 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 16. 4. 2014 – zavedení podpory uživatelů sociální služby tísňová péče
- 21. 5. 2014 – konání třetího ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 26. 5. 2014 – Zastupitelstvo MČ Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za rok 2013; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Květen 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- Srpen 2014 – zahájení realizace bezplatného právního poradenství
- 15. 9. 2014 – realizace druhého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- Září 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- Září 2014 – zpracování čtvrté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2014/2015, rozšíření o další spolupracující organizace
- Říjen 2014 – jednání pracovních skupin KPSS
- 19. 11. 2014 – setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb
- Listopad 2014 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 28. 1. 2015 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na rok 2015 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10

na období 2014-2016; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10

- Leden 2015 – zahájení činnosti Střediska výchovné péče Ostružinová na území MČ Praha 10
- Únor 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 5. 3. 2015 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 27. 3. 2015 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za rok 2014; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Duben 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 20. 5. 2015 – konání čtvrtého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 26. 5. 2015 – Zastupitelstvo MČ Praha 10 svým usnesením schválilo záměr zpracování Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020
- 26. 5. 2015 – jednání úkolové pracovní skupiny na téma „Jak může městská část Praha 10 podpořit sociální podnikání a podporované zaměstnávání“
- 16. 6. 2015 – realizace semináře na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb“
- Červen 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 10. 8. 2015 – zahájení mapování objektů na území městské části Praha 10 s cílem vytvoření mapy přístupnosti a bezbariérovosti
- 14. 9. 2015 – realizace třetího ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 15. 9. 2015 – realizace Semináře k problematice zřizování a provozu dětské skupiny
- Srpen 2015 – zpracování Analýzy potřeb ve vazbě k procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10
- Září 2015 – zpracování páté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2015/2016, rozšíření o další spolupracující organizace
- Říjen 2015 – jednání pracovních skupin KPSS
- 11. 11. 2015 – realizace semináře na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb“
- 11. 11. 2015 – setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb
- 30. 11. 2015 – jednání koordinační skupiny KPSS
- Listopad 2015 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Listopad 2015 – zpracování Analýzy sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům městské části Praha 10; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 5. 1. 2016 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na rok 2016 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2014-2016; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor 2016 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Březen 2016 – jednání pracovních skupin KPSS
- Duben 2016 – jednání pracovních skupin KPSS – zpracování Přehledu silných a slabých stránek zaměřených na oblast sociálních a návazných služeb v souvislosti s aktualizací komunitního plánu sociálních a návazných služeb MČ

Praha 10 na období 2017-2020; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10

- 4. 5. 2016 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 18. 5. 2016 – konání pátého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 1. 6. 2016 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za rok 2015; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 1. 6. 2016 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 16. 6. 2016 – Rada městské části Praha 10 usnesením schválila priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 19. 9. 2016 – realizace čtvrtého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- Září 2016 – zpracování šesté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2016/2017, rozšíření o další spolupracující organizace, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům je k dispozici i v tištěné podobě
- Září 2016 – zpracování Analýzy finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2013-2015; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Září 2016 – tvorba Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020, včetně přílohy
- Říjen 2016 – jednání pracovních skupin KPSS
- Říjen 2016 – tvorba Akčního plánu městské části Praha 10 na období 2017-2018 – prováděcího dokumentu ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020
- 11. 10. 2016 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Úvod do problematiky násilí z nenávisť“
- 26. 10. 2016 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 27. 10. 2016 – realizace semináře na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb na Praze 10“
- 9. 11. 2016 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 1. 12. 2016 – Zastupitelstvo městské části svým usnesením schválilo Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 na období 2017-2020.
- 19. 1. 2017 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na období 2017-2018 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Únor 2017 – jednání pracovních skupin KPSS
- 29. 3. 2017 – pracovní jednání KPSS realizované ve spolupráci s ÚP ČR (Praha 10) se zaměřením na to, jak informovat o možnostech zaměstnávání osob v nepříznivé sociální situaci

- 4. 4. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Oddlužení jako způsob řešení předlužení“
- Duben 2017 – jednání pracovních skupin KPSS
- 3. 5. 2017 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 3. 5. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Exekuce – předpoklady pro její nařízení, fáze exekuce a její formy“
- 17. 5. 2017 – konání šestého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 30. 5. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Komunitní plánování sociálních a návazných služeb na Praze 10“
- 7. 6. 2017 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 12. 6. 2017 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za rok 2016; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 20. 6. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Prevence předlužení a vývojové fáze dluhu“
- Září 2017 – zpracování sedmé aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2017/2018, rozšíření o další spolupracující organizace, dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům je k dispozici i v tištěné podobě
- 18. 9. 2017 – realizace pátého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 21. 9. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Život s dlužníkem v jedné domácnosti“
- 26. 9. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Jak se orientovat a spolupracovat na poli péče o klienta s duševním omezením“
- Říjen 2016 – jednání pracovních skupin KPSS
- 3. 11. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Dluhy a manželství“
- 9. 11. 2017 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Opatrovnictví, svéprávnost a alternativy k jejímu omezení“
- 15. 11. 2017 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Únor 2018 – jednání pracovních skupin KPSS
- 17. 4. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Zvládněte GDPR sami – jednoduše, bez trápení, bez drahých auditů a slepých uliček“
- 24. 4. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Práva a povinnosti pronajímatele a nájemníka dle nového občanského zákoníku“
- Duben 2018 – jednání pracovních skupin KPSS
- 16. 5. 2018 – konání sedmého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 22. 5. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Spotřebitelské poradenství“
- 6. 6. 2018 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 12. 6. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Novinky v oddlužení“
- Srpen 2018 – tvorba Akční plán městské části Praha 10 na období 2019-2020 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020
- Září 2018 – zpracování osmé aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2018/2019, rozšíření o další spolupracující organizace, dokument k dispozici

na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10, všem zájemcům je k dispozici i v tištěné podobě

- 12. 9. 2018 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 10. 9. 2018 – realizace šestého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 18. 9. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Rizika zadlužování a jak se s dluhy vypořádat“
- Říjen 2018 – jednání pracovních skupin KPSS
- 4. 10. 2018 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na období 2019-2020 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020; dokumenty k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 4. 10. 2018 – Rada městské části schválila Opatření MČ Praha 10 k naplňování priorit v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2019-2020
- 9. 10. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Jak se bránit proti exekucím“
- 26. 11. 2018 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 4. 12. 2018 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Děti a dluhy“
- Únor 2019 – jednání pracovních skupin KPSS
- Duben 2019 – jednání pracovních skupin KPSS
- 13. 5. 2019 – jednání koordinační skupiny KPSS
- 15. 5. 2019 – konání osmého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 24. 6. 2019 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za období 2017-2018; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 18. 6. 2019 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 19. 9. 2019 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Individuální přístup ke klientům s demencí“
- Září 2019 – zpracování deváté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2019/2020
- Říjen 2019 – jednání pracovních skupin KPSS
- 15. 10. 2019 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Agresivita při práci s klientem“
- Listopad 2019 – zpracování Analýzy finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2016-2018; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Listopad 2019 – zpracování Popisu dostupných sociálních a vybraných návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 27. 11. 2019 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 9. 12. 2019 – realizace sedmého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- Únor a březen 2020 – jednání pracovních skupin KPSS
- Duben 2020 – plánované pracovní skupiny se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohly konat
- Červen 2020 – plánované společné jednání pracovních skupin se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohlo konat

- 10. 6. 2020 – plánovaný veletrh sociálních a návazných služeb se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohl konat (přesunuto na 23. 9. 2020)
- 7. 7. 2020 – RMČ Praha 10 schválila priority v sociální a návazné oblasti na období 2021-2024
- Září 2020 – jednání pracovních skupin KPSS (z důvodu nepříznivé epidemické situace se konala pouze 2 jednání, a to dne 9. 9. 2020)
- 15. 9. 2020 - realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Agresivita při práci s klientem“
- 23. 9. 2020 – plánovaný veletrh sociálních a návazných služeb se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohl konat
- 29. 9. 2020 - realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Základy zvládání stresu v práci pomáhajícího profesionála“
- Září 2020 – zpracování desáté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2020/2021
- 14. 10. 2020 – plánované společné jednání pracovních skupin se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohlo konat
- 23. 11. 2020 – plánovaný osmý ročník akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“ se z důvodu nepříznivé epidemické situace nemohl konat
- Říjen až Listopad 2020 – zpracování střednědobého plánu včetně příloh
- 25. 1. 2021 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 schválilo Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 9. 3. 2021 – Rada městské části Praha 10 schválila Opatření MČ Praha 10 k naplňování priorit v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2021-2022
- 1. 6. 2021 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na období 2021-2022 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 21. 6. 2021 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za období 2019-2020; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- 15. 9. 2021 – konání devátého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- Říjen 2021 – jednání pracovních skupin KPSS
- Listopad 2021 – jednání pracovní skupiny KPSS
- Listopad 2021 – zpracování deváté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2021/2022
- 5. 11. 2021 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Milostivé léto“
- 8. 11. 2021 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Milostivé léto“
- Duben 2022 – jednání pracovních skupin KPSS
- 6. 6. 2022 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 15. 6. 2022 – konání desátého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 12. 9. 2022 – realizace osmého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“

- Listopad 2022 – zpracování deváté aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb 2022/2023
- Listopad 2022 – jednání pracovních skupin KPSS
- 5. 12. 2022 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 9. 3. 2023 – Rada městské části Praha 10 schválila Akční plán městské části Praha 10 na období 2023-2024 – prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Březen 2023 – jednání pracovních skupin KPSS
- 23. 5. 2023 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- 31. 5. 2023 – konání jedenáctého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb před NC Eden
- 26. 6. 2023 – Zastupitelstvo městské části Praha 10 vzalo na vědomí Vyhodnocení plnění priorit akčního plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 za období 2021-2022; dokument k dispozici na sociálním a zdravotním portálu městské části Praha 10
- Říjen 2023 – jednání pracovních skupin KPSS
- 2. 11. 2023 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Úvod do problematiky využití kompenzačních pomůcek při práci s klientem v domácím prostředí“
- 20. 11. 2023 – realizace devátého ročníku akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“
- 5. 12. 2023 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Únor 2024 – jednání pracovních skupin KPSS
- Březen 2024 – jednání pracovních skupin KPSS
- 16. 5. 2024 – realizace semináře pro účastníky KPSS na téma „Sociální poradenství a jeho možnosti při řešení dluhové situace klienta“
- 29. 5. 2024 – konání dvanáctého ročníku Veletrhu sociálních a návazných služeb u metra Strašnická
- 10. 6. 2024 – společné jednání pracovních skupin KPSS
- Říjen 2024 – jednání pracovních skupin KPSS
- Říjen až Listopad 2024 – zpracování střednědobého plánu včetně příloh

Příloha č. 3 – Nejvýznamnější aktivity v sociální a návazné oblasti na území MČ Praha 10

Realizace sociální práce ve spolupráci s poskytovateli sociálních a návazných služeb

Hlavním úkolem odboru sociálního je prostřednictvím činností sociální práce podpořit občany MČ Praha 10, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci v řešení jejich problémů, včetně zprostředkování vhodné sociální či návazné služby. MČ Praha 10 si je plně vědoma, že není efektivní, aby všechny služby pro občany zajišťovala sama či prostřednictvím příspěvkových organizací, proto má již několik let nastaveno kvalitní dotační řízení, včetně víceleté podpory. V rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb si uvědomujeme, že bez podpory a spolupráce poskytovatelů sociálních a návazných služeb by sociální pracovníci odboru sociálního nemohli realizovat činnosti sociální práce tak kvalitně, jak je poskytují nyní.

Sociální pracovníci odboru sociálního s poskytovateli sociálních a návazných služeb prostřednictvím terénních služeb dlouhodobě řeší problematiku bezdomovectví na území MČ Praha 10, včetně podpory osob závislých na návykových látkách. Za významnou spolupráci lze považovat průběžné mapování rizikových jevů dětí a mládeže a následné hledání řešení u tzv. kulatých stolů.

MČ Praha 10 během roku 2019 zásadně změnila způsob pronajímání jí svěřených bytů. Bytová politika městské části se zaměřuje na ty nejzranitelnější skupiny obyvatel a systematicky hodnotí potřebnost žadatelů Prahy 10 pro vstup do systému sociálního bydlení. Do standardních nájemních bytů se tak nyní dostávají rodiny i jednotlivci v bytové nouzi s kumulací závažných sociálních problémů. První rodiny z ubytoven či azylových domů získaly bydlení již v roce 2019. Domácnostem, které potřebují podporu, zajišťuje Praha 10 přes spolupracující organizace též potřebnou sociální práci. Spolupráce všech aktérů při zabydlování je pro klienty odboru sociálního zásadní pro udržení si bydlení.

Velice si vážíme ochoty a pružnosti spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb přizpůsobovat své služby aktuální situaci. Takto jsme operativně řešili podporu občanů MČ Praha 10 při pandemii Covid 19 a následně v roce 2022 při uprchlické krizi.

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. ⁶

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 se sídlem Sámova 7 (dále jen CSOP v Praze 10) je příspěvkovou organizací zřízenou městskou částí Praha 10. Hlavním posláním a účelem organizace je poskytovat kvalitní podporu a pomoc občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního



⁶ Zdroj: www.desitkapomaha.cz, www.csop10.cz

omezení, a jsou odkázáni na pomoc jiné osoby.



Sociální služby poskytuje formou pobytovou, terénní i ambulantní. Sociální služby jsou registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách. Podobně je registrovaná a prováděná zdravotní péče v domácnostech dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. CSOP v Praze 10 má za tímto účelem uzavřené smlouvy s několika zdravotními pojišťovnami. V bytech zvláštního určení CSOP v Praze 10 poskytuje seniorům odbornou zdravotní a sociální péči. V rámci klubů pro seniory centrum nabízí

i služby, které podporují aktivní využití volného času seniorů.

CSOP v rámci své další činnosti provozuje 3 dětské skupiny, přednostně s trvalým pobytem na Praze 10. Jsou určeny pro děti od 1 roku do 3 let. O děti pečuje kvalifikovaný personál s ohledem na individuální schopnosti a potřeby dítěte.

CSOP v Praze 10 poskytuje široké spektrum služeb v sociální a zdravotní oblasti:

- pečovatelská služba (ambulantní forma – provozuje 2 Střediska osobní hygieny, prádelnu, jídelny CSOP; terénní forma probíhá v domácnostech klientů každý den od 7 – 20 hod.)
- domácí zdravotní péče
- 3 domovy pro seniory
- 2 domovy se zvláštním režimem
- 3 odlehčovací služby
- byty zvláštního určení
- dětské skupiny v Praze 10
- dobrovolnická činnost
- 5 klubů seniorů
- půjčovna kompenzačních pomůcek



Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice (LDN)⁷

Léčebna dlouhodobě nemocných (dále LDN) Vršovice je příspěvková organizace zřízená městskou částí Praha 10. Jedná se o zdravotnické zařízení, určené pacientům se stanovenou diagnózou, u kterých zdravotní stav nevyžaduje pobyt v nemocnici, ale současně není tak dobrý, aby bylo možné je ošetřovat v domácím prostředí. LDN zajišťuje dlouhodobou ošetrovatelskou péči o chronicky nemocné pacienty a současně nabízí rozšířenou rehabilitaci zaměřenou na včasnou mobilizaci a aktivizaci pacientů s kardi-



⁷ Zdroj: www.desitkapomaha.cz, www.ldnvrsovice.cz

ovaskulárními onemocněními nebo po úrazech či operacích a dalších onemocněních. V rámci celkové rehabilitace jsou pacienti zapojováni do fyzioterapie, skupinové arteterapie, canisterapie a dalších aktivizačních činností, o které je velký zájem. Neméně důležité jsou i masáže poskytované odborně školenými maséry.



LDN Vršovice nabízí v současné době standardní lůžka a lůžka v pokojích s nadstandardním vybavením, kde mají pacienti ve většině případů k dispozici vlastní sociální zázemí, televizi a ledničku. Samozřejmostí u všech lůžek je možnost vysokorychlostního připojení k internetu. K zvýšení komfortu všech pacientů a jejich návštěv slouží zahrada ve vnitrobloku budovy LDN, kde se konají různé kulturní akce. Pro umocnění příjemných pocitů při skupinových setkáních

slouží pacientům reminiscenční místnost vybavená dobovými dekoracemi. Díky těmto dekoracím si pacienti mohou oživit vzpomínky na dobu minulou. Vyšetření v jiných zdravotnických zařízeních zpřijemňuje i urychluje vlastní sanitní vůz, který je používán i k překládům pacientů.

V přízemí a suterénu LDN jsou v provozu ambulance specialistů v oborech: vnitřní lékařství, kardiologie, chirurgie, urologie, ortopedie a rehabilitace. V objektu LDN je pacientům k dispozici samostatné oddělení následné intenzivní péče a lůžkové rehabilitační péče. Výše uvedené zdravotní služby provozuje PentaHospitals CZ, s. r. o. (Nemocnice Vršovice).

Sociální a zdravotní portál



Sociální a zdravotní portál je specializovaný webový portál městské části Praha 10, který nabízí celou řadu informací a aktualit ze sociální a zdravotní oblasti, včetně kalendáře připravovaných akcí. Návštěvník portálu zde najde mimo jiné prezentaci projektů městské části, soubor informací pro řešení některých složitých životních situací nebo katalog kontaktů na vybrané organizace a instituce. Samozřejmostí je prostor pro dotazy a náměty návštěvníků portálu, stejně jako kontakty na pracovníky odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10. Přístup na sociální a zdravotní portál MČ Praha 10: www.desitkapomaha.cz

Sociální poradenské centrum

Od poloviny srpna roku 2023 se ve zkušebním provozu v budově Úřadu městské části Praha 10 otevřelo Sociální poradenské centrum, které funguje jako místo, kam se mohou občané Prahy 10 obrátit, pokud se dostali do sociální situace, se kterou si neví rady a potřebují se zorientovat a nasměrovat.



Sociální poradenské centrum:

- Pomůže se zorientovat v systému sociálních a návazných služeb, poskytovaných občanům Desítky.
- Poskytne poradenství a zprostředkuje další i ve složitějších případech.
- Najde možné druhy pomoci, kterou můžete získat od městské části, kraje či státu.
- Poradí, kam se obrátit a jaké jsou možnosti řešení složité osobní, rodinné či bytové situace.
- Nabídne kontakt na sociální pracovníky, bytový odbor, Úřad práce, finanční poradenství, právní pomoc nebo občansko-právní poradnu, prevenci zadlužení a další.

Centrum bylo slavnostně v „ostrém“ provozu otevřeno v nové budově radnice na Vinohradské ul. dne 8. ledna 2024. Do té doby se na něj nejčastěji obraceli lidé mezi třiceti a šedesáti lety, kteří přišli osobně. Přes 85 % z nich mělo trvalé bydliště na Praze 10, a z velké většiny zatím nespolupracovali ani se sociálním pracovníkem, ani s žádnou pomáhající organizací. Hledali informace o sociálních službách (35 %), bytové problematice (24 %), zdravotních službách (19 %) či informace o sociálních dávkách (14 %).

Referent na podporu nájemních vztahů – poradce pro nájemníky

Od konce roku 2020 spolupracovala Městská část Praha 10 na projektu Magistrátu hlavního města Prahy na podporu sociálního bydlení, ve kterém v roce 2021 byla obsazena pozice referenta na podporu nájemních vztahů – poradce pro nájemníky. Od skončení projektu v červnu 2023 je tato pozice včleněna do Odboru sociálního, do Oddělení sociální práce.

Poradce pro nájemníky je klíčovou osobou pro všechny občany Prahy 10, kteří se dostanou do tíživé situace spojené s bydlením. Poradce poskytuje odborné sociální poradenství nejen v oblasti sociální nepojistných dávek určených k bydlení, ale také o možnostech další pomoci skrze organizace, které se zabývají dluhovou problematikou nebo o možnostech získání sociálního bydlení. Poradce pro nájemníky se také podílí na řešení stížností v bytech, komunikuje se sousedy a hledá optimální řešení

dané situace. V neposlední řadě pak také zprostředkovává pomoc zabydlující organizace v případě přidělení obecního nájemního bytu, která pak zajistí celý proces spojený s bydlením.

Poradce pro nájemníky v období 2022–2024 pomohl s hledáním odpovídajícího bydlení a řešením sociálních problémů celkem 120 klientů. Zprostředkoval komunikaci s odborem bytů nebo odborem sociálním pro 80 klientů a pomohl se zorientovat v procesu nájmu bytu 100 klientům. Podílel se na řešení stížností a komunikaci se sousedy pro 50 klientů. Bezplatnou právní konzultaci zprostředkoval pro 30 klientů. Spolupracoval se zabydlujícími organizacemi a poskytl základní i odborné poradenství celkem 70 klientům.

Pojízdný úřad⁸

V rámci standardizace poskytovaných služeb ve veřejné správě a přiblížení se občanům Prahy 10 zřídila městská část, jako jedna z prvních v ČR, službu tzv. „Pojízdného úřadu“. Služba je určena především občanům nad 75 let věku.

V rámci této služby navštíví úředník občana v místě jeho bydliště a občan si může v pohodlí svého domova vyřídit běžné agendy (např. žádost o vyřízení občanského průkazu, ověření podpisu).

Prevence nežádoucích sociálních jevů

Městská část Praha 10 se dlouhodobě zaměřuje na prevenci nežádoucích sociálních jevů, a to především aktivitami v oblastech prevence rizikového chování dětí a mládeže, prevence důsledků sociálního vyloučení, prevence kriminality a protidrogové prevence.

Oblast prevence kriminality a rizikového chování dětí a mládeže

S cílem vytvořit podmínky pro systematickou a účinnou **prevenci rizikového chování dětí a mládeže** nechala městská část Praha 10 v minulých letech zpracovat analýzu trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže na území Prahy 10. Na základě výsledků analýzy schválilo Zastupitelstvo městské části Praha 10 materiál s názvem "Konceptce prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území městské části Praha 10 na období 2011–2014".

Po ukončení realizace v roce 2014 byly aktivity převedeny do Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10.

V souladu s výše uvedeným dokumentem byl připraven terénní program pro tuto cílovou skupinu. Pracovníci terénního programu od 1. 11. 2012 pravidelně vyhledávají děti a mládež s rizikovým způsobem chování na ulicích, v parcích apod. Pracují s nimi a motivují je ke změně životního stylu a náhledu na životní hodnoty.

Cílovou skupinou terénního programu jsou děti a mládež ve věku 6–26 let, kteří tráví svůj volný čas převážně neorganizovaně venku (v ulicích, v nákupních centrech apod.), vyrůstají v nepříznivých podmínkách a jejich trávení volného času může vést

⁸ Zdroj: www.praha10.cz

k rizikovým způsobům jednání (záškoláctví, drobná kriminální činnost, experimentování s návykovými látkami apod.).

Smyslem terénní práce je předcházet rizikovému chování dětí a mládeže a nabídnout pozitivní alternativu trávení volného času s využitím metod zážitkové pedagogiky, a tím předcházet vzniku a rozvoji rizikového chování. Na práci terénního programu navazují street akce, které nabízí další možnosti práce s dětmi a mládeží. Městská část při realizaci služeb spolupracuje s terénním programem Beztíže, který je specializovaným oddělením Domu dětí a mládeže Praha 3 – Ulita.

Pro cílovou skupinu klientů kurátorů pro mládež a klientů terénního programu realizuje městská část Praha 10 od roku 2012 letní resocializační pobyty, které možnosti práce s ohroženými dětmi dále prohlubují. Pobyt jsou realizovány také ve spolupráci s terénním programem Beztíže.

V září roku 2021 došlo k otevření nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ulici U Seřadiště. Na základě vypsaného výběrového řízení zajišťuje jeho provoz organizace YMCA. Klub Decima, jak je zařízení nazváno, poskytuje služby dětem a mladým lidem ve věku od 6 do 19 let z Prahy 10 a zaměřuje se na volnočasové, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a při obstarávání osobních záležitostí, sociálně terapeutickou činnost, základní sociální poradenství nebo na depistážní činnosti. Kromě ambulantní formy služeb přímo v klubu, poskytuje Decima také terénní služby určené primárně pro mladé lidi od 13 do 19 let.

Pracovníci terénního programu pro děti a mládež působili zejména v oblasti Vršovic. Později svou činnost rozšířili do vytipovaných oblastí Strašnic a Malešic. Od podzimu roku 2021 s otevřením NZDM Decima a začátkem působení i druhého terénního programu, došlo ke konečnému pokrytí celého území Prahy 10, přičemž si obě organizace území mezi sebe rozdělily.

Od roku 2022 dochází v terénu a také mezi účastníky a účastnicemi akcí pro mládež ke zvýšení počtu dětí a mladých ukrajinské národnosti. Od roku 2023 se tak např. street akcí účastní i interkulturní pracovnice Integračního centra Praha.

Terciární prevence směřovaná k osobám bez přístřeší

Za důležitou oblast prevence považuje městská část také **prevenci sociálního vyloučení**. Součástí tohoto tématu je problematika bezdomovectví. Smyslem aktivit v této oblasti je základní pomoc osobám sociálně vyloučeným, a tím i ochrana veřejnosti před sociálně patologickými jevy, které jsou s bezdomovectvím spojeny (např. drobná kriminalita, veřejné požívání alkoholu, slovní agrese, žebrání). Součástí prevence je i spolupráce s Městskou policií hl. m. Prahy.

Od roku 2013 městská část Praha 10 na svém území zajišťuje působení terénních programů pro osoby bez přístřeší. Terénní program pro osoby bez přístřeší zajišťuje organizace NADĚJE, a to v rozsahu 8 hodin týdně, z čehož 6 hodin připadá na pěší terénní službu a 2 hodiny na mobilní sociální službu.

Pěší terénní služba se zaměřuje na kontaktování osob bez přístřeší v místě, kde přebývají nebo se pohybují, a přitom nemusí být v kontaktu s jinou službou pro osoby bez přístřeší například z důvodu místní nedostupnosti. Pěší terénní služba je zajišťována dvěma pracovníky.

Mobilní sociální služba umožňuje intenzivnější a pravidelnou práci s osobami bez přístřeší a efektivnější distribuci materiální a zdravotnické pomoci. Mobilní sociální službu zajišťují za pomoci dodávkového automobilu dva pracovníci pravidelně jednou týdně

v místech, kde se osoby bez přístřeší pohybují nebo kde je jejich středisko zájmu (jako vhodné stanoviště mobilní sociální služby bylo zvoleno křížení ulic Strančická a Radošovická). Práce terénního programu pro osoby bez přístřeší se pravidelně účastní i pracovníci odboru sociálního – sociální kurátoři pro dospělé.

V rámci terénního programu jsou zajišťovány zejména tyto činnosti:

- mapování cílového území z hlediska pohybu cílové skupiny osob bez přístřeší
- navazování a udržování kontaktů s cílovou skupinou a postupné navázání cílové skupiny na pomoc poskytovanou v zařízeních – především v nízkoprahových denních centrech
- poskytování sociálního poradenství
- poskytování materiální podpory (potravin, hygienické potřeby, ošacení)
- pomoc při základním zdravotním ošetření
- v odůvodněných případech (zejména hygienických či zdravotních) doprovod do vhodného zařízení sociálních služeb či zajištění odvozu do zdravotnického zařízení
- prevence a osvětová činnost ve vztahu ke zdravotním a psychickým problémům, které dlouhodobý pobyt v nevyhovujících životních podmínkách s sebou přináší
- zprostředkování další vhodné sociální služby a informování o dostupných sociálních službách

V roce 2023 byla mobilní sociální služba Naděje přítomna na městské části 104 hodin (1x týdně 2 hodiny). Uskutečnilo se v tomto období celkově 2 271 kontaktů s osobami z řad cílové skupiny osob bez přístřeší (zahrnuje i opakované kontakty). Pěší terénní služba působila ve veřejných prostorech MČ celkově 312 hodin (1x týdně po 6 hodin). Uskutečnilo se v tomto období celkově 736 kontaktů (zahrnuje i opakované kontakty).

Městská část Praha 10 vedle toho prostřednictvím dotací podporuje působení dalších organizací zaměřených na cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením z důvodu ztráty bydlení. Tyto organizace (Maltézská pomoc, Armáda spásy) dále rozšiřují možnosti práce s osobami bez přístřeší (doprovody, depistáž aj.).

Protidrogová prevence

V rámci **protidrogové prevence** zajišťuje městská část Praha 10 na svém území terénní program pro uživatele návykových látek, který zajišťuje organizace Drop In, o.p.s. Tento program mírní škody (především zdravotní), které závislost na návykových látkách způsobuje. Smyslem programu je poskytovat sociální poradenství, motivovat uživatele k pozitivním změnám v životním stylu a předcházet zdravotním komplikacím uživatelů návykových látek. Program ve svém důsledku chrání veřejnost před šířením infekčních chorob a před drobnou pouliční kriminalitou, které jsou s užíváním návykových látek spojeny. Městská část Praha 10 v protidrogové prevenci podporuje také programy zaměřené na děti školního věku.

K činnosti terénních asistentů na území městské části zejména patří:

- monitoring lokalit výskytu drogové scény
- výměna sterilních injekčních stříkaček a poskytování dalšího zdravotnického materiálu
- sběr použitého injekčního materiálu a jeho bezpečná likvidace

- reference do návazných odborných zařízení
- poskytování informací o návazných odborných zařízeních
- poradenství v oblasti sociální, sociálně – právní, zdravotní a bezpečnějšího užívání drog
- distribuce letáků s informacemi o jednotlivých druzích drog, jejich účincích a rizicích
- distribuce letáků s informacemi o infekčních nemocech přenosných krví a pohlavně (především AIDS, hepatitidy B a C, syfilis)
- distribuce kondomů a těhotenských testů
- doprovod a asistence do sítě dalších zařízení a institucí (nemocnice, úřady atd.)
- intervence, motivační rozhovory a psychosociální podpora
- drobná zdravotní ošetření

Monitoring otevřené drogové scény na území městské části provádějí terénní pracovníci minimálně jedenkrát týdně. Zejména se zaměřují na lokality Bohdalec, Michle, Na Slatinách, Strašnice, Malešice, Vršovice, Třebešín. Jedenkrát týdně externí pracovník programu monitoruje uzavřenou drogovou scénu a navštěvuje tzv. drogové byty. Jedenkrát za měsíc je prováděn noční monitoring.

Drogová scéna na území městské části Praha 10 je spíše polouzavřená až uzavřená. Většina aktů spojených s drogami (výroba, prodej, užívání atd.) se odehrává na veřejnosti nepřístupných místech (zpravidla v drogových bytech).

Na otevřené drogové scéně terénní pracovníci v roce 2023 uskutečnili celkem 582 kontaktů (včetně opakovaných) při kterých došlo k příjmu 42 473 ks použitého injekčního materiálu a výdeji 44 745 ks sterilního injekčního materiálu. Během terénní práce také došlo ke sběru 792 ks použitého injekčního materiálu ve veřejném prostoru.

Na uzavřené drogové scéně (na „toxi“ bytech) terénní pracovníci v roce 2023 uskutečnili celkem 64 kontaktů (včetně opakovaných) při kterých došlo k příjmu 12 105 ks použitého injekčního materiálu a výdeji 12 155 ks sterilního injekčního materiálu.

Vedle dlouhodobé podpory terénního programu pro uživatele návykových látek MČ Praha 10, v rámci dotačního řízení podporuje další organizace. Jmenovitě se jedná o adiktologickou ambulanci a doléčovací centrum organizace Magdalena, o. p. s., ambulantní služby pro osoby závislé a jejich rodiny organizace Sananim z. ú. a adiktologickou poradnu Alma pro ženy.

Městská část dále podporuje program Fixpoint organizace Progressive o. p. s., který spočívá v instalaci speciálních bezpečnostních kontejnerů určených k likvidaci injekčního materiálu v lokalitách zatížených injekčním užíváním drog. V rizikových lokalitách na území hl. m. Prahy bylo k dispozici 39 kontejnerů v devíti městských částech. Z toho tři kontejnery byly již dlouhodobě umístěny na území městské části Praha 10 – konkrétně jde o místo v blízkosti KD Eden, podchod u metra Strašnická a park na náměstí Svatopluka Čecha.

Prostřednictvím tréninkového zaměstnávání, které je kombinované se sociálním kontraktem, se program snaží o stabilizaci a zakotvení v majoritní společnosti u uživatelů návykových látek, kteří v programu působí jako indigenní terénní pracovníci (ITP). ITP navštěvují rizikové lokality desáté městské části pravidelně dvakrát týdně v rozsahu 3 hodin v rámci jedné návštěvy.

V roce 2023 došlo k záchytu celkem 315 ks použitého injekčního materiálu v kontejnerech Fixpoint (Eden – 202 ks, Strašnická 74 ks, nám. Svatopluka Čecha – 39 ks). V blízkém okolí kontejnerů bylo posbíráno dalších 68 injekčních stříkaček a při te-

rénním sběru na území městské části došlo k nálezu dalších celkem 435 ks injekčních stříkaček.

Drogová scéna na území městské části Praha 10 se výrazně nemění. Situace by se však v budoucnu mohla stát větším problémem bez dalších opatření primární a sekundární prevence.

Bezplatné právní poradenství a mediace

MČ Praha 10 v rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb pro své občany (klienty odboru sociálního) od roku 2014 zajišťuje bezplatné právní poradenství a bezplatnou službu mediace (pozn. mediátor je odborník, který pomáhá znesvářeným stranám obnovit nebo zlepšit vzájemnou komunikaci). Občané Prahy 10 mohou kontaktovat pracovníky odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10, kteří jim buď sami pomohou, nebo zprostředkují konzultaci právníka či službu mediátora. Dotaz může být zaměřen na finanční problémy (exekuce, oddlužení apod.), do bytové problematiky či rodinné problematiky. Právník od roku 2014 poskytuje průměrně 100 konzultací ročně. Služeb mediátora využilo v roce 2023 celkem 41 klientů v rámci 124 hodin mediace.

Seniorská obálka

 I.C.E. KARTA	
!!! V PŘÍPADĚ NALÉHAVÉ POMOCI !!!	
JMÉNO, PŘÍJMENÍ (titul)	
JINÉ DŮLEŽITÉ (alergie, diabetes, epilepsie, poruchy chování a paměti...)	DATUM NAROZENÍ
	ZDR. POJIŠTOVNA
OMEZENÍ (zakrčte) ☐  ☐  ☐ 	DATUM VYPLNĚNÍ
ÚDAJE O BLÍZKÉ OSOBĚ (např. Jan Novák, syn) MOBIL	
KONTAKT PŘÍPADNĚ RAZÍTKO PRAKTICKÉHO LÉKAŘE	

Městská část Praha 10 se zapojila do projektu „Seniorská obálka“, což je označení pro I. C. E. kartu (In Case of Emergency, z anglického „použít v případě nouze“). Karta usnadňuje pomoc v případě ohrožení zdraví nebo života. Uživatel, nejčastěji senior, do ní vyplňuje údaje o nemocech, jimiž trpí, a lécích, které užívá. Uvede také kontakty na blízké osoby a praktického lékaře. Karta se základním přehledem o uživateli potom přispívá k lepšímu informování a efektivnějšímu zásahu jednotek zdravotníků, hasičů či policie v situaci, pokud by se uživatel karty ocitl v tísni a nebyl by schopen se záchranáři spolupracovat.

I. C. E. karta má obvykle standardní velikost A4. Vyplněný tiskopis v tomto formátu by měl být umístěn na viditelném místě v bytě, zpravidla buď na vnitřní straně vchodových dveří, nebo na dveřích lednice. K dispozici je rovněž karta tzv. MINI, což je přeložený formát A6 (viz obrázek). Tento menší tiskopis se vejde do kapsy a uživatelé ho nosí vyplněný u sebe, například v peněžence.

Katalog sociálních a návazných služeb

Městská část Praha 10 již od roku 2010 vydává pravidelně každý rok pro své občany katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb. V každém aktualizovaném vydání katalogu byli doplněni poskytovatelé sociálních a návazných služeb, a to dle potřeb občanů. V roce 2011 se jednalo o dobrovolnické organizace, v roce 2012 o organizace, které poskytují své služby dětem a mládeži, jenž jsou ohroženy rizikovými sociálními jevy a v roce 2013 již v katalogu prezentovalo své služby přes 60 organizací. V současném katalogu na období 2022/2023 se již prezentuje přes 100 organizací. Za účelem přiblížení se více občanům zůstává forma katalogu stejná.

Veletrh sociálních a návazných služeb



Jedním ze zdrojů, jak předat na jednom místě co nejvíce informací a navíc dát občanům možnost seznámit se s činností poskytovatelů sociálních a návazných služeb je Veletrh sociálních a návazných služeb.

Premiérový veletrh se konal 3. 10. 2012 na Kubánském náměstí. Od roku 2014 se veletrh několik let konal před Nákupním centrem Eden. V Roce 2024 se veletrh pilotně konal

u metra Strašnická. Tato akce je velmi zdařilá a těší se vysokému zájmu občanů i poskytovatelů sociálních a návazných služeb, kteří prezentují své služby a výrobky v 45 stáncích. Veletrh sociálních a návazných služeb se stal stálíci v kalendáři akcí městské části.

Podpora dětí z MČ Praha 10 s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin

Městská část Praha 10 již řadu let finančně podporuje děti s těžkým zdravotním postižením a jejich rodiny. Finanční podpora je určena dětem, které jsou držiteli platného průkazu osoby se zdravotním postižením ZTP/P, plní školní docházku denní formou a mají trvalé bydliště na území MČ Praha 10.

Od roku 2020 se podařilo finanční podporu pro děti s těžkým zdravotním postižením a jejich rodiny ještě navýšit: finanční podpora od školního roku 2019/2020 činí za jedno pololetí školního roku částku 20 000 Kč, pokud dítě s těžkým zdravotním postižením plní školní docházku denní formou ve škole, která se specializuje na práci s dětmi se zdravotním postižením a částku 25 000 Kč za jedno pololetí školního roku, pokud dítě plní školní docházku denní formou ve škole, která není zřízena jako škola se specializací na práci s dětmi se zdravotním postižením.

Péče o dítě s těžkým zdravotním postižením je po všech stránkách velmi náročná, pro pečující osobu znamená značné nároky fyzické, psychické i finanční. Možnost

navštěvovat denní formou školské zařízení pomáhá, a to jak dětem se zdravotním postižením v integraci do běžného života, tak osobám pečujícím, kterým vzniká prostor věnovat se po dobu pobytu dítěte ve školském zařízení jiným aktivitám či si odpočinout od náročné péče. Současně však s sebou pobyt dítěte se zdravotním postižením ve školském zařízení přináší finanční náklady, přičemž ne všechny jsou pokryty ze systému státem poskytovaných finančních prostředků. MČ Praha 10 se snaží kompenzovat rodinám s dětmi z MČ Praha 10 s těžkým zdravotním postižením část právě těchto nákladů.

Poprvé byla podpora poskytnuta za první pololetí školního roku 2004/2005. Celkem bylo od té doby i se započtením prvního pololetí školního roku 2023/2024 podpořeno 1 147 dětí celkovou částkou 16 794 600 Kč.

Tabulka č. 1 – Celkový přehled poskytnuté podpory dětem se zdravotním postižením

školní rok	Kč	počet dětí
2004/2005	877 500	75
2005/2006	853 200	73
2006/2007	792 900	65
2007/2008	702 000	54
2008/2009	684 000	49
2009/2010	774 000	59
2010/2011	733 500	56
2011/2012	846 000	61
2012/2013	1 008 000	67
2013/2014	1 021 500	70
2014/2015	976 500	71
2015/2016	860 500	62
2016/2017	787 500	52
2017/2018	717 500	58
2018/2019	685 000	56
2019/2020	980 000	48
2020/2021	885 000	43
2021/2022	960 000	47
2022/2023	1 120 000	55
2023/2024 – pouze 1. pololetí	530 000	26
celkem	16 794 600	1 147

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Podpora uživatelů sociální služby tísňová péče

MČ Praha podporuje od roku 2014 formou finančního daru uživatele sociální služby tísňová péče, kteří mají trvalý pobyt na území MČ Praha 10 a jsou znevýhodněni v důsledku vysokého věku, zdravotního postižení či osamělosti. Tísňová péče je sociální služba, která má prostřednictvím distanční hlasové a elektronické komunikace monitorovat uživatele služby v jejich přirozeném prostředí. Tato služba je určena především seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří jsou v důsledku snížení své soběstačnosti v oblasti osobní péče vystaveni stálému, vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života. Finanční dar je poskytován jednorázově za celý kalendářní rok a jeho výše činí 3 000 Kč v případě, že uživatel tísňové péče hradí její provoz.

Tabulka č. 2 – Celkový přehled poskytnuté podpory na služby tísňové péče

	Počet přijatých žádostí	Počet schválených žádostí	Počet uzavřených smluv	Výše vyplacených finančních prostředků v Kč
2014	74	70	70	175 200
2015	79	68	67	172 450
2016	81	77	75	199 810
2017	97	89	86	223 642
2018	69	67	67	159 621
2019	81	77	75	190 471
2020	82	78	76	190 190
2021	78	72	69	179 660
2022	68	64	61	183 000
2023	82	81	80	240 000

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Oceňování bezpříspěvkových dárců krve



Městská část Praha 10 ve spolupráci s Českým červeným křížem pořádá zpravidla dvakrát ročně slavnostní odpoledne věnované bezpříspěvkovým dárcům krve. V průběhu akce jsou předávána ocenění Českého červeného kříže a věcné dárky. Součástí této akce je rovněž kulturní program. Janského plaketou jsou oceňováni dárči krve, kteří absolvovali příslušný počet bezpříspěvkových odběrů. Slavnostního předávání oce-

nění bezpříspěvkovým dárcům krve se vždy účastní zástupci vedení městské části Praha 10 a zástupci Českého červeného kříže.

Tabulka č. 3 – Celkový přehled bezpříspěvkových dárců krve

Rok	Počet pozvaných osob	Počet osob, kterým bylo skutečně předáno ocenění
2013	213	89
2014	185	55
2015	204	110
2016	207	108
2017	184	71
2018	205	91
2019	245	105
2020	V souladu s přijetím vládního nařízení související s nepříznivým vývojem epidemiologické situace v ČR ve výskytu onemocnění COVID -19 byla akce zrušena.	

2021	250	93
2022	240	82
2023	177	79

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Dotační program MČ Praha 10 pro oblast paliativní péče

Dotační program pro oblast paliativní péče vychází ze zájmu městské části podpořit své občany, kteří potřebují využít komplexní systém pomoci, jenž paliativní péče nabízí a dále z podnětů odborníků Centra paliativní péče. Vedle občanů MČ Praha 10 je podpora rovněž zaměřena na poskytovatele zdravotních služeb, kteří paliativní péči nevyléčitelně nemocným a umírajícím lidem poskytují v jejich domácím prostředí, v lůžkovém hospici či ve zdravotnickém zařízení na lůžkovém oddělení.

Dotační program pro oblast paliativní péče byl schválen usnesením Rady MČ Praha 10 č. 771 ze dne 5. 10. 2017. Na základě žádosti poskytovatele paliativní péče může být na jednoho pacienta – občana MČ Praha 10 – poskytnuta dotace v maximální výši 400 Kč na jeden ošetrovací den v případě, že za uvedený ošetrovací den snížil pacientovi platbu za své služby o 200 Kč (v takovém případě činí 200 Kč dotace poskytovateli a 200 Kč kompenzace poskytnuté slevy). Snížení platby pacientovi je podmínkou poskytnutí dotace poskytovateli paliativní péče. Je-li snížení platby pacientovi nižší než 200 Kč za ošetrovací den, je nižší též kompenzace poskytnuté slevy. Maximální doba podpory u jednoho pacienta činí 60 kalendářních dnů.

Tabulka č. 4 – Celkový přehled podpory paliativní péče

Rok	Celkové poskytnuté finanční prostředky v Kč	Celkový počet podpořených osob	počet ošetrovacích dní
2017	170 701	41	629
2018	685 795	80	1935
2019	778 600	122	2113
2020	966 200	158	2691
2021	660 100	131	1771
2022	698 740	134	1762
2023	757 340	121	1905

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti

V roce 2023 se v Kulturním domě Barikádníků uskutečnil již devátý ročník akce s názvem „Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti“, které se každoročně účastní cca 100 dobrovolníků z mnoha organizací. Akci pořádá MČ Praha 10 od roku 2013 se záměrem ocenit dobrovolnickou činnost v sociální oblasti. Pro dobrovolníky jsou každoročně připraveny drobné dárky a doprovodný hudební program. Vzhledem k tomu, že v dobrovolnické činnosti působí lidé různého věku, je v rámci akce zajištěno pro dobrovolníky – rodiče i hlídání dětí ve výtvarném koutku.



Podpora činnosti dobrovolníků v oblasti sociálních a návazných služeb je jedním z pilířů komunitního plánování sociálních a návazných služeb a v jeho rámci se také akce uskutečnila.

Návazné akce realizované ÚMČ Praha 10

MČ Praha 10 prostřednictvím dalších odborů ÚMČ Praha 10 (zejména se jedná o odbor kultury a projektů) realizuje další akce pro občany MČ Praha 10. Především se jedná o Volbu Dobrovolníka roku (MČ Praha 10 chce touto anketou vyjádřit svůj respekt k práci všech, kteří věnují svůj čas, energii, znalosti či dovednosti druhým spoluobčanům bez nároku na odměnu a ocenit podle svých možností každoročně několik dobrovolníků, jejichž činnost si v předchozím roce zasloužila nejvyššího uznání). Dalšími významnými aktivitami, o které mají občané velký zájem jsou např. Nordic Walking, rehabilitační cvičení pro seniory, plavání pro seniory, kurzy trénování paměti pro seniory, počítačové kurzy pro seniory a kurzy „Jak pracovat s chytrým telefonem“.

Příloha č. 4 – Činnosti Odboru sociálního ÚMČ Praha 10

V oblasti přenesené působnosti odbor vykonává zejména tyto činnosti:

- vykonává svěřenou působnost podle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, když poskytuje sociální poradenství vedoucí k řešení hmotné nouze nebo jejímu předcházení.
- vykonává svěřenou působnost podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, když podle tohoto zákona upravenými podmínkami poskytuje pomoc a podporu fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci.
- ustanovuje zvláštního příjemce dávky důchodového pojištění.
- zprostředkovává žádosti o osvojení a pěstounskou péči.
- vykonává sociálně právní ochranu dětí a funkci kolizního opatrovníka.
- poskytuje poradenskou pomoc starším a zdravotně postiženým občanům, nezaměstnaným, rodinám s dětmi a občanům ohroženým sociálním vyloučením.
- provádí terénní sociální šetření a depistáže.
- řeší obtížné sociální případy.
- zastupuje nezletilé u soudů všech stupňů.
- projednává stížnosti a podněty občanů v působnosti odboru.
- vyhledává osoby, které potřebují sociální pomoc z důvodů různých sociálně patologických jevů.
- podílí se na organizování preventivních opatření a projektů.

V oblasti samostatné působnosti odbor vykonává zejména tyto činnosti:

- koordinuje a realizuje komunitní plánování sociálních služeb na území MČ Praha 10.
- zajišťuje činnost protidrogového koordinátora a manažera prevence kriminality.
- vykonává zřizovatelskou funkci pro zřízené organizace (Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci, p. o. a Léčebna dlouhodobě nemocných, p. o.).
- umožňuje studentům odborných a vysokých škol se zaměřením na sociální práci odbornou praxi na odboru.
- zajišťuje realizaci dotačního programu MČ Praha 10 pro oblast paliativní péče.
- zajišťuje realizaci dotačního programu MČ Praha 10 na podporu dětí s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin.

Oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou

Tabulka č. 5 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2020

Statistika 2020	
Nových případů evidovaných OSPOD	478
Náhradní rodinná péče + poručenství	
Osvojení	1
Výchova jiné osoby než rodiče	2
Péče budoucích pěstounů	21
Poručenská péče	4
Klienti kurátora	
Celkem	164
Výchovné problémy	120
Trestná činnost	20
Náhradní rodinná péče	
počet umístěných dětí:	
pěstounská péče	78
poručenství	22
výchova jiné osoby než rodiče	8
Pěstounská péče na přechodnou dobu	3
počet podaných žádostí:	
osvojení	9
pěstounská péče	3
Evidenční údaje	
OSPOD ustanoven opatrovníkem	476
Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě	
nahlášeno	24
podnět k zahájení trestního stíhání	14

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 6 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2021

Statistika 2021	
Nových případů evidovaných OSPOD	544
Náhradní rodinná péče + poručenství	
Osvojení	5
Výchova jiné osoby než rodiče	4
Péče budoucích pěstounů	1
Poručenská péče	5
Pěstounská péče	16
Klienti kurátora	
Celkem	165
Výchovné problémy	109
Trestná činnost	19
Náhradní rodinná péče	
počet umístěných dětí:	
pěstounská péče	75
poručenství	20
výchova jiné osoby než rodiče	13
Pěstounská péče na přechodnou dobu	2
počet podaných žádostí:	
osvojení	8
pěstounská péče	2
Evidenční údaje	
OSPOD ustanoven opatrovníkem	522
Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě	
nahlášeno	13
podnět k zahájení trestního stíhání	13
Počet dětí	
S nařízenou ústavní výchovou	20
S nařízenou ochranou výchovou	0
S nařízeným výchovným opatřením a umístěné v ÚV, SVP	0
Umístěných v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	2
Počet případů domácího násilí	17

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 7 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2022

Statistika 2022	
Nových případů evidovaných OSPOD	683
Náhradní rodinná péče + poručenství	
Osvojení	4
Výchova jiné osoby než rodiče	4
Péče budoucích pěstounů	12
Poručenská péče	4
Klienti kurátora	
Celkem	244
Výchovné problémy	115
Trestná činnost	24
Náhradní rodinná péče	
počet umístěných dětí:	
pěstounská péče	85
poručenství	21
výchova jiné osoby než rodiče	11
Pěstounská péče na přechodnou dobu	3
počet podaných žádostí:	
osvojení	15
pěstounská péče	10
Evidenční údaje	
OSPOD ustanoven opatrovníkem	487
Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě	
nahlášeno	22
podnět k zahájení trestního stíhání	16
Počet dětí	
S nařízenou ústavní výchovou	25
S nařízenou ochranou výchovou	0
S nařízeným výchovným opatřením a umístěné v ÚV, SVP	3
Umístěných v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	3
Počet případů domácího násilí	22

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 8 – Přehled činností oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou za rok 2023

Statistika 2023	
Nových případů evidovaných OSPOD	565
Náhradní rodinná péče + poručenství	
Osvojení	3
Výchova jiné osoby než rodiče	4
Péče budoucích pěstounů	12
Poručenská péče	7
Klienti kurátora	
Celkem	243
Výchovné problémy	130
Trestná činnost	25
Náhradní rodinná péče	
počet umístěných dětí:	
pěstounská péče	83
poručenství	34
výchova jiné osoby než rodiče	12
Pěstounská péče na přechodnou dobu	4
počet podaných žádostí:	
osvojení	9
pěstounská péče	3
Evidenční údaje	
OSPOD ustanoven opatrovníkem	438
Týrané, zneužívané, zanedbávané dítě	
nahlášeno	16
podnět k zahájení trestního stíhání	12
Počet dětí	
S nařízenou ústavní výchovou	27
S nařízenou ochranou výchovou	1
S nařízeným výchovným opatřením a umístěné v ÚV, SVP	2
Umístěných v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	9
Počet případů domácího násilí	14

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Oddělení sociální práce

Tabulka č. 9 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2020

	sociální šetření	zvl. příjemci důchodu	opa- trov- nictví	parkovací průkazy	Sociální poraden- ství	Telefo- nické poraden- ství	depistáže	návštěvy organizací	SZSP	celkem / měsíc
1.20	52	4	8	23	87	109	11	15	22	331
2.20	60		8	35	110	97	13	15	21	359
3.20	32		5	22	49	106	7		12	233
4.20	8		1	8	59	94			7	177
5.20	26		5	17	76	81	8	3	17	233
6.20	48	1	4	32	115	88	8	14	7	317
7.20	40	2	3	37	106	79	7	11	18	303
8.20	46		8	24	94	110	13	11	13	319
9.20	19	2	3	21	74	59	2	7	8	195
10.20	22		4	21	84	75	9	9	15	239
11.20	18		4	17	65	78	6	1	8	197
12.20	38	1	4	24	65	114	4	7	10	267
celkem /činnos t	409	10	57	281	984	1090	88	93		3170

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 10 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2021

	sociální šetření	zvl. příjemci důchodu	opa- trov- nictví	parkovací průkazy	Sociální poraden- ství	Telefo- nické poraden- ství	depistáže	návštěvy organizací	SZSP	celkem / měsíc
1.21	29	3	3	33	87	89	8	4	16	272
2.21	25		6	33	89	83	9	4	15	264
3.21	19		2	26	122	99	7	5	13	293
4.21	26		4	23	79	79	13	2	11	237
5.21	56	2	8	32	137	101	5	5	19	365
6.21	53	1	5	23	102	97	14	10	15	320
7.21	29		3	13	94	78	3	4	8	232
8.21	31		8	14	108	93	9	4	10	277
9.21	35		3	16	131	120	5	9	11	330
10.21	33	2	4	20	130	139	8	7	11	354
11.21	39	3	5	24	102	103	6	3	9	294
12.21	23	4	5	25	108	89	2	4	15	275
celkem /činnos t	398	15	56	282	1289	1170	89	61	153	3513

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 11 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2022

	sociální šetření	zvl. příjemci důchodu	opa- trov- nictví	parkovací průkazy	Sociální poraden- ství	Telefo- nické poraden- ství	depistáže	návštěvy organizací	SZSP	celkem / měsíc
1.22	21	4	5	30	128	104	4	4	15	315
2.22	23	2	4	42	110	91	4	8	13	297
3.22	37	4	4	37	98	81	9	9	17	286
4.22	40	3	4	29	124	103	5	9	10	327
5.22	32	2	2	14	106	87	3	11	9	266
6.22	28		3	17	117	103	5	4	11	288
7.22	21		4	19	94	88	5	8	10	249
8.22	46	1	10	26	110	86	9	20	15	323
9.22	38		8	25	118	111	7	11	13	331
10.22	37	3	7	30	104	111	7	18	13	330
11.22	19	1	1	23	112	92	9	12	9	278
12.22	26		1	21	84	71	5	12	9	229
celkem /činnos t	368	20	53	303	1305	1128	72	126	144	3519

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 12 – Přehled činností oddělení sociální práce v roce 2023

	sociální šetření	zvl. příjemci důchodu	opa- trov- nictví	parkovací průkazy	Sociální poraden- ství	Telefo- nické poraden- ství	depistáže	návštěvy organizací	SZSP	celkem / měsíc
1.23	35	1	4	28	115	88	9	14	16	310
2.23	22		4	24	95	68	2	9	12	236
3.23	29	1	2	26	84	80	2	11	13	248
4.23	28		1	16	68	56	3	9	8	189
5.23	31		5	25	89	76	4	10	11	251
6.23	55		6	28	103	105	3	9	7	316
7.23	35		8	26	83	87	1	5	5	250
8.23	45	2	6	38	80	91	2	12	11	287
9.23	42	1	5	28	83	106	3	15	18	301
10.23	52			28	137	96	7	11	10	341
11.23	39	2	3	24	107	102	4	13	14	308
12.23	41	2	3	18	99	107	4	10	8	292
celkem /činnos t	454	9	47	309	1143	1062	44	128	133	3329

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 13 – Přehled klientů kurátorů pro dospělé od roku 2016 do roku 2023

Klienti kurátorů pro dospělé		
k poslednímu dni uvedeného roku	počet evidovaných osob	počet osob propuštěných z vězení
2016	505	39
2017	551	87
2018	455	71
2019	364	57
2020	291	44
2021	417	38
2022	586	56
2023	532	84

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Oddělení zřízených organizací a zdravotnictví

Tabulka č. 14 - Počty pohřbů sjednaných obcí dle ust. § 5 odst. 1 zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o pohřebnictví)

Sociální pohřby		
Rok	Počet zaevidovaných pohřbů	Počet vypravených pohřbů
2016	68	68
2017	59	59
2018	73	73
2019	49	47
2020	77	72
2021	78	74
2022	78	76
2023	80	78

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 15 – Přehled finančních darů pro uživatele tísňové péče

	Počet příja- tých žádostí	Počet schvá- lených žá- dostí	Počet uza- vřených smluv	Výše vyplace- ných finančních prostředků v Kč
2014	74	70	70	175 200
2015	79	68	67	172 450
2016	81	77	75	199 810
2017	97	89	86	223 642
2018	69	67	67	159 621
2019	81	77	75	190 471
2020	82	78	76	190 190
2021	78	72	69	179 660
2022	68	64	61	183 000
2023	82	81	80	240 000

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Tabulka č. 16 – Dárci krve

	Počet pozva- ných osob	Počet osob, kterým bylo skutečně pře- dáno ocenění
2013	213	89
2014	185	55
2015	204	110
2016	207	108
2017	184	71
2018	205	91
2019	245	105
2020	V souladu s přijetím vládního nařízení souvise- jící s nepříznivým vývojem epidemiologické situace v ČR ve výskytu onemocnění COVID - 19 byla akce zrušena.	
2021	250	93
2022	240	82
2023	177	79

Zdroj – odbor sociální ÚMČ Praha 10

Příloha č. 5 – Statistické údaje Úřadu práce ČR

Příspěvek na péči

Důležitým statistickým ukazatelem vypovídajícím o osobách se zdravotním postižením je údaj o počtu pobíraných příspěvků na péči. Příspěvek na péči náleží těm lidem, kteří jsou především z důvodu nepříznivého zdravotního stavu závislí na pomoci jiné osoby a splňují podmínku nepříznivého zdravotního stavu, který trvá nebo má trvat déle než jeden rok a který omezuje jejich funkční schopnosti nutné pro zvládnutí základních životních potřeb. Zákon rozeznává čtyři stupně závislosti na pomoci jiné osoby, a to od mírné závislosti až po závislost úplnou.

Je tedy nutné si uvědomit, že absolutní počty příjemců příspěvku na péči nereflektují skutečný počet osob se zdravotním postižením (např. dle zákona o zaměstnanosti), ani počet oprávněných uživatelů sociálních služeb. Přiznaný příspěvek na péči také automaticky neznamená, že klient „čerpá“ sociální služby či by toto měl činit (často si vystačí s pomocí rodiny - partnera, rodičů, dětí či jinými alternativními způsoby).

Tabulka č. 17 – Počet příjemců příspěvku na péči – MČ Praha 10

Věk	Počet příjemců příspěvku na péči k		
	12/2020	12/2021	9/2022
0 - 9	96	109	108
10 - 19	132	132	132
20 - 29	68	68	71
30 - 39	91	90	89
40 - 49	127	131	126
50 - 59	164	170	154
60 - 69	252	249	231
70 - 79	623	621	561
80 - 89	1 160	1 048	948
90 a více	749	708	699
Celkem	3 462	3 326	3 119

Zdroj: MPSV, www.mpsv.cz, oddělení statistické metodiky a rozborů.

Průkazy TP, ZP, ZTP/P

Další sledovanou informací jsou počty držitelů průkazů TP, ZP, ZTP/P. I tuto agendu provázejí od 1. 1. 2012 legislativní změny.

Průkaz TP je určen osobám:

- které jsou podle zákona o sociálních službách považovány pro účely příspěvku na péči za osoby závislé na pomoci jiné osoby v I. stupni.

Průkaz ZTP náleží osobám:

- které jsou podle zákona o sociálních službách považovány pro účely příspěvku na péči za osoby závislé na pomoci jiné osoby ve II. stupni.
- starším 18 let, které nejsou schopny zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility nebo orientace z důvodu úplné nebo praktické hluchoty.

Průkaz ZTP/P náleží osobám:

- které jsou podle zákona o sociálních službách považovány pro účely příspěvku na péči za osoby závislé na pomoci jiné osoby ve stupni III. nebo stupni IV., které jsou neschopné zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility nebo orientace (s výjimkou výše uvedených zletilých osob se sluchovým postižením); neschopnost zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility nebo orientace znamená (až na výjimku zletilých osob s úplnou nebo praktickou hluchotou) průkaz ZTP/P, a to bez ohledu na to, jaký stupeň závislosti daná osoba má.

Tabulka č. 18 – Počet držitelů průkazu TP, ZTP/P, ZTP/P v měsíci 12/2019⁹

Průkaz - typ	Průkazy		
	v měsíci 12/2019		
	žadatel - věk		
	0-14 let	15-64 let	65 a více let
TP	3	214	362
ZTP	33	576	2 197
ZTP/P	51	298	527

Zdroj: MPSV, www.mpsv.cz, oddělení statistické metodiky a rozborů.

⁹ Data dostupná v době zpracování dokumentu.

Tabulka č. 19 – Počet držitelů průkazu TP, ZTP/P, ZTP/P v měsíci 12/2020¹⁰

Průkaz - typ	Průkazy		
	v měsíci 12/2020		
	žadatel - věk		
	0-14 let	15-64 let	65 a více let
TP	7	204	392
ZTP	29	538	2 307
ZTP/P	46	289	528

Zdroj: MPSV, www.mpsv.cz oddělení statistické metodiky a rozborů.

Tabulka č. 20 – Počet držitelů průkazu TP, ZTP/P, ZTP/P v měsíci 12/2021¹¹

Průkaz - typ	Průkazy		
	v měsíci 12/2021		
	žadatel - věk		
	0-14 let	15-64 let	65 a více let
TP	4	205	408
ZTP	28	514	2 442
ZTP/P	50	295	552

Zdroj: MPSV, www.mpsv.cz oddělení statistické metodiky a rozborů.

Tabulka č. 21 – Počet držitelů průkazu TP, ZTP/P, ZTP/P v měsíci 12/2022¹²

Průkaz - typ	Průkazy		
	v měsíci 12/2022		
	žadatel - věk		
	0-14 let	15-64 let	65 a více let
TP	4	199	450
ZTP	29	516	2 602
ZTP/P	48	303	567

Zdroj: MPSV, www.mpsv.cz oddělení statistické metodiky a rozborů.

¹⁰ Data dostupná v době zpracování dokumentu.

¹¹ Data dostupná v době zpracování dokumentu.

¹² Data dostupná v době zpracování dokumentu.

Tabulka č. 22 – Příspěvky na mobilitu a Příspěvek na zvláštní pomůcku pro občany se zdravotním postižením

Typ dávky	Charakter dávky	Počet vyplacených dávek v kalend. roce				
		2018	2019	2020	2021	2022
Příspěvek na mobilitu	opakovaná	30 884	30 219	29 476	28 636	27 810
Příspěvek na zvl. pomůcku	jednorázová	47	64	36	39	47

Zdroj: MPSV, www.mpsv.cz oddělení statistické metodiky a rozborů.

Příloha č. 6 – Financování sociálních a návazných služeb

Dotační programy

V této kapitole uvádíme přehled všech projektů, které byly městskou částí Praha 10 v rámci sociální oblasti podpořeny. Jedná se o přehledy od roku 2009 do roku 2023.

Městská část Praha 10 se snaží podporovat všechny sociální i návazné služby tak, aby na území městské části byly občanům efektivně poskytovány potřebné služby a byla vytvořena dostatečná síť těchto služeb.

MČ Praha 10 prostřednictvím dotačního řízení podporuje všechny žadatele poskytující registrované sociální služby, a to za předpokladu, že:

- podají žádost o podporu,
- splní náležitosti nezbytné pro přidělení veřejných finančních prostředků.

Pokud není druh sociální služby podpořen (či v daném roce chybí jeho podpora), je to dáno právě skutečností, že o podporu poskytovatel nežádal, resp. došlo z jeho strany k formálnímu a nezvratnému pochybení (např. jde o nedodržení termínu pro podání žádosti).

Je třeba také dodat, že z hlediska poskytovatelů (a zprostředkovaně tedy i klientů a samotné MČ) může být byť marginální podpora v řádu desítek tisíc velmi důležitá. Hl. m. Praha při sledování potřeby nastavilo jako jedno ze zásadních kritérií podporu ze strany městských částí. Poskytovatel, který nemůže prokázat podporu na městských částech, může být jen obtížně podpořen ze strany hl. m. Prahy. MČ tedy správně podporuje rozsáhlé spektrum sociálních služeb, nicméně tato podpora může ohrožovat nepřímo rozsah financování návazných služeb, na které by nemuselo zůstat dostatek volných finančních prostředků.

Jako nadprůměrnou lze však vyhodnotit podporu návazných služeb (např. rekondiční pobyty a řada jiných služeb/aktivit). MČ Praha 10 tuto podporu vynakládá v rozsahu, který na některých MČ odpovídá podpoře všech sociálních a návazných služeb formou dotačního programu. Pokud přihlídneme také k dalším zdrojům finančních prostředků, pak MČ Praha 10 výrazně přispívá na tyto služby, jejichž podpora je z hlediska uplatňování principu subsidiarity logická. Návazné služby zpravidla nemají na národní či krajské úrovni adekvátní zdroje financování (na rozdíl od sociálních služeb, jejichž primárním zdrojem je tzv. státní dotace, dnes přidělovaná kraji, tedy i hl. m. Prahou dle § 101 zákona o sociálních službách) a zároveň MČ je blíže občanům a dokáže registrovat poptávku po těchto nesourodých službách.

Tabulka č. 23 – Přehled celkové výše poskytnutých dotací v období 2011-2024¹³

Sociální oblast	
2011	958 000
2012	811 000
2013	900 000
2014	2 993 000
2015	2 606 000
2016	3 193 000
2017	8 200 000
2018	9 648 200
2019	10 343 200
2020	10 217 200
2021	9 692 000
2022	9 984 000
2023	11 330 000
2024	12 486 000

Analýza finančních toků¹⁴

Analýza finančních toků navazuje na šetření provedená v roce 2016, kdy byla zpracována analýza ekonomických údajů z let 2013–2015, a v roce 2019, kdy byla zpracována analýza ekonomických údajů z let 2016–2018. Tato již druhá navazující analýza umožňuje prodloužit časové řady sledovaných údajů (kde to přichází v úvahu) a porovnat zjištěné údaje v časovém období 10 let.

¹³ Zdroj: www.praha10.cz

¹⁴ Analýzy finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2019-2022

Souhrnné údaje financování sociálních a návazných služeb

Tabulka č. 24: Souhrn finančních nákladů na sociální a návazné služby vynakládaných prostřednictvím rozpočtu MČ Praha 10 v roce 2019–2022¹⁵

č.	druh výdaje	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022
1.	Celkem sociální a návazné služby	11 355 700	11 423 600	13 010 360	14 119 290
1.a	z toho jednoletá dotace soc. a návazné služby	10 110 500	9 873 400	11 115 360	11 994 290
1.b	z toho víceletá dotace soc. a návazné služby	1 245 200	1 550 200	1 895 000	2 125 000
1.1	pouze registrované soc. služby	7 273 000	7 071 000	9 169 460	9 990 550
1.2	návazné služby	3 306 200	3 386 200	3 181 000	3 430 000
1.2.1.	dotiční program pro oblast paliativní péče	776 500	966 400	659 900	698 740
2.	Neinvestiční příspěvek CSOP (včetně auditu hospodaření)	70 908 000	85 722 000	63 910 000	46 987 000
3.	Dotace HMP do rozpočtu MČ (vybrané)	50 869 000	41 397 000	75 533 690	82 107 930
3.1.	dotace HMP a "státní" dotace na sociální služby poskytované CSOP	50 539 000	41 078 000	73 427 000	81 698 000
3.2.	Dotace HMP na protidrogovou prevenci, prevenci kriminality, bezdomovectví a bezbariérovost	330 000	319 000	2 106 690	409 930
4.	Výdaje na proces KPSS	472 000	315 000	201 800	546 930
5.	Další neinvestiční výdaje	2 106 590	2 060 590	2 043 500	2 205 160
6.	Další investiční výdaje (odbor majetkoprávní)	82 426 000	47 514 000	804 400	1 499 960
8.	Projekty ESF	5 076 000	3 554 000	3 899 000	2 451 000
	Celkem sociální oblast z rozpočtu MČ	167 268 290	147 035 190	79 970 060	65 358 340
	Celkem sociální oblast včetně dotací HMP a ESF do rozpočtu MČ	223 213 290	191 986 190	160 062 650	149 917 270

¹⁵ Analýza finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2019–2022

Tabulka č. 27: Přehled dalších neinvestičních nákladů hrazených MČ Praha 10 v sociální oblasti (v dané rozpočtové kapitole)¹⁶

Neinvestiční výdaje	Výdaje v Kč 2019	Výdaje v Kč 2020	Výdaje v Kč 2021	Výdaje v Kč 2022
podpora vzdělávání dětí odcházejících z DD nebo podobných zařízení	282 000	176 000	107 400	
slavnostní předání Janského plakety ve spolupráci s ČČK	74 000	32 000	67 390	81 390
odborné poradenství a mediace pro klienty soc. odboru	209 000	109 000	101 880	163 350
dárky pro děti v pěstounské péči – poukázky nákup knih a věcné dary pro děti v ústavní výchovné péči	128 000	123 000	119 980	126 000
finanční dary pro děti s těžkým ZP – podpora integrace (od roku 2020 dotační program na podporu dětí s těžkým ZP a jejich rodin)	685 000	980 000	885 000	960 000
poskytování finančních darů uživatelům služby tísňová péče	190 000	190 000	179 660	183 000
podpora výkonu pěstounské péče	149 000	9 000	95 550	23 020
pohřebnictví	284 000	364 000	349 730	531 140
ostatní			77 910	43 840
celkem neinvestiční výdaje	2 001 000	1 983 000	1 983 500	2 111 740

Až na výjimky jeví financování sociálních a návazných služeb ve sledovaném období (2019–2022) větší stabilizaci. S výjimkami, jakou činí částka více než 82 mil. Kč v roce 2019 a 2020 v položce další investiční výdaje odboru majetkoprávního, které byly vynaloženy na výstavbu Komunitního centra U Vršovického nádraží 30/30 a Nízkoprahového centra v ulici U Seřadiště.

Další položkou, kterou zpracovatelé identifikovali, jsou výdaje na proces KPSS včetně zahrnutí dalších nákladů spjatých s prací s místní komunitou a zajišťováním informovanosti občanů MČ Praha 10. Tyto výdaje tvoří pouhý zlomek veškerých výdajů v sociální oblasti, cca pouhé 0,8 % těchto nákladů (2022), což lze hodnotit jako velmi uměřené možnostem MČ. Stabilní, kontinuální a kvalitní proces plánování sociálních služeb umožňuje MČ činit kvalitní rozhodnutí, sledovat potřeby svých obyvatel a přijímat opatření na jejich uspokojení. Výdaje jsou v průběhu let stabilní.

¹⁶ Analýza finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2019–2022

Do rámce této analýzy nezapadají především:

- výdaje zejména odboru sociálního spojené s výkonem přenesené působnosti, např. sociálně právní ochrana dětí
- dotace hl. m. Prahy na sociální služby dle § 101 a) zákona o sociálních službách
- dotace hl. m. Prahy na sociální služby prostřednictvím vlastních rozpočtových zdrojů
- dále finanční prostředky spadající do působnosti resortu zdravotnictví (např. LDN) či školství (např. asistenti pedagoga)

Vyhodnocení doporučení poskytnutých v roce 2019 a návrh doporučení pro období 2021–2024

Tabulka č. 25 – Vyhodnocení doporučení

č.	doporučení	vyhodnocení
1	zachovat rozsah podpory pro síť sociálních a návazných služeb pro občany Prahy 10	Podpora sítě sociálních a návazných služeb prostřednictvím rozpočtu MČ Praha 10 zůstává zachována, v oblasti dotací je dokonce rozsah podpory průběžně navyšován, a to o téměř 50 % za uplynulé 4 roky. Pokud jsou získány prostředky z rozpočtu HMP a SR, pak je možno ponížít příspěvek z rozpočtu MČ Praha 10 na financování CSOP tak, jak se stalo v roce 2022.
2	u prioritních služeb zvažovat zařazení do víceletého programu	Do víceletého dotačního programu byly převedeny zejména prorodinné sociální a návazné služby – programy podpory rodin, SAS pro rodiny s dětmi, dále terénní programy, osobní asistence a odlehčovací služby. Lze konstatovat, že hlavním zjištěním pro zpracovatele je, že MČ Praha 10 poté, co vyhlásí některému programu prioritu, je schopna a ochotna tímto směrem uvolňovat také potřebné finanční prostředky (investiční i neinvestiční).
3	vytvářet vhodné dotační podprogramy v rámci vhodných celků (skupin služeb pro určitou cílovou skupinu, pro dosažení určitého dílčího cíle)	V rámci dotačního řízení nejsou další podprogramy a dílčí oblasti podpory vytvořeny. Nicméně na druhou stranu došlo k zajištění realizace programů s vysokou prioritou na smluvním základě, a to konkrétně NZDM a s ním provázaného terénního programu.

4	zvážit rozsah podpory pro služby, které mohou získávat finanční zdroje od jiných zadavatelů a dle principu subsidiarity je vhodnější je řídit z úrovně hl. m. Prahy příp. jiné	V tomto ohledu dochází k optimalizaci financování v rámci CSOP, kdy při získání dotací z rozpočtu HMP a SR dochází k ponížení financování prostřednictvím rozpočtu MČ Praha 10.
5	v rámci plánovacích procesů se zaměřit na skupinu návazných služeb, pokusit se o jejich stratifikaci a definovat jejich obsah (tedy zadání pro příjemce finančních prostředků) a také přiřadit k cílům MČ dopady jejich podpory	Toto doporučení zatím trvá. Zřejmě však po zintenzivnění podpory pro rodinných opatření bude mít tato aktivita větší opodstatnění.
6	sledovat kvalitu a dopady poskytovaných sociálních a návazných služeb vhodnými nástroji (návštěvy, rozhovory s poskytovateli či klienty aj.), nastavení a sledování hodnocení přínosů a dopadů vyčleněných finančních prostředků (podpořených služeb a aktivit)	Toto doporučení lze chápat jako průběžné, lze jej implementovat pouze v souladu s kapacitami odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

Pozn.: vyhodnocena jsou pouze doporučení, která mohla být ověřena v rámci realizace finanční analýzy

Dokument vyhodnocuje primární data za jednotlivé roky, posléze přechází k jejich porovnání s vývojem v čase, tedy sledování období let 2019–2022. Souhrny uvádějí:

- jednotlivé rámcové zdroje/účely vynakládaných finančních prostředků po jednotlivých letech
- porovnání vývoje
- popis finančních výdajů dle jednotlivých sociálních (návazných) služeb

Tabulka č 26: Doporučení pro MČ Praha 10

č.	doporučení
1	Zvážit napojení financování podpory v sociální oblasti na podporu v oblasti dostupného/sociálního bydlení, zejména v oblasti prevence ztráty bydlení, podpory zabydlování apod., a to i s ohledem na chystané přijetí zákona o dostupném bydlení.
2	Připravovat a podporovat aktivity a služby působící v oblasti péče o osoby seniorského věku s demencemi a vícečetnými postiženími, ideálně při úsilí o co nejdelší setrvání v přirozeném prostředí (tj. včetně podpory dobrovolníků).
3	U některých typicky celoměstských služeb (např. protidrogové) je evidována poněkud vyšší míra podpory, než je obvyklé. To snad nemusí být nutně špatně, jen lze doporučit ověřit, zda zdroje, které jsou určeny pro podporu těchto služeb (u protidrogových služeb jsou to mimo dotací na sociální služby právě dotace HMP a SR na realizaci protidrogové politiky). Prostředky MČ Praha 10 by bylo vhodné využít až na výdaje či navýšené kapacity, které nelze z výše uvedených zdrojů pokrýt.

4	Zvláště u prorodinných opatření by bylo vhodné zvážit vytvoření zvláštního podprogramu v rámci dotačního řízení. Jde o oblast, jejíž financování ve sledovaném období vykazovalo vysokou prioritu a nárůsty (a to nejen v rámci dotačního řízení). Zvláštní podprogramy umožňují vyčlenit a v rámci řízení zachovat potřebné objemy finančních prostředků na určité typy aktivit.
5	Více stratifikovat segment „návazných služeb“. Implementace tohoto opatření umožní lépe zacílovat podporu a vymezit co nejpřesněji požadavky na žadatele.

Přehled zkratk používaných v dokumentu

KPSS – komunitní plánování sociálních služeb

MČ Praha 10 – městská část Praha 10

MHMP – Magistrát hlavního města Prahy

HMP – hlavní město Praha

ÚMČ Praha 10 – Úřad městské části Praha 10

ZMČ – Zastupitelstvo městské části Praha 10

RMČ – Rada městské části Praha 10

CSOP – Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

NZDM – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

OZP – osoba se zdravotním postižením

ESF – Evropský sociální fond