



**Městská  
část  
Praha 10**

## Vyhodnocení plnění priorit

Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti  
sociálních a návazných služeb na území městské  
části Praha 10 na období 2017-2020  
za období 2017-2018



Zpracoval: Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10

[kps@praha10.cz](mailto:kps@praha10.cz)

[www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)

duben 2019

## Obsah

<b>Představení dokumentu</b> .....	3
<b>Aktivity MČ Praha 10</b> .....	4
<b>Priority a opatření Střednědobého plánu</b> .....	6
<b>Schválené priority na období 2017-2020</b> .....	8
<b>Realizace aktivit v období 2017-2018</b> .....	9
PRIORITA 1 - Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci. ....	9
PRIORITA 2 – Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci. ....	12
PRIORITA 3 – Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené. ....	17
PRIORITA 4 – Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí. ....	22
PRIORITA 5 – Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10. ....	27
PRIORITA 6 – Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce. ....	30
PRIORITA: 7 – Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy. ....	39
PRIORITA: 8 – Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené. ....	45
<b>Systém zvýhodněného nájemného pro neziskové organizace</b> .....	54
<b>Vyhodnocení poskytovaných sociálních a návazných služeb</b> .....	55
Sociální služby.....	55
Návazné služby .....	56

## Představení dokumentu

Usnesením Rady MČ Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004 byl schválen záměr zapojení MČ Praha 10 do procesu komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) za účasti poskytovatelů, uživatelů a zástupců zadavatele.

Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 na období 2017-2020 (dále jen Střednědobý plán) byl schválen Zastupitelstvem MČ Praha 10 dne 1. 12. 2016.

K zabezpečení realizace stanovených priorit na období 2017-2020 zpracovává Odbor sociální ÚMČ Praha 10 prováděcí plán (akční plán), v němž jsou konkretizovány jednotlivé aktivity v rámci stanovených opatření, včetně způsobu jejich realizace. Pro vyhodnocení plnění priorit za období 2017-2018 vycházíme ze schváleného Akčního plánu městské části Praha 10 na období 2017-2018.

Cílem vyhodnocení plnění priorit je průběžné monitorování naplňování stanovených aktivit pro dané období. Jedná se o jeden z kontrolních mechanismů fungování celého procesu KPSS.

Pro snadnější orientaci je dokument strukturován do textů dle priorit, které obsahují zejména realizované aktivity za výše uvedené období. Součástí textů jsou i konkrétní výstupy.

Realizace procesu KPSS je v kompetenci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10, jehož pracovníci se podílejí na naplňování většiny priorit. K zajištění efektivity procesu KPSS je také nezbytná spolupráce s ostatními odbory ÚMČ Praha 10, které mají ve své kompetenci naplňování některých opatření, a to bez přímé účasti pracovníků Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 (Odbor kultury a projektů, Odbor bytů a nebytových prostor, Odbor školství, Odbor hospodářské správy). V případě, že jsou v rámci procesu KPSS identifikovány potřeby, které nespádají do sociální a návazné oblasti (nebo patří do kompetence jiného Odboru), předává informaci Odbor sociální ÚMČ Praha 10 k přímému řešení kompetentnímu odboru. V tomto dokumentu je zaznamenáno, jakým způsobem se kompetentní odbor opatřením zabýval.

Všechny dokumenty jsou k dispozici na [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz) v sekci komunitní plánování.

MČ Praha 10 děkuje všem, kteří se na celém procesu podílejí. Bez jejich spolupráce by se proces KPSS nemohl uskutečňovat.

## Aktivity MČ Praha 10

Jak jsme již uvedli, cílem vyhodnocení plnění priorit je průběžné monitorování naplňování stanovených aktivit pro dané období. Pokládáme za důležité na tomto místě rámcově shrnout naplňování priorit Střednědobého plánu za období 2017 – 2018, a to se zaměřením na nejdůležitější aktivity a služby, které se podařilo udržet či nově zavést.

V sociální a návazné oblasti významnou úlohu zastávají dvě zřízené organizace MČ Praha 10, a to **Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. a Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice, p. o.**, které se neustále snaží své služby rozšiřovat, zkvalitňovat a tím reagovat na měnící se potřeby.

S cílem vytvoření efektivní sítě sociálních a návazných služeb MČ Praha 10 dlouhodobě finančně podporuje služby a projekty v sociální oblasti, které odpovídají skutečným potřebám občanů MČ Praha 10, a to formou **dotičního řízení**. V průběhu sledovaného období docházelo zpravidla k postupnému navyšování poskytnutých celkových částek (2013 – 900 tis. Kč, 2014 – 2 993 tis. Kč, 2015 - 2 606 tis. Kč, 2016 – 3 193 tis. Kč, 2017 - 8 200 tis. Kč, 2018 – 9 648 200 Kč, **2019 – 10 343 200 Kč**). MČ Praha 10 si v této souvislosti uvědomuje, že není efektivní, aby všechny služby zajišťovala sama. Za důležité a nezbytné pro rozvoj sítě sociálních a návazných služeb na svém území považuje vzájemnou **spolupráci s poskytovateli sociálních a návazných služeb**.

**Právní poradenství a mediace** patří k důležitým službám, které jsou často pro osoby v nepříznivé sociální situaci nedostupné, proto od roku 2014 MČ Praha 10 tyto služby poskytuje potřebným klientům odboru sociálního zdarma, a to přímo v prostorách ÚMČ Praha 10.

MČ Praha 10 zahájila v roce 2014 poskytování **Finančních darů pro uživatele sociální služby tísňová péče**. V uvedeném projektu pokračuje doposud.

**Terénní programy** považuje MČ Praha 10 za jednu z klíčových služeb, které jsou poskytovány v přirozeném prostředí klientů. Ve sledovaném období se podařilo udržet realizaci všech tří terénních programů, které dlouhodobě zajišťuje.

MČ Praha 10 se podařilo udržet svým občanům se sníženou schopností mobility a orientace bezplatnou **službu dopravy**. Služba je určena zejména držitelům průkazů TP, ZTP nebo ZTP/P s trvalým bydlištěm na území MČ Praha 10.

**Pojízdný úřad** je určen pro osoby nad 75 let. Na základě objednávky této služby, přijedou zaměstnanci úřadu ke klientovi domů popř. do zdravotnického zařízení, kde s nimi úřední záležitosti vyřídí. Tato služba funguje dlouhodobě a je naším cílem její udržitelnost.

V rámci předávání informací občanům MČ Praha 10 různými formami, vznikl v roce 2013 **sociální a zdravotní portál**. Portál obsahuje celou řadu informací a aktualit ze sociální a zdravotní oblasti, včetně kalendáře připravovaných akcí. Tato forma přenášení informací široké veřejnosti se osvědčila, proto jej budeme i nadále udržovat a rozvíjet. Součástí portálu je i adresář spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb a také e-mailová komunikace s občany.

Za významnou podporu lze považovat i udržení poskytování **finančních darů dětem s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10**.

MČ Praha 10 od roku 2017 významně podporuje **paliativní péči**, a to zejména formou individuálního dotačního řízení a podporou rozšíření paliativní péče ve Fakultní nemocnici Královské Vinohrady.

Nesmíme zapomenout na akce a aktivity, které realizuje MČ Praha 10 v sociální oblasti každoročně:

- **Veletrh sociálních a návazných služeb**
- **Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti**
- **Volba dobrovolníka roku**
- **Katalog sociálních a návazných služeb**
- **Adresář sociálních a návazných služeb pro děti a mládež v tíživé situaci**
- **Oceňování bezpříspěvkových dárců krve**
- **Podpora pěstounských rodin**
- **Dary organizacím spolupracujících v oblasti SPOD**
- **Aktivity pro seniory** (Nordic Walking, plavky, trénování paměti, kurzy na PC, kurzy sebeobraný atd.).

## Priority a opatření Střednědobého plánu

Jednotlivé priority v sociální a návazné oblasti byly tvořeny na jednáních pracovních skupin, a to za aktivní spolupráce uživatelů, spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb, zástupců MČ Praha 10 a občanů, kteří se o tuto oblast zajímají. Při nastavení priorit jsme vycházeli z výstupů analýz (přehled silných a slabých stránek, analýzy potřeb, analýzy služeb a analýzy finančních toků).

V roce 2015 Odbor sociální ÚMČ Praha 10 zahájil analyticko-popisnou fázi procesu KPSS spojenou s postupy vedoucími k získání popisu aktuální situace na území MČ Praha 10 v sociální oblasti, s důrazem na mapování sociálních a návazných služeb a potřeb uživatelů těchto služeb. Výstupy ze zpracovaných analýz, které jsou k dispozici na sociálním a zdravotním portálu MČ Praha 10, jsou zohledněny v prioritách v sociální a návazné oblasti.

Konkrétně se jednalo o:

- Přehled silných a slabých stránek zaměřených na oblast sociálních a návazných služeb v souvislosti s aktualizací Komunitního plánu sociálních a návazných služeb MČ Praha 10 na období 2017-2020;
- Analýzu potřeb občanů ve vazbě k procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10;
- Analýzu sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10;
- Analýzu finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2013-2015.

Všechny uvedené dokumenty jsou k dispozici na [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz) v sekci komunitního plánování.

Priority byly schváleny Radou MČ Praha 10 dne 16. 6. 2016 (usnesení č. 476) a jsou základem Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020.

Jednotlivé priority a opatření jsou z praktických důvodů číslovány. Číselné označení neurčuje jejich důležitost nebo pořadí, v jakém mají být řešeny.

Je důležité si uvědomit, že většina priorit uvedených v tomto dokumentu je naplňována mj. i poskytováním sociálních služeb. Podpora organizací poskytujících registrované sociální služby je v dotačním řízení MČ Praha 10 uvedena výhradně v prioritě páté a podpora organizací formou zvýhodněného nájemného je uvedena pro přehlednost v jedné tabulce (viz strana 54). Jednotlivé priority již tyto dvě uvedené formy podpory neobsahují.

Návrhy na další období (u všech priorit) vycházejí nejen z Vyhodnocení plnění priorit Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020, a to za období 2017-2018, ale zejména ze schváleného **Akčního plánu městské části Praha 10 na období 2019 – 2020 – prováděcího dokumentu ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017 – 2020.**

Akční plán stanoví hlavní úkoly, kterým se bude MČ Praha 10 v letech 2019 a 2020 v oblasti sociálních a návazných služeb věnovat a vznikl v rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb, při němž spolupracují uživatelé sociálních a návazných služeb, poskytovatelé těchto služeb, představitelé městské části Praha 10 (zadavatel služeb) a občané.

## **Schválené priority na období 2017-2020**

Priorita 1 – Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Priorita 2 – Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Priorita 3 – Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.

Priorita 4 – Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.

Priorita 5 – Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.

Priorita 6 – Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.

Priorita 7 – Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.

Priorita 8 – Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.

## Realizace aktivit v období 2017-2018

### ***PRIORITA 1 - Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.***

- Podporovat psychologické poradenství.
- Podporovat finanční poradenství.
- Podporovat právní poradenství osob v nepříznivé sociální situaci.
- Podporovat služby mediace.
- Informovat o možnostech zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce.
- Podporovat zřízení Centra sociálních a návazných služeb v budově na adrese U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10.

### **ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

Základem naplňování této priority je podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10. MČ Praha 10 v letech 2017 a 2018 významně podpořila organizace, které poskytují osobám v nepříznivé sociální situaci psychologické, právní, finanční a další poradenství. Některé organizace mají možnost využívat zvýhodněného nájemného od městské části (viz tabulka na str. 54). MČ Praha 10 sama ještě zajišťuje pro občany Prahy 10, kteří jsou klienty odboru sociálního, bezplatné právní poradenství a služby mediace, a to již od roku 2014.

Pracovníci Odboru sociálního úzce spolupracují s Úřadem práce ČR, v rámci uvedené spolupráce probíhá i vzájemné informování o možnostech zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce. Zástupce ÚP ČR pro Prahu 10 se pravidelně účastní společného jednání pracovních skupin KPSS, kde přítomným předává aktualizované informace.

Centrum sociálních a návazných služeb v budově na adrese U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10 se řeší již několik let. Potřebnost centra, kde by byly služby poskytovány na jednom místě, vyplynula z analýzy již v roce 2016. Organizace na jednáních pracovních skupin KPSS stále potvrzují zájem o zřízení uvedeného centra. V současné době probíhá rekonstrukce budovy a prověřuje se ekonomická soběstačnost provozu.

## NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

### 1. Podpora organizací (kapacit, dostupnosti služeb apod.) v rámci dotačního řízení MČ Praha 10

Tabulka č. 1 – Podpořené organizace v dotačním řízení MČ Praha 10

Organizace	Podpora v roce 2017	Podpora v roce 2018
Nadace Taťány Kuchařové – Krása pomoci	50 000	30 000
PRO Gaudia, z. ú.	50 000	70 000
Mamma HELP, z. s.	60 000	60 000
ERGO Aktiv, o. p. s.	40 000	15 000
Občanské sdružení SEPPIA, z. s.	0	240 000
Spolek KOLUMBUS	0	82 000
<b>Celkem</b>	<b>200 000</b>	<b>497 000</b>

Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

### 2. Podpora právního poradenství (včetně finančního)

Službu bezplatného právního poradenství poskytuje MČ Praha 10 svým občanům, a to klientům Odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

Tabulka č. 2 – Přehled poskytnutého bezplatného právního poradenství

Rok	Počet podpořených osob	Rozpočet MČ Praha 10
2017	127	76665,60
2018	110	67082,40
<b>Celkem</b>	<b>237</b>	<b>143 748</b>

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

Nejvíce uskutečněných konzultací (rozsah jedné konzultace je 60 minut) se týkalo problematiky bytů a nemovitostí (30 případů/2017, 29 případů/2018). Jednalo se zejména o problematiku nájmu, nájemních smluv, vlastnictví a spoluvlastnictví nemovitostí. Druhou nejčastěji zastoupenou oblastí, ve které byly právní služby poskytovány, byla finanční problematika (26 případů/2017, 18 případů/2018). Dotazy se nejčastěji týkaly dluhů, exekučních řízení, daní či pojištění. Časté zastoupení měla i problematika práva rodinného.

### 3. Podpora služeb mediace

Službu mediace poskytuje MČ Praha 10 svým občanům, a to klientům Odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

Tabulka č. 3 – Přehled poskytnuté mediace

Rok	Počet podpořených osob	Počet hodin	Rozpočet MČ Praha 10
2017	46 párů/92 osob	228	200 175
2018	65 párů/130 osob	174	150 450
<b>Celkem</b>	111 párů/222 osob	402	350 625

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

#### **Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

MČ Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení a zvýhodněného nájemného. Vzhledem k velkému zájmu a potřebnosti osob v nepříznivé sociální situaci bude i nadále klientům poskytováno bezplatné právní poradenství (včetně finančního) a služba mediace.

I nadále bude MČ Praha 10 pokračovat ve spolupráci s Úřadem práce ČR a v rámci této spolupráce bude řešeno i zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce a budou se hledat další možnosti, jak přenášet informace a tím přispět k lepšímu uplatnění znevýhodněných osob na trhu práce.

Před ukončením rekonstrukce budovy U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10, je třeba stanovit využití prostor.

## **PRIORITA 2 – Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.**

- Rozvíjet program dostupného bydlení pro rodiče s dětmi.
- Udržet a zkvalitňovat byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Podporovat poskytování bytů ze sociálních důvodů.
- Podporovat krizové bydlení na území Prahy 10.
- Udržet kapacity domovů pro seniory a osoby se zdravotním postižením provozované Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Podporovat pobytové služby se zvláštním režimem v rámci Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

### **ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

Mít kde bydlet je jednou ze základních potřeb člověka a právě možnosti získání či udržení bydlení patří ke klíčovým problematikám, které osoby v nepříznivé sociální situaci řeší. Vzhledem k tomu, že problematika bydlení osob v nepříznivé sociální situaci se prolíná napříč všemi cílovými skupinami, byla opatření nastavena tak, aby byla schopna flexibilně reagovat na jejich potřeby.

Významnou úlohu v naplňování této priority má Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o., které formou poskytování sociálních služeb a přidělování bytů zvláštního určení plní úlohu v zajištění velké části osob, a to zejména seniorů a osob se zdravotním postižením.

MČ Praha 10 v oblasti bydlení ve sledovaném období pokračovala v poskytování bytů ze sociálních důvodů. Konkrétně se jednalo o poskytování startovacích bytů a ústupových bytů pro seniory nad 65 let v Bytovém domě Malešice, bezbariérových bytů (bytů zvláštního určení) v BD Malešice, poskytování menších obecních bytů za stávající obecní byty.

### **NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:**

1. Žádosti a byty poskytnuté ze sociálních důvodů

*Tabulka č. 4 – Přehled žádostí a poskytnutých bytů*

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Přijaté žádosti o pronájem bytu</b>	268	420
<b>Poskytnuté byty ze sociálních důvodů</b>	50	93
<b>Poskytnuté startovací byty (BD Malešice)</b>	13	11

Poskytnuté ústupové byty (BD Malešice)	6	6
Poskytnuté bezbariérové byty	1	2
Přijaté žádosti o výměnu většího bytu za menší	8	5
Uskutečněné výměny většího bytu za menší	3	0 <sup>1</sup>

Zdroj: Odbor bytů a nebytových prostor ÚMČ Praha 10

## 2. Byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. v Domě spokojeného žití Sámova provozuje malometrážní obecní nájemné byty (o velikosti 35 - 40m<sup>2</sup>), jejichž vlastníkem je MČ Praha 10. Celkem se jedná o 140 bytů 1+1 se sociálním zařízením, přičemž 6 z nich je bezbariérových. Bytové jednotky jsou určeny pro bydlení seniorů a osob se zdravotním postižením, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením z důvodu věku nebo nemoci a kteří jsou v základních životních úkonech soběstační, ale přesto potřebují pro zajištění některých potřeb pomoc druhé osoby. Výběr žadatelů je zaměřen k posouzení míry jejich závislosti na druhé osobě, k posouzení zdravotního stavu a nikoliv k uspokojení bytových potřeb. Z těchto důvodů nelze zásadně byt přidělit občanům schopným žít bez cizí pomoci v dosavadním prostředí.<sup>2</sup>

Tabulka č. 5 – Přehled bytů zvláštního určení

	2017	2018
Počet zrekonstruovaných bytových jednotek	9	14
Počet obsazených zrekonstruovaných bytových jednotek	8	16

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

## 3. Domovy pro seniory provozované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o. provozuje registrovanou sociální službu domov pro seniory v rámci zařízení Zvonková, U Vršovického nádraží a Vršovický zámeček. Ve sledovaném období se nejen podařilo udržet 99 lůžek v domovech pro seniory, ale dokonce byl tento počet navýšen (v roce 2017 na celkový počet lůžek 101 a v roce 2018 na celkový počet lůžek 102).

<sup>1</sup> 4 výměny schválené, probíhá realizace

<sup>2</sup> [www.csop10.cz](http://www.csop10.cz) - <http://csop10.cz/nase-sluzby/ostatni-sluzby/byty-zvlastniho-urceni/popis-poskytovane-sluzby.aspx>

Domov pro seniory je registrovaná sociální služba a nabízí celoroční pobytové sociální služby seniorům nad 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Základní činnosti:

- poskytnutí ubytování a stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně či poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- asistence při obstarávání osobních záležitostí<sup>3</sup>

Tabulka č. 6 – Přehled žádostí a uspokojených žadatelů za jednotlivá zařízení

	2017	2018
<b><i>U Vršovického nádraží</i></b>		
<b>Celkový počet přijatých žádostí v daném roce</b>	103	146
<b>Počet uspokojených žadatelů</b>	61	56
<b><i>Vršovický zámeček</i></b>		
<b>Celkový počet přijatých žádostí v daném roce</b>	59	67
<b>Počet uspokojených žadatelů</b>	31	34
<b><i>Zvonková</i></b>		
<b>Celkový počet přijatých žádostí v daném roce</b>	114	125
<b>Počet uspokojených žadatelů</b>	40	36

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Tabulka č. 7 – Celkový přehled žádostí a uspokojených žadatelů

<b><i>Celkem všechny domovy pro seniory Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10</i></b>	2017	2018
<b>Celkový počet přijatých žádostí v daném roce</b>	<b>276</b>	<b>338</b>
<b>Počet uspokojených žadatelů</b>	<b>132</b>	<b>126</b>

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

<sup>3</sup> [www.csop10.cz](http://www.csop10.cz) - <http://www.csop10.cz/nase-sluzby/pobytove-sluzby.aspx>

4. Domovy se zvláštním režimem provozované Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. provozuje registrovanou sociální službu domov se zvláštním režimem v rámci Domova Zvonková a Vršovický zámeček. Ve sledovaném období se podařilo udržet 68 lůžek v domovech se zvláštním režimem.

Domov se zvláštním režimem je registrovaná sociální služba a nabízí pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Režim v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Základní činnosti:

- poskytnutí ubytování a stravy
- pomoc při osobní hygieně či poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- asistence při obstarávání osobních záležitostí<sup>4</sup>

Tabulka č. 8 – Přehled žádostí a uspokojených žadatelů za jednotlivá zařízení

	2017	2018
<b><i>Vršovický zámeček</i></b>		
<b>Celkový počet přijatých žádostí v daném roce</b>	173	190
<b>Počet uspokojených žadatelů</b>	63	60
<b><i>Zvonková</i></b>		
<b>Celkový počet přijatých žádostí v daném roce</b>	155	161
<b>Počet uspokojených žadatelů</b>	33	27

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

<sup>4</sup> [www.csop10.cz](http://www.csop10.cz) - <http://www.csop10.cz/nase-sluzby/pobytove-sluzby.aspx>

Tabulka č. 9 – Celkový přehled žádostí a uspokojených žadatelů

<b><i>Celkem všechny domovy se zvláštním režimem Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10</i></b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Celkový počet přijatých žádostí v daném roce</b>	<b>328</b>	<b>351</b>
<b>Počet uspokojených žadatelů</b>	<b>96</b>	<b>87</b>

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

**Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

MČ Praha 10 plánuje i v následujícím období hledat možnosti zajištění bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci a podporovat stávající formy získání a udržení bydlení. V případě potřeby plánuje zahájit i aktivity spojené s koncepcí sociálního bydlení a rozvíjet spolupráci s neziskovými organizacemi v této oblasti. Současně je vhodné udržet stávající počet 140 bytů v Domě spokojeného žití, 102 lůžek registrované sociální služby domov pro seniory a 68 lůžek registrované sociální služby domov se zvláštním režimem.

### **PRIORITA 3 – Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.**

- Podporovat rodinná a komunitní centra.
- Podporovat návazné aktivity pro děti a mládež.
- Podporovat streetové akce pro děti a mládež.
- Podporovat klubové aktivity a jednorázové akce pro seniory.
- Podporovat klubové aktivity pro OZP.

#### **ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

Jedná se o služby, které vhodně doplňují registrované sociální služby. Dávají možnost aktivního zapojení do místní komunity, podporují vzájemnou solidaritu, výměnu zkušeností a informovanost. Organizace sdružující děti a mládež na základě poskytování návazných aktivit přispívají k prevenci rizikového chování dětí a mládeže.

Základem naplňování této priority je podpora poskytovatelů návazných služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.

MČ Praha 10 v letech 2017 a 2018 významně podpořila organizace, které poskytují komunitní aktivity osobám v nepříznivé sociální situaci. Některé organizace využívají prostory od městské části za zvýhodněné nájemné (viz tabulka na str. 54).

#### **NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:**

1. Podpora organizací (kapacit, dostupnosti služeb apod.) v rámci dotačního řízení MČ Praha 10

Tabulka č. 10 – Podpořené organizace v dotačním řízení MČ Praha 10

Organizace	Podpora v roce 2017	Podpora v roce 2018
Senior fitness, z. s.	0	35 000
Moudrá sovička, z. s.	25 000	10 000
Svaz tělesně postižených v ČR, z. s., obvodní organizace Praha 10	120 000	120 000
ERGO Aktiv, o. p. s.	90 000	89 000
Protěž, z. ú.	200 000	50 000
Sdružení pro komplexní péči při dětské mozkové obrně, z. s.	105 000	42 000
Římská farnost u kostela neposkvrněného početí Panny Marie, Praha – Strašnice	30 000	15 000

Mezi námi, o. p. s.	50 000	40 000
Point 50+, o. p. s.	150 000	130 000
Evropská unie zrakově postižených pacientů, z. s.	0	6 000
Nadační fond Dar zraku	37 000	25 000
Stáří s aktivní tváří, z. s.	90 000	90 000
Klub K2, o. p. s.	180 000	190 000
Rodinné a komunitní centrum Jablíčkov, z. s.	143 000	412 200
Právě teď, o. p. s.	40 000	0
Elpida, o. p. s.	55 000	50 000
Česká asociace paraplegiků – CZEPA, z. s.	150 000	135 000
Občanské sdružení SEPPIA, z. s.	0	170 000
Aevum, o. p. s.	30 000	30 000
Parkinson – Help, z. s.	120 000	110 000
Ústav metodiky první pomoci	20 000	0
<b>Celkem</b>	<b>1 635 000</b>	<b>1 749 200</b>

Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

## 2. Návazné aktivity pro děti a mládež

Návazné aktivity pro děti a mládež MČ Praha 10 ve sledovaném období, tj. v letech 2017 a 2018, podporovala prostřednictvím dotačního řízení z rozpočtu MČ Praha 10.

**Návazné aktivity pro děti a mládež byly ve sledovaném období zahrnuty zejména v projektech, které byly podpořeny v oblasti školství. V roce 2017 se jednalo celkem o 29 projektů v celkové výši 1 118 500 Kč a v roce 2018 se jednalo o celkem 31 projektů v celkové výši 1 280 000 Kč.**

Další aktivity pro děti a mládež, které mají charakter návazných, byly v letech 2017 a 2018 podpořeny i v rámci oblasti kultury, sportu, mládeže a volného času.

## 3. Streetové akce pro děti a mládež

Smyslem street akcí je rozšíření nabídky trávení volného času společensky akceptovatelným a současně atraktivním způsobem především pro klienty terénního programu pro děti a mládež. Programově v roce 2017 a v roce 2018 zajišťoval street akce Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita, Beztíže, který na území Vršovic zároveň zmíněný terénní program realizoval. Klienti se tak mohli podílet na přípravách akcí a naopak pracovníci terénního programu se mohli při své práci k dění průběžně vracet. Důležitý, s ohledem na klienty, je bezbariérový přístup (zdarma, bez přihlášek apod.). Důraz je kladen na prožitok. Jedná se současně o akce otevřené všem zájemcům. Prožitkové akce jsou obecně cestou

k sebezpoznání, klienti se dále učí spolupracovat, úctě ke konání druhých, toleranci, vyrovnávat se s překážkami, vytvářet pozitivní hodnoty. Při konání street akcí je možné neformálně informovat veřejnost o smyslu práce terénního programu pro děti a mládež.

Tabulka č. 11 – Přehled realizovaných streetových akcí

Název street akce	Počet klientů v roce 2017	Finanční zajištění akcí 2017	Počet účastníků v roce 2018	Finanční zajištění akcí 2018
Graffiti jam	40	10 000	55	15 000
Skateboardové odpoledne	0	0	16	5 000
Pingpongový turnaj	0	0	14	5 000
Festival Vrshowice fest	65	15 000	70	20 000
<b>Celkem</b>	<b>105</b>	<b>25 000</b>	<b>155</b>	<b>45 000</b>

Zdroj: Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita, Beztíže

4. Klubové aktivity a jednorázové akce pro seniory a klubové aktivity pro osoby se zdravotním postižením

MČ Praha 10 v letech 2017 a 2018 zajišťovala prostřednictvím Odboru kultury a projektů ÚMČ Praha 10 pro seniory a osoby se zdravotním postižením hned několik akcí. Dokument obsahuje pouze akce, které souvisí s nepříznivou sociální situací občanů MČ Praha 10. Odbor kultury a projektů ÚMČ Praha 10 realizuje i další akce pro širokou veřejnost.

**Rok 2017:**

**Počet zrealizovaných akcí (název akce) a počet seniorů, kteří se zúčastnili akcí MČ Praha 10:**

- **1 zahradní slavnost v DS Zvonková** – účast: cca 100 seniorů
- **5 koncertů v domovech seniorů u příležitosti Mezinárodního dne seniorů** – účast: cca 400 seniorů
- **5 vánočních koncertů v domovech seniorů** – účast: cca 400 seniorů
- **Květiny pro seniory v DS - 1. jarní den** – účast: cca 1.000 seniorů
- **PC kurzy pro seniory** (jaro + podzim = 11 kurzů) – účast: cca 100 seniorů
- **Pobyty seniorů** – účast: celkem 150 seniorů
- **Kurz Trénování paměti pro seniory** (jaro + podzim = 7 kurzů) – účast: cca 100 seniorů
- **Finanční gramotnost pro seniory** (jaro + podzim = 4 kurzy) – účast: cca 45 seniorů
- **Nordic walking:** počet účastníků za 25 lekcí byl 500 seniorů (maximální kapacita 40 lidí na lekci, z toho ½ seniorů)
- **Plavenky:** počet účastníků zapojených do losování plavek činil 1 100 seniorů (v každém losování cca 3 plavenky na seniora)

- **Rekondiční cvičení pro seniory:** na sportovní aktivitě se účastnilo 1 245 seniorů (maximální kapacita 15 seniorů na lekci)
- **Senior – box:** na této sportovní aktivitě se účastnilo 630 seniorů (maximální kapacita 15 seniorů na lekci)
- **Vánoční balíčky pro seniory v DS:** 1 000 ks

### **Rok 2018:**

#### **Počet zrealizovaných akcí (název akce) a počet seniorů, kteří se zúčastnili akcí MČ Praha 10:**

- **1 zahradní slavnost v CSOP U Vršovického nádraží** – účast: cca 100 seniorů
- **5 koncertů v domovech seniorů u příležitosti Mezinárodního dne seniorů** – účast: cca 400 seniorů
- **5 vánočních koncertů v domovech seniorů** – účast: cca 400 seniorů
- **Květiny pro seniory v DS - 1. jarní den** – účast: cca 1 000 seniorů
- **PC kurzy pro seniory** (podzim = 4 kurzy) – účast: 32 seniorů
- **Pobyty seniorů** – účast: celkem 150 seniorů
- **Kurz Trénování paměti pro seniory** (jaro + podzim = 5 kurzů) – účast: cca 75 seniorů
- **Nordic walking:** počet účastníků za 25 lekcí byl 500 seniorů (maximální kapacita 40 lidí na lekci, z toho ½ seniorů)
- **Plavenky:** počet účastníků zapojených do losování plavek činil 1 000 seniorů (v každém losování cca 3 plavenky na seniora)
- **Rekondiční cvičení pro seniory:** na sportovní aktivitě se účastnilo 1 860 seniorů (maximální kapacita 15 seniorů na lekci)
- **Senior – box:** na této sportovní aktivitě se účastnilo 630 seniorů (maximální kapacita 15 seniorů na lekci)
- **Vánoční balíčky pro seniory v DS:** 1 000 ks
- **Rehabilitační plavání:** celkem se účastnilo 210 seniorů včetně náhradníků

Významným poskytovatelem klubových aktivit i jednorázových akcí je Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o., které realizuje v rámci pěti klubů pro seniory jednorázové i klubové aktivity, a to zejména pro seniory. Kluby jsou otevřeny celoročně s výjimkou letních měsíců července a srpna, kdy většina seniorů opouští město. Kluby mohou navštěvovat bezplatně všichni senioři z Prahy 10.<sup>5</sup>

Kluby:

- Klub Sámova 7, Vršovice, Praha 10
- Klub Zvonková 6, Záběhllice, Praha 10
- Klub Karpatská 19, Vršovice, Praha 10
- Klub Počernická 64, Malešice, Praha 10
- Klub Na Louži 19, Vršovice, Praha 10

<sup>5</sup> [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz) - <http://www.csop10.cz/nase-sluzby/ostatni-sluzby/kluby-pro-seniory.aspx>

Tabulka č. 12 – Přehled realizovaných akcí v klubech seniorů

<b><i>Celkem všechny akce realizované v klubech pro seniory Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.</i></b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Počet zrealizovaných akcí Akce v klubech seniorů (přednášky, filmové projekce, hudební odpoledne, zájmové kroužky atd.) + zájezdy, výlety, vycházky, koncerty aj. pro veřejnost, Dny CSOP v KD Barikádníků pro veřejnost</b>	944	1119
<b>Počet seniorů, kteří se akcí zúčastnili</b>	14765	16337

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

#### **Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

Z výše uvedeného vyplývá, že MČ Praha 10 dlouhodobě, systematicky a významnou částkou podporuje poskytovatele služeb, které svou činností navazují na registrované sociální služby. MČ Praha 10 si uvědomuje, že není efektivní, aby poskytovala všechny potřebné služby svým občanům sama, ale je mnohem žádoucí společně s poskytovateli vytvářet síť služeb tak, aby byla flexibilní k potřebám občanů Prahy 10, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. MČ Praha 10 i nadále upřednostňuje zajištění návazných služeb formou podpory poskytovatelů výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení MČ Praha 10 a zvýhodněného nájemného.

MČ Praha 10 plánuje udržet stávající podobu podpory komunitních a rodinných center, a to včetně streetových akcí pro děti a mládež, klubových aktivit a jednorázových akcí pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Uvedené aktivity a akce by vždy měly korespondovat s aktuální potřebou občanů MČ Praha 10.

Z preventivního hlediska je nezbytné podporovat i návazné služby pro děti a mládež, které MČ Praha 10 dlouhodobě podporuje v rámci dotačního řízení. Konkrétně se jedná o podporu aktivit a projektů v oblasti školství, sportovních a kulturních aktivit.

#### **PRIORITA 4 – Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.**

- Poskytovat finanční dary dětem s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10.
- Podporovat rozšíření kapacit pečovatelské služby a průběžné zkvalitňování poskytovaných služeb v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Pokračovat v poskytování finančních darů uživatelům sociální služby tísňová péče.
- Podporovat individuální dopravu seniorů a osob se zdravotním postižením zajišťovanou MČ Praha 10.
- Podporovat pečující osoby.
- Podporovat odlehčovací služby v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

#### **ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

Cílem služeb podporujících setrvání občanů v domácím prostředí je nabídka takových služeb, které umožní každému zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí – doma, a to i přesto, že jsou v různých oblastech/svých činnostech znevýhodněni či omezeni. Pro tuto skupinu občanů je nutné zajistit dostatečné kapacity terénních služeb a aktivit, které reagují na jejich specifické potřeby. Nedílnou součástí je rozvoj individuální dopravy a individuálních příspěvků rodinám s dětmi se zdravotním postižením. Hlavní roli služeb podporujících setrvání občanů v domácím prostředí zastávají terénní služby, které jsou poptávány všemi cílovými skupinami. Současná nabídka terénních služeb na území městské části je rozsáhlá a navzájem se doplňující.

Základem naplňování této priority jsou služby a dary, které poskytuje MČ Praha 10 ze svého rozpočtu, případně prostřednictvím zřízené organizace – Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

#### **NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:**

1. Finanční dary dětem s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10

MČ Praha 10 podporuje integraci dětí s těžkým zdravotním postižením do běžného života, a proto se rozhodla poskytovat finanční dary dětem, které jsou těžce zdravotně postižené, plní školní docházku denní formou a mají trvalé bydliště na území městské části Praha 10. Finanční dary jsou poskytovány podle Zásad pro poskytování finančních darů dětem z MČ Praha 10 s těžkým zdravotním postižením, schválených Radou městské části Praha 10, a to usnesením č. 714 ze dne 12. 9. 2018.

Tabulka č. 13 – Přehled poskytnutých finančních darů

	Počet podpořených dětí	Vynaložené finanční prostředky z rozpočtu MČ Praha 10
1. pololetí školního roku 2016/2017	32	410 000
2. pololetí školního roku 2016/2017	29	377 500
1. pololetí školního roku 2017/2018	30	375 000
2. pololetí školního roku 2017/2018	28	342 500
1. pololetí školního roku 2018/2019	28	342 500
<b>Celkem</b>	<b>147</b>	<b>1 847 500</b>

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

2. Rozvoj pečovatelské služby poskytované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Pečovatelská služba je terénní (vykonávaná v domácnosti klienta) nebo ambulantní (vykonávána v zařízeních Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.) služba poskytovaná podle zákona o sociálních službách občanům žijícím na území MČ Prahy 10. Pomáhá seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo rodinám s dětmi, které potřebují z důvodu nepříznivé sociální situace pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Cílem pomoci pečovatelské služby je zejména možnost setrvání v domácím prostředí, pomoc k vytvoření psychické a fyzické pohody a umožnit žít život mezi blízkými a přáteli.<sup>6</sup>

Tabulka č. 14 – Počet klientů služby

	2017	2018
<b>Počet klientů pečovatelské služby</b>	1403	1481

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

3. Finanční dary uživatelům sociální služby tísňová péče

Občané MČ Praha 10 mohou od roku 2014 žádat o finanční dar, jímž městská část podporuje uživatele sociální služby tísňová péče. Hlavním cílem projektu je podpořit osamělé seniory a osoby se zdravotním postižením, jež mají trvalé bydliště na území MČ Praha 10 a využívají tísňovou péči, a to prostřednictvím registrovaného poskytovatele sociální služby.

<sup>6</sup> [www.csop.10.cz](http://www.csop.10.cz) - <http://www.csop10.cz/nase-sluzby/terenni-sluzby/pecovatelska-sluzba.aspx>

Tabulka č. 15 – Přehled poskytnutých finančních darů

	2017	2018
<b>Počet podpořených osob</b>	95	67
<b>Vynaložené finanční prostředky z rozpočtu MČ Praha 10</b>	231 592	164 421

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

#### 4. Služba dopravy zdravotně znevýhodněných občanů MČ Praha 10

Tabulka č. 16 – Přehled přepravovaných osob a uskutečněných jízd

	2017	2018 <sup>7</sup>
<b>Počet přepravených osob</b>	5 677	4 911
<b>Počet uskutečněných jízd</b>	9 901	8 035

Zdroj: Odbor hospodářské správy ÚMČ Praha 10

MČ Praha 10 poskytuje občanům se sníženou schopností mobility a orientace bezplatnou službu dopravy. Službu zajišťují tři mikrobusey, dva z nich jsou vybaveny výsuvnou plošinou pro nástup osob na vozíku. Služba nenahrazuje zdravotnickou službu (sanitku).

#### 5. Podpora pečujících osob formou podpory paliativní péče

Paliativní péče (péče o umírajícího) je komplexní, aktivní a na kvalitu života orientovaná péče poskytovaná klientovi, který trpí nevléčitelnou chorobou v pokročilém nebo terminálním stadiu. Bohužel jen malé části pacientů, kteří by odbornou paliativní péčí potřebovali, se jí ve skutečnosti dostane. Studie, kterou si nechala městská část zpracovat, vypočítává, že paliativní péči by potřebovalo 38 až 74 procent umírajících, v České republice se však podle studie k této péči dostane jen pět procent z nich.

V roce 2017 vyhlásila MČ Praha 10 nový dotační program pro oblast paliativní péče, čímž podpořila občany městské části Praha 10, kteří využívají služeb mobilního nebo lůžkového hospice, ale také poskytovatele těchto služeb. V období od 3. čtvrtletí 2017 do 3. čtvrtletí 2018 bylo v rámci uvedeného dotačního řízení celkem vyplaceno 714 281 Kč a tím podpořeno 125 občanů Prahy 10.

<sup>7</sup> Pokles počtu přepravených osob i počtu uskutečněných jízd byl v roce 2018 způsoben skutečností, že jedno z vozidel bylo po dobu 4 měsíců v opravě.

V roce 2017 přispěla MČ Praha 10 Fakultní nemocnici Královské Vinohrady pěti sty tisíci korunami na to, aby zařízení mohlo zaměstnat novou odbornou pomoc – paliativní zdravotní sestru. Poskytnutá dotace ve výši půl milionu korun pokryla nemocnici mzdové náklady na odbornou sestru, ale také náklady na její další vzdělávání. Poskytnutí dotace schválilo v září 2017 Zastupitelstvo MČ Praha 10. V roce 2018 dotace ve výši 950 tis. Kč směřovala do Fakultní nemocnici Královské Vinohrady na zřízení pracovního místa pro odborného lékaře. Dotaci ve výši 30 tis. Kč poskytla MČ Praha 10 i na supervize.

Dne 19. 9. 2018 uspořádala MČ Praha 10 ve spolupráci s Centrem paliativní péče celodenní konferenci na téma „Spolupráce v paliativní péči“. Konference byla i příležitostí pro setkání organizací i jednotlivců, kteří poskytují sociální a zdravotní služby lidem s vážnou, život ohrožující nemocí a jejich rodinám, a to nejen na území Prahy 10. Konference se celkem zúčastnilo 118 osob z 51 organizací – z toho 16 lékařů, 23 zdravotních sester, 24 sociálních pracovníků, 9 ředitelů organizací, dále koordinátoři služeb, nemocniční kaplan, psychologové, zástupce MZ ČR, právník a několik studentů.

#### 6. Odlehčovací služba poskytovaná Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Odlehčovací služba by měla v první řadě sloužit k odpočinku rodiny a blízkých, kteří o seniora pečují a potřebují proto načerpat nové síly. Dbáme na laskavou a individuální péči, tak aby bylo odloučení od rodiny, na kterou je senior zvyklý, co nejpříjemnější.<sup>8</sup>

Tabulka č. 17 – Přehled lůžek, podaných žádostí a uspokojených žadatelů v jednotlivých zařízeních

	2017	2018
<b><i>Vršovický zámeček</i></b>		
Počet lůžek	6	6
Počet podaných žádostí	49	50
Počet uspokojených žadatelů	44	45
<b><i>Zvonková</i></b>		
Počet lůžek	6	6
Počet podaných žádostí	53	38
Počet uspokojených žadatelů	38	34
<b><i>U Vršovického nádraží</i></b>		
Počet lůžek	6 - 8	8
Počet podaných žádostí	30	54
Počet uspokojených žadatelů	28	47

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

<sup>8</sup> [www.csop10.cz](http://www.csop10.cz) - <http://www.csop10.cz/nase-sluzby/pobytove-sluzby/domov-zvonkova.aspx>

Tabulka č. 18 – Celkový přehled lůžek, podaných žádostí a uspokojených žadatelů

<b>Celkem všechny odlehčovací služby Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Počet lůžek</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>Počet podaných žádostí</b>	<b>132</b>	<b>142</b>
<b>Počet uspokojených žadatelů</b>	<b>110</b>	<b>126</b>

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

**Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

MČ Praha 10 plánuje i nadále podporovat děti s těžkým zdravotním postižením a uživatele sociální služby tísňová péče formou finančních darů. Poskytnuté finanční prostředky pomohou dětem s těžkým zdravotním postižením v zapojení se do běžné společnosti. Neopomenutelná zůstává i podpora pečujících osob, které v době, kdy jejich dítě navštěvuje školní vyučování, se mohou věnovat svým potřebám a tím čerpat potřebnou sílu na další péči. Finanční prostředky vynaložené uživateli sociální služby tísňová péče (zejména seniorům a osobám se zdravotním postižením) dokáží uvedenou službu zpřístupnit i osobám, které nemají dostatek finančních prostředků. Smyslem sociální služby je pomáhat v krizových situacích a tím snižovat zdravotní i sociální rizika uživatelů. Služba významně podporuje pečující osoby.

Podpora pečujících osob je téma, které se na jednání pracovních skupin KPSS řešilo několikrát. Podařilo se navázat spolupráci s organizacemi, které se podpoře neformálních pečovatelů komplexně věnují. Současně je nezbytné i v následujícím období podporovat poskytovatele terénních sociálních služeb a pobytových odlehčovacích služeb. Jedná se o významnou podporu pečujících osob.

## **PRIORITA 5 – Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.**

- Podporovat sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

### **ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního programu MČ Praha 10 zohledňujícího skutečné a doložené potřeby občanů je nezbytná. Cílem je zajistit dostatečnou síť kvalitních a dostupných sociálních služeb, které občané městské části potřebují. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů stanoví, že sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Uvedený zákon obsahuje seznam a popis jednotlivých sociálních služeb, včetně podmínek pro jejich poskytování.

### **NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:**

Podpora organizací (kapacit, dostupnosti služeb apod.) v rámci dotačního řízení MČ Praha 10

Tabulka č. 19 – Podpořené organizace v dotačním řízení MČ Praha 10

Organizace	Podpora v roce 2017	Podpora v roce 2018
TŘI, o. p. s.	50 000	45 000
Centrum ALMA, o. p. s.	50 000	50 000
Fosa, o. p. s.	108 000	114 000
Hornomlýnská, o. p. s.	35 000	87 000
Maltéžská pomoc, o. p. s.	135 000	142 000
Ruka pro život, o. p. s.	60 000	3 000
Společnost E – Czech Epilepsy Association, z. s.	27 000	20 000
Polovina nebe, o. p. s.	30 000	100 000
Domov svaté Rodiny	40 000	0
Alzheimer Průhonice, z. ú.	50 000	0
Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice	50 000	20 000
Národní ústav pro autismus, z. ú.	225 000	225 000
Asistence, o. p. s.	175 000	175 000
BONA, o. p. s.	50 000	60 000
Progressive, o. p. s.	70 000	83 000
Anděl strážný, z. ú.	26 000	35 000
EDA, z.s.	63 000	60 000
Židovská obec v Praze	160 000	162 000
Centrum Martin, o. p. s.	160 000	175 000
ESET – HELP, z. s.	197 000	273 000
Dívčí katolická střední škola	12 000	12 000
Tyfloservis, o. p. s.	90 000	80 000

Magdaléna, o. p. s.	70 000	90 000
Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o. p. s.	180 000	340 000
Centrum Paraple, o. p. s.	100 000	90 000
Diakonie ČCE – SKP v Praze	300 000	409 000
Okamžik, z. ú.	60 000	42 000
Fokus Praha, z. ú.	300 000	360 000
Společnou cestou, z. s.	30 000	30 000
POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, o. p. s.	101 000	110 000
Cesta domů, z. ú.	460 000	230 000
ACORUS, z. ú.	50 000	50 000
REMEDIUM Praha, o. p. s.	45 000	90 000
Amelie, z. s.	150 000	130 000
Život 90, z. ú.	125 000	50 000
HEWER, z. s.	175 000	175 000
Dílny tvořivosti, o. p. s.	30 000	24 000
Diakonie ČCE – středisko Praha	60 000	60 000
Česká unie neslyšících	100 000	100 000
Kaleidoskop – centrum terapie a vzdělávání, z. ú.	32 000	40 000
Arcidiecézní charita Praha	240 000	390 000
SANANIM, z. ú.	665 000	1 040 000
Diakonie církve bratrské	70 000	80 000
Centrum sociálních služeb Hvozdy, o. p. s.	14 000	0
Tichý svět, o. p. s.	130 000	125 000
TopHelpPlus, s. r. o.	0	30 000
Dětské krizové centrum, z. ú.	140 000	140 000
Dobrovolnické centrum Protěž, z. s.	200 000	100 000
Linka Bezpečí, z. s.	0	40 000
Společnost pro ranou péči, z. s.	0	22 000
Terapeutické centrum Modré dveře, z. ú.	0	50 000
Diakonie ČCE – středisko Zvonek v Praze 4	0	25 000
Svaz tělesně postižených v ČR, z. s.	0	6 000
A DOMA, z. s.	0	25 000
<b>Celkem</b>	<b>5 690 000</b>	<b>6 414 000</b>

Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že MČ Praha 10 dlouhodobě podporuje poskytovatele registrovaných sociálních služeb v rámci dotačního řízení z rozpočtu MČ Praha 10. Každoročně celková částka narůstá. Některé organizace v roce 2017 a v roce 2018 obdržely podporu na více sociálních služeb a pro více cílových skupin.

Poskytovatelé sociálních služeb ve sledovaném období realizací podpořených sociálních služeb naplňovali všechny priority Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 na období 2017-2020.

**Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

MČ Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele nejen výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení MČ Praha 10, neboť si uvědomuje, že není efektivní, aby všechny registrované sociální služby poskytovala sama. Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb je významná pro nastavení dostupné sítě sociálních služeb tak, aby bylo možné uspokojit co nejvíce potřeb občanů Prahy 10.

## **PRIORITA 6 – Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.**

- Zajišťovat informování občanů různými formami.
- Podporovat zviditelňování dobrovolnictví a jeho rozvoj.
- Podporovat spolupráci se subjekty/institucemi působícími v sociální a návazné oblasti.
- Rozvíjet a zkvalitňovat proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb.
- Průběžně mapovat potřeby na území MČ.
- Podporovat transparentnost rozdělování finančních prostředků.
- Rozdělovat finanční prostředky v návaznosti na schválené priority KPSS.
- Zapojovat občany do vyhledávání stavebních, smyslových, jazykových, kulturních a dalších bariér.

### **ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

MČ Praha 10 se ve sledovaném období aktivně věnovala přenášení informací k občanům Prahy 10. V oblasti sociálních a návazných služeb považujeme za velmi důležité zajištění kvalitní a kontinuální informovanosti, proto jsme využívali dostupné možnosti, jak přenést informace k občanům. Za významný nástroj k přenášení informací občanům Prahy 10 považujeme Sociální a zdravotní portál, kde jsou informace průběžně aktualizovány, a to pracovníky Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 a spolupracujícími poskytovateli sociálních a návazných služeb.

Dobrovolnictví je další oblastí, které věnuje MČ Praha 10 dlouhodobě náležitou pozornost. Dobrovolnická služba je definována zákonem č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Dobrovolníci poskytují své služby potřebným, a to ve svém volném čase bez nároku na odměnu. Městská část Praha 10 si velmi váží této užitečné a potřebné činnosti, proto se snaží dobrovolnickou činnost ocenit, a to jak volbou dobrovolníka roku, tak i akcí Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti.

Proces komunitního plánování sociálních služeb je MČ Praha 10 podporován již od roku 2004, je založen na vzájemné komunikaci pracovníků MČ Praha 10, občanů Prahy 10, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a dalších subjektů. V rámci procesu KPSS spolupracuje MČ Praha 10 s již více než sto organizacemi, které poskytují sociální a návazné služby občanům městské části Praha 10 a stále se snaží síť sociálních služeb rozšiřovat tak, aby zde byly poskytovány služby potřebné a v odpovídající kvalitě. S tímto souvisí i průběžné mapování potřeb občanů na území městské části.

K vytvoření kvalitní a efektivní sítě sociálních služeb nemalou měrou přispívá dotační řízení pro poskytovatele sociálních a návazných služeb. K transparentnosti rozdělování finančních prostředků přispívá účast zástupců odboru sociálního při vyhodnocování dotačních žádostí, kde se hodnotí zejména soulad projektu se schválenými prioritami a potřebnost projektu pro občany MČ Praha 10.

Občané městské části mají dlouhodobě možnost upozorňovat na bariéry, které jim nějakým způsobem ztěžují život, a to bariéry stavební, smyslové, jazykové, kulturní aj.

## **NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:**

### **1. Přenášení informací občanům MČ Praha 10**

#### **V roce 2017 byly v médiích zveřejněny následující články:**

Facebook – článek o právním poradenství, finanční dary pro děti s těžkým zdravotním postižením, Veletrh sociálních a návazných služeb.

Aktuality na webu Prahy 10 – finanční dary pro děti s těžkým zdravotním postižením

Další média:

- Praha TV – ocenění dobrovolných dárců krve
- Naše Praha 10 – pozvánka na Veletrh sociálních a návazných služeb a leták k projektu finanční dary pro uživatele sociální služby tísňová péče.

**V roce 2018 bylo v médiích zveřejněno osm článků**, a to o dotačním programu pro oblast paliativní péče, 2x článek o bezplatném právním poradenství, o finančních darech pro děti s těžkým zdravotním postižením, o Antifetfestu, 2x článek o Veletrhu sociálních a návazných služeb a o konferenci k paliativní péči.

#### **Aktualizace, tisk a distribuce letáků o činnostech odboru sociálního v roce 2017:**

- Celkem zhotoveno 10 500 ks a 4 plakáty
- 400 ks letáků k činnosti kurátorů pro dospělé
- 600 ks letáků pro cizince
- 500 ks letáků pro dětské klienty OSPOD
- 3x 2000 letáků k činnosti OSO – pro OSPOD, OSPR a obecně o OSO
- 4 ks plakátů k veletrhu
- 1000 ks letáků ke komunitnímu plánování
- 2000 ks Informačních novin k projektům MČ v sociální oblasti

#### **Aktualizace, tisk a distribuce letáků o činnostech odboru sociálního v roce 2018:**

- Celkem zhotoveno 8 200 ks
- 5000 ks k činnosti OSPOD
- 1000 ks informačních letáků o komunitních týmech pro osoby s duševním onemocněním
- 2200 ks letáků k činnosti OSPR

#### **Odpovědi na dotazy a e-maily občanů a organizací:**

V roce 2017 i 2018 byly průběžně zpracovávány e-maily, doručené do portálové pošty – jedná se o dotazy občanů a informace neziskových organizací. Odpovědi na případné dotazy vyřizují pověřeni pracovníci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 v návaznosti na téma dotazu.

Do pošty sociálního a zdravotního portálu bylo v roce 2017 doručeno celkem 114 příspěvků, z tohoto počtu bylo 96 dotazů občanů, na které bylo odpovězeno.

V roce 2018 to bylo celkem 109 doručených e-mailů. Písemně bylo v roce 2018 zpracováno 74 odpovědí na dotazy občanů, které byly doručeny do portálové pošty.

### **Katalog sociálních a návazných služeb**

- **v roce 2017** bylo zhotoveno 3 000 ks aktualizovaného Katalogu sociálních a návazných služeb
- **v roce 2018** bylo zhotoveno 3 000 ks aktualizovaného Katalogu sociálních a návazných služeb
- elektronická verze katalogu ke stažení na sociálním a zdravotním portálu

### **Adresář služeb pro děti a mládež v tíživé situaci**

- **v roce 2018** bylo zhotoveno 500 ks aktualizovaného Adresáře služeb pro děti a mládež v tíživé situaci

### **Veletrh sociálních a návazných služeb**

Veletrh sociálních a návazných služeb patří k významným příležitostem, jak lze předat na jednom místě co nejvíce informací a navíc dát občanům možnost seznámit se s činností poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Premiérový veletrh se konal v roce 2012 na Kubánském náměstí.

Dne **17. 5. 2017** se uskutečnil, na prostranství před NC Eden, již šestý ročník Veletrhu sociálních a návazných služeb, kterého se zúčastnilo 41 organizací a dne **16. 5. 2018** se uskutečnil již ročník sedmý, kterého se zúčastnilo 45 organizací, které poskytují své služby v sociální a zdravotní oblasti občanům MČ Praha 10. Zastoupen byl samozřejmě i Odbor sociální ÚMČ Praha 10, který akci pořádal v rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb.

Veletrhu se každoročně účastní cca 500 občanů, kteří tak mají možnost získat na jednom místě mnoho informací ze sociální oblasti. Organizace občanům Prahy 10 poskytují informace o své činnosti, některé i prodávají výrobky svých klientů. Přínosem je i navázání kontaktů mezi organizacemi, jejichž služby se mnohdy vhodně doplňují.

Článek, případně leták o konání veletrhu:

- **v roce 2017** byly zhotoveny plakáty, letáky a forex k veletrhu, informace o veletrhu byla publikována v tisku, na sociálním portálu a na facebooku MČ Praha 10
- **v roce 2018** byly zhotoveny letáky k veletrhu; byla publikována informace o veletrhu v aktualitách na hlavním webu, informace na sociálním portálu a na facebooku MČ Praha 10

### **Zveřejňování akcí poskytovatelů sociálních a návazných služeb v kalendáři akcí**

MČ Praha 10 v rámci spolupráce s poskytovateli sociálních a návazných služeb po dohodě a na základě zaslaných podkladů zveřejňuje akce spolupracujících organizací. V roce 2017 bylo zveřejněno 87 akcí a v roce 2018 celkem 96 akcí.

## Zprostředkování informací o sociálních a návazných službách občanům

Ve spolupráci se sociálními pracovníky jednotlivých oddělení Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 probíhají aktualizace informací na sociálním portálu, jsou vydávány letáky k problematice sociálně-právní ochrany dětí, k agendám oddělení sociální práce, k projektům MČ Praha 10 v sociální oblasti, k činnosti příspěvkových organizací (CSOP v Praze 10 a k LDN Vršovice). V rámci Katalogu sociálních a návazných služeb dostávají občané informaci o činnosti poskytovatelů sociálních a návazných služeb, obdobně prostřednictvím Adresáře služeb pro děti a mládež v tíživé situaci.

### 2. Realizace procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb

MČ Praha 10 realizuje proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb od roku 2004.

Základem procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb je spolupráce klíčových aktérů/dotčených subjektů, tj. zadavatele (městská část), uživatelů (klientů), veřejnosti a poskytovatelů sociálních a návazných služeb při vytváření plánu a vyjednávání o budoucí podobě služeb a realizaci konkrétních kroků. Společným cílem je zajistit dostupnost sociálních a návazných služeb. Proces vychází z porovnání existující nabídky sociálních a návazných služeb a ze zjištěných potřeb uživatelů služeb.

Tabulka č. 20 – Přehled jednání v rámci KPSS

	2017	2018
<b>Jednání pracovních skupin</b>	12	12
<b>Společné jednání pracovních skupin/setkání poskytovatelů</b>	2	2
<b>Jednání koordinační skupiny</b>	1	1

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

Od roku 2004 doposud se podařilo navázat spolupráci s cca 100 poskytovateli sociálních a návazných služeb, kteří pomáhají občanům Prahy 10 s řešením jejich nepříznivé sociální situace, a to formou nejen služeb sociálních, ale i návazných. Poskytovatelé sociálních a návazných služeb (dále i poskytovatelé) se pravidelně scházejí s občany Prahy 10 a se zástupci MČ Praha 10 s tím, aby všichni společně vytvářeli podmínky pro rozvoj a udržitelnost sociálních a návazných služeb dle skutečných potřeb občanů.

**Zapojování veřejnosti do procesu** nebo také účast veřejnosti na rozhodování se neomezuje pouze na rozšiřování informací, ale jeho podstatou je získávání názorů veřejnosti a využití těchto názorů. Zapojení veřejnosti je velmi důležitou a značně širokou oblastí komunitní práce. Do procesu plánování sociálních

a návazných služeb jsou po celou dobu zapojování dotčení aktéři, tzn. nejenom samotní uživatelé sociálních a návazných služeb, organizace, které tyto služby poskytují, ale i občané, které téma zajímá a další návazné instituce. Jedná se o otevřený proces, kde mohou všichni projevit své názory na sociální oblast.

Zapojení ve sledovaném období probíhalo v několika rovinách:

- průběžně prostřednictvím webových stránek MČ Praha 10 ([www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)) a sociálního a zdravotního portálu ([www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)),
- cíleně – zapojením do přípravy konkrétních strategií, akčního plánu, realizovaných akcí apod.
- distribucí informativních letáků o KPSS

### 3. Podpora dobrovolnických služeb

Ve sledovaném období MČ Praha 10 podporovala služby dobrovolníků, kteří pomáhají občanům Prahy 10. Nejvýznamnější podporou je poskytování dotací organizacím, které spolupracují s dobrovolníky a dvě akce realizované MČ Praha 10 (Dobrovolník roku a Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti). Dobrovolnictví je dlouhodobě prezentováno na sociálním a zdravotním portálu, v katalogu sociálních a návazných služeb a samozřejmě i na veletrhu sociálních a návazných služeb.

#### **Dobrovolník roku**

MČ Praha 10 chce anketou Dobrovolník roku vyjádřit svůj respekt k práci všech, kteří věnují svůj čas, energii, znalosti či dovednosti druhým spoluobčanům bez nároku na odměnu a ocenit podle svých možností každoročně několik dobrovolníků, jejichž činnost si v předchozím roce zasloužila nejvyššího uznání. Současně chce vyhledávatel s využitím ankety upozornit co nejširší veřejnost na to, že v případě dobrovolníků se nejedná o jednorázovou činnost, jako je např. náhodná pomoc někomu blízkému, nýbrž o činnost soustavnou a relativně dlouhodobou. Cílem akce je zlepšit povědomí co nejširší občanské veřejnosti o významu a hodnotách dobrovolnictví pro MČ Praha 10 a současně upevnit své vztahy s neziskovým sektorem.

#### *Dobrovolník roku 2017*

Počet nominovaných dobrovolníků: 11  
Počet oceněných dobrovolníků: 10  
Datum předání ocenění: 13. 12. 2017 (Vršovický zámeček)

#### *Dobrovolník roku 2018*

Počet nominovaných dobrovolníků: 9  
Počet oceněných dobrovolníků: 9  
Datum předání ocenění: 3. 12. 2018 (Vršovický zámeček)

## Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti

Podpora činnosti dobrovolníků v oblasti sociálních a návazných služeb je jedním z pilířů komunitního plánování sociálních a návazných služeb a v jeho rámci se také akce již několik let uskutečňuje v KD Barikádníků. Akci pořádá MČ Praha 10 od roku 2013 se záměrem ocenit dobrovolnickou činnost v sociální oblasti. Pro dobrovolníky jsou každoročně připraveny drobné dárky a doprovodný hudební program. Vzhledem k tomu, že v dobrovolnické činnosti působí lidé různého věku, je v rámci akce zajištěno pro dobrovolníky – rodiče i hlídání dětí ve výtvarném koutku.

### *Poděkování dobrovolníkům 2017*

Počet zúčastněných dobrovolníků: 98  
Počet zastoupených organizací: 17  
Datum konání akce: 18. 9. 2017

### *Poděkování dobrovolníkům 2018*

Počet zúčastněných dobrovolníků: 95  
Počet zastoupených organizací: 13  
Datum konání akce: 10. 9. 2018

#### 4. Spolupráce se subjekty/institucemi působícími v sociální a návazné oblasti

Ve sledovaném období MČ Praha 10 spolupracovala s organizacemi a institucemi v sociální a návazné oblasti, a to zejména formou případových konferencí a mezioborových setkání.

*Tabulka č. 21 – Přehled případových konferencí a mezioborových setkání*

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Případové konference</b>	34	18
<b>Mezioborová setkání</b>	21	25

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

Pracovníci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 se v roce 2017 a v roce 2018 pravidelně účastnili multidisciplinárního týmu, který organizovala organizace Fokus Praha, a to za účelem rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb pro osoby s duševním onemocněním.

## 5. Podpora transparentnosti rozdělování finančních prostředků v návaznosti na schválené priority KPSS

MČ Praha 10 v rámci dotačního řízení dlouhodobě podporuje poskytovatele sociálních a návazných služeb, a to na základě aktuálních potřeb občanů MČ Praha 10. Výsledky dotačního řízení byly po schválení Zastupitelstvem MČ Praha 10 ve sledovaném období zveřejněny na webových stránkách MČ Praha 10.

V letech 2017 a 2018 pracovníci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 vyhodnocovali soulad žádostí o dotaci s prioritami v oblasti sociálních a návazných služeb. Následně se vždy zástupci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 účastnili jednání pracovní skupiny, která připravovala podklady pro jednání RMČ a ZMČ.

Poskytovatelé služeb velmi kladně hodnotili aktualizaci dotačního řízení, a to zejména ve vazbě na spoluúčast a na zavedení víceleté možnosti financování. Dlouhodobě oceňují MČ Praha 10, že formou dotací podporuje služby, které občané Prahy 10 potřebují a tuto podporu s ohledem na narůstající náklady každoročně zvyšuje.

**V roce 2017** odbor sociální zpracoval podklady pro hodnotící pracovní skupinu. V rámci přípravy podkladů odbor sociální vyhodnotil celkem 102 podaných žádostí. Vyhodnocení bylo zaměřeno na provázanost obsahu projektu s prioritami a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020.

**V roce 2018** odbor sociální zpracoval podklady pro hodnotící pracovní skupinu. V rámci přípravy podkladů odbor sociální vyhodnotil celkem 123 podaných žádostí. Vyhodnocení bylo zaměřeno na provázanost obsahu projektu s prioritami a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020.

## 6. Podpora odstraňování bariér

MČ Praha 10 na sociálním a zdravotním portálu dlouhodobě zveřejňuje výzvu k nahlášení bariér, které komplikují občanům každodenní život. Výzva byla zveřejněna v roce 2017 i v roce 2018, a to v rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb.

V rámci odstraňování smyslových bariér MČ Praha 10 dlouhodobě podporuje organizace poskytující tlumočnické služby v rámci dotačního řízení. V oblasti jazykových bariér MČ Praha 10 v roce 2017 zpracovala letáky pro cizince a v roce 2018 spolupracovala s neziskovou organizací na realizaci kurzů českého jazyka pro občany/cizince z MČ Prahy 10.

V lednu 2018 zajistila MČ Praha 10 přetlumočení některých částí webových stránek a sociálního portálu Prahy 10 do českého znakového jazyka. Neslyšící občané tak mohou získat informace o základních životních situacích v jazyce, který je jim přirozený – což psaná čeština není. MČ Praha 10 od července 2018 zavedla ve spolupráci s Tichým světem o.p.s. službu pro neslyšící – online tlumočení prostřednictvím Tiché linky.

MČ Praha 10 věnuje zvýšenou pozornost bariérovým místům na svém území, proto si je vědoma, že přístupné prostředí není potřebou jen skupiny lidí s tělesným postižením, ale vztahuje se více či méně ke každému z nás. Přístupnost veřejného prostoru se tedy stává běžnou potřebou a nejen nadstandardem.

MČ Praha 10 prostřednictvím Pražské organizace vozíčkářů ke dni 31. 12. 2018 zmapovala celkem 70 objektů. Výstupy z uvedeného mapování jsou průběžně předávány kompetentní organizaci, která může bariéry zohlednit při rekonstrukci, případně odstranit přímo a především jsou zaneseny do mapy zveřejněné na stránkách Pražské organizace vozíčkářů [www.presbariery.cz](http://www.presbariery.cz).

**V roce 2017** MČ Praha 10 zmapovala celkem 13 základních škol:

1. ZŠ, Praha 10, Brigádníků 14/510
2. ZŠ, Praha 10, Břečťanová 6/ 2919
3. ZŠ, Praha 10, Gutova 39/1987
4. ZŠ, Praha 10, Hostýnská 2/2100
5. ZŠ, Praha 10, Jakutská 2/1210
6. ZŠ, Praha 10, Kodaňská 16/658
7. ZŠ, Praha 10, Nad Vodovodem 81/460
8. ZŠ, Praha 10, Olešská 18/2222
9. ZŠ, Praha 10, Švehlova 12/2900
10. ZŠ, Praha 10, U Roháčových kasáren 19/1381
11. ZŠ, Praha 10, U Vršovického nádraží 1/950
12. ZŠ, Praha 10, V Rybníčkách 31/1980
13. ZŠ, Praha 10, Vladivostocká 6/1035

**V roce 2018** MČ Praha 10 zmapovala celkem 15 mateřských škol (23 budov):

1. MŠ Bajkalská 1534/19, Praha 10
2. MŠ Benešovská 2291/28, Praha 10
3. MŠ Hradešínská 1974/17, Praha 10
4. MŠ Na Sychrově 941/10, Praha 10
5. MŠ Hřibská 2102/1, Praha 10
6. MŠ Kodaňská 989/14, Praha 10
7. MŠ Magnitogorská 1430/14, Praha 10
8. MŠ Omská 1354/6, Praha 10
9. MŠ Jakutská 1210/2, Praha 10
10. MŠ Mrštíkova 205/23, Praha 10
11. MŠ Tolstého 1353/2a, Praha 10
12. MŠ Útulná 2099/6, Praha 10
13. MŠ U Roháčových kasáren 1215/14, Praha 10
14. MŠ U Vršovického nádraží, Sámova 2a/1529, Praha 10
15. MŠ Vladivostocká 1034/8, Praha 10

## **Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

Městská část Praha 10 plánuje i nadále pokračovat v rozvoji a zkvalitňování procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb a zajišťovat informování občanů různými formami. Akce, aktivity a činnosti, které se osvědčily, jako je např. Veletrh sociálních a návazných služeb, akce pro dobrovolníky, katalog sociálních a návazných služeb, hodlá městská část zachovat i nadále.

V následujícím období je nutné i nadále proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb udržet. Ve spolupráci s účastníky je nezbytné hledat možnosti zkvalitňování procesu, a to zejména na jednání pracovních skupin. Dlouhodobým úkolem procesu je hledat možnosti zapojování veřejnosti do procesu.

Městská část Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele potřebných sociálních a návazných služeb v rámci dotačního řízení a zvýhodněného nájemného a hledat možnosti odstraňování bariér, a to nejen mobilních, ale i smyslových a jazykových.

Důležitá zůstává podpora transparentnosti rozdělování finančních prostředků v rámci dotačního řízení, a to na základě potřeb občanů MČ Praha 10 a v souladu se schválenými prioritami střednědobého plánu.

## **PRIORITA: 7 – Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.**

- Podporovat legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku.
- Udržet kapacity terénního programu pro děti a mládež.
- Podporovat zřízení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.
- Podporovat specifické služby pro ohrožené děti, rodiče a rodiny.
- Udržet současné kapacity jeslí a podporovat jejich navýšení v rámci Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Udržet projekt „Program podpory studia“.

### **ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

Jedná se o služby, které vhodně doplňují registrované sociální služby. Poskytovatelé legislativně vymezených alternativních forem péče o děti předškolního věku jsou podporováni prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10. Některé organizace využívají i možnosti zvýhodněného nájemného od městské části (viz tabulka na str. 54).

Smyslem terénního programu pro děti a mládež je předcházet sociálně rizikovému chování dětí a mládeže a s tím souvisejícím problémům jako je vandalství, užívání návykových látek a jejich prodej aj. Služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež by na činnost terénního programu vhodně navázaly.

MČ Praha 10 považuje za potřebné podporovat služby pro ohrožené děti a rodiny, proto poskytuje dary organizacím, které poskytují specifické služby pro ohrožené děti a rodiny.

Středisko služeb pro děti a rodiče Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – Dětské skupiny (Motýlci, Broučci a Sluníčka) jsou určeny pro děti ve věku od 1 roku do 4 let. V dětských skupinách je zajišťována kvalitní celodenní péče dětem zaměstnaných, studujících, handicapovaných rodičů, osvojitelů, opatrovníků a rodičů dětí s cizí státní příslušností.

Projekt „Program podpory studia“ připravila MČ Praha 10 společně s Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 10, p. o. Program je pro děti odcházejících z dětských domovů a dětí, které prošly náhradní rodinnou péčí a jsou absolventy středních škol s maturitou, který je podpoří v dalším studiu na vyšší odborné nebo vysoké škole mající své sídlo nebo pobočku na území hlavního města Prahy. Cílem Programu podpory studia je poskytnout podmínky pro úspěšné absolvování studia a získat vyšší odborné či vysokoškolské vzdělání, které jim umožní lépe se uplatnit na trhu práce. MČ Praha 10 poskytuje studentům zapojeným do programu bezplatné ubytování ve Studentském domě v Záběhlické ulici. V budově podporuje studenty i odborný personál, který studentům pomáhá jednak při studiu, tak i při řešení každodenních problémů. Studenti zařazení do Programu podpory studia mají z prostředků MČ Praha 10 hrazeno školné, poplatky za studium, a dále náklady spojené s ubytováním ve Studentském

domě. Studenti mají možnost požádat na svých školách při splnění podmínek studia o prospěchové a sociální stipendium.

#### **NAPŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:**

1. Podpora legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku a specifických služeb pro ohrožené děti, rodiče a rodiny, a to prostřednictvím dotačního řízení

Tabulka č. 22 – Přehled podpořených organizací

Organizace	Podpora v roce 2017	Podpora v roce 2018
Dům tří přání, z. ú.	110 000	120 000
STŘEP – České centrum pro sanaci rodiny, z. ú.	100 000	90 000
Dětské jesle Skalka	90 000	90 000
Barevný svět dětí	125 000	150 000
Hestia – centrum pro dobrovolnictví, z. ú.	130 000	130 000
Prostor plus, o. p. s.	40 000	70 000
Občanské sdružení Smíšek	20 000	30 000
Triadis, o. p. s.	50 000	0
LATA - programy pro mládež a rodinu, z. ú.	47 000	53 000
Centrum pro manželství a rodinu	30 000	0
Klub K2, o. p. s.	100 000	150 000
Host-Home-Start Česká republika, z. ú.	0	160 000
<b>Celkem</b>	<b>842 000</b>	<b>1 043 000</b>

Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

2. Terénní program pro děti a mládež

Samotná terénní práce byla v letech 2017 a 2018 zaměřena na děti a mládež, které trávily volný čas neorganizovaně na ulicích a byly tak buď ohroženy sociálně patologickými jevy (drogy, záškoláctví, extrémní postoje, kriminalita apod.) nebo s nimi měly osobní zkušenost.

Dva terénní pracovníci Streetworku Beztíže – Praha 10 působící pod záštitou služeb Beztíže při Domu dětí a mládeže Praha 3 - Ulita se „na ulici“ mezi dětmi a mládeží pohybovali v pracovních dnech odpoledne, s výjimkou úterý a mimo standardních služeb terénního programu (viz výše) se zaměřovali i na smysluplné

využití volného času svých klientů (např. sport, street art). Děti a mládež měly možnost vyhledat pracovníky terénního programu a konzultovat s nimi své problémy individuálně jednou týdně na předem určeném místě a čase. K nejvíce řešeným problémům patřily domov, škola, vztahy, návykové látky, projevy agrese, hooligans a extremistická hnutí.

Tabulka č. 23 – Přehled úkonů terénního programu v roce 2017

2017	počet dní v terénu	počet prvních kontaktů	počet všech kontaktů	počet služeb
leden	18	1	63	70
únor	17	0	84	77
březen	18	2	132	123
duben	15	6	126	186
květen	17	0	138	117
červen	17	0	94	141
červenec	15	7	73	101
srpen	19	0	161	288
září	15	0	203	283
říjen	18	1	120	311
listopad	18	0	111	196
prosinec	14	0	83	74
<b>CELKEM</b>	<b>201</b>	<b>17</b>	<b>1388</b>	<b>1967</b>

Zdroj: Beztíže při Domu dětí a mládeže Praha 3 - Ulita

Tabulka č. 24 – Přehled úkonů terénního programu v roce 2018

2018	počet dní v terénu	počet prvních kontaktů	počet všech kontaktů	počet služeb
leden	18	1	108	160
únor	16	0	60	125
březen	18	3	122	284
duben	17	3	125	409
květen	15	1	165	263
červen	14	0	152	472
červenec	12	1	118	228
srpen	14	7	122	230
září	12	0	210	233
říjen	16	6	187	382
listopad	15	4	74	181
prosinec	8	1	57	180
<b>CELKEM</b>	<b>175</b>	<b>27</b>	<b>1500</b>	<b>3147</b>

Zdroj: Beztíže při Domu dětí a mládeže Praha 3 - Ulita

### 3. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM)

Rada MČ Praha 10 svým usnesením č. 805 ze dne 19. 10. 2017 schválila zřízení NZDM. Předmětem předkládaného materiálu byl záměr na zřízení uvedeného zařízení v objektu na adrese Nad Primaskou 49, Praha 10. K realizaci záměru na uvedené adrese bylo nezbytné získat souhlas se změnou užívání stavby, což se nepodařilo.

Vzhledem k tomu, že odbor sociální i nadále považoval zřízení NZDM za jednu z priorit v sociální oblasti, uložila Rada MČ Praha 10 svým usnesením č. 294 ze dne 19. 4. 2018 odboru bytů a nebytových prostor hledat jiný prostor. Na základě požadavků se podařilo vybrat vhodný prostor na adrese Vršovická 1429/68, Praha 10 (na jedné straně dobře časově i místně dostupný na straně druhé umístěný tak, aby děti měly možnost a volnost projevu a přitom nerušily bezprostřední okolí, a to se samostatným vchodem), ale s ohledem na nezbytnou rekonstrukci se objekt stal nevhodným.

Ve sledovaném období se nepodařilo nalézt vhodný prostor pro zřízení NZDM.

### 4. Podpora organizací spolupracujících v oblasti SPOD

Tabulka č. 25 – Přehled podpořených organizací

	Podpora v roce 2017	Podpora v roce 2018
<b>Barevný svět dětí, z. s.</b>	40 000	50 000
<b>HoSt Home Start ČR, z. ú.</b>	40 000	50 000
<b>Prostor Plus, o.p.s.</b>	40 000	50 000
<b>Střep – České centrum pro sanaci rodiny, z. ú.</b>	40 000	50 000
<b>Triadis, o.p.s.</b>	40 000	0
<b>Centrum LOCIKA, z. ú.</b>	0	50 000
<b>Středisko výchovné péče</b>	0	50 000
<b>Celkem</b>	200 000	300 000

Zdroj: [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz)

5. Středisko služeb pro děti a rodiče – Dětské skupiny (Motýlci, Broučci a Sluníčka) – udržení kapacit

Tabulka č. 26 – Přehled žádostí a neuspokojených žadatelů

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Počet žádostí</b>	71	69
<b>Počet neuspokojených žadatelů</b>	29	24
<b>Počet míst</b>	55	55

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Dětské skupiny (Motýlci, Broučci a Sluníčka):

- jsou určeny pro děti od 1 roku do 4 let, přednostně s trvalým pobytem v Praze 10
- kapacita 55 dětí, rozdělených do tří dětských skupin dle jejich věku
- kvalifikovaný personál – pracovníce v přímé péči
- vlastní kuchyň, strava podávána 4x denně, pravidelný pitný režim
- provozní doba 6:30 – 17:00 hod.
- zajištění péče a všestranný rozvoj dítěte
- ohled na individuální schopnosti a potřeby dítěte<sup>9</sup>

6. Program podpory studia

MČ Praha 10 poskytuje studentům zapojeným do programu bezplatné ubytování ve Studentském domě v Záběhlické ulici. V budově podporuje studenty i odborný personál, který studentům pomáhá jednak při studiu, ale i při řešení každodenních problémů. Studenti zařazení do Programu podpory studia mají z prostředků MČ Praha 10 hrazeno školné, poplatky za studium, a dále náklady spojené s ubytováním ve Studentském domě. V rámci zapojení do projektu „Program podpory studia“ bylo v roce 2017 i v roce 2018 osloveno 226 dětských domovů a 250 městských úřadů (OSPOD).

V roce 2017 byli do projektu nově přijati 3 studenti a celkový počet studentů byl 8.

V roce 2018 bylo nově přijato 5 studentů a celkový počet studentů byl 11.

<sup>9</sup> [www.csop10.cz](http://www.csop10.cz) - <http://www.csop10.cz/nase-sluzby/ostatni-sluzby/stredisko-sluzeb-pro-deti-a-rodice-detske-skupiny.aspx>

**Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

MČ Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku v rámci dotačního řízení a zvýhodněného nájemného.

V rámci prevence rizikového chování dětí a mládeže je nezbytné dále pokračovat v realizaci terénního programu pro děti a mládež, případně zvýšit časový rozsah poskytované služby.

Stále trvá potřeba zřízení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, proto budou činěny kroky vedoucí k jeho realizaci.

Podpora specifických služeb pro ohrožené děti a rodiny se velmi osvědčila, proto i v této aktivitě bude pokračováno, a to zejména prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.

## **PRIORITA: 8 – Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.**

- Podporovat realizaci terénních programů pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením.
- Podporovat vznik mobilního týmu pro osoby s duševním onemocněním.
- Podporovat specializované zdravotní terénní programy.
- Podporovat služby pomoci se základním zdravotním ošetřením.
- Podporovat nízkoprahovou sociální práci.
- Podporovat vznik nízkoprahového centra.

### **ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:**

Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby sociálně vyloučené se obvykle nepotýkají jen s jedním problémem, ale s celou řadou problémů, které se postupně kumulují. Cílem terénního programu je osoby bez přístřeší vyhledávat přímo v terénu, poskytovat sociální poradenství, informovat o dalších službách a minimalizovat rizika způsobu jejich života. Činnost terénního programu je současně prevencí sociálně rizikového chování osob bez přístřeší a určitou zdravotní prevencí šíření infekčních chorob, čímž se minimalizují patologické jevy a dochází tak zároveň k ochraně většinové společnosti.

Mobilní týmy pro osoby s duševním onemocněním, zdravotní terénní programy, služby pomoci se základním zdravotním ošetřením a nízkoprahová sociální práce jsou podporovány v rámci dotačního řízení MČ Praha 10, a to dle prokázané potřeby.

Již dlouhodobě se hledají možnosti, jak podpořit vznik nízkoprahového centra pro osoby sociálně vyloučené. Téma je pravidelně probíráno na pracovní skupině KPSS Osoby ohrožené sociálním vyloučením.

### **NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:**

#### **1. Terénní program pro osoby bez přístřeší**

Terénní program je službou sociální prevence poskytovanou dle ustanovení § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Obecně se jedná o terénní službu poskytovanou osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Tak, jako v předcházejících čtyřech letech, zajišťovala městská část Praha 10 i v roce 2017 a v roce 2018 poskytování sociální služby - terénní program pro osoby sociálně vyloučené (dále pouze terénní program) externím dodavatelem. Terénní program vhodně doplňoval sociální práci kurátorů Odboru sociálního

ÚMČ Praha 10. Terénní program realizovala NADĚJE, a to na základě smlouvy o spolupráci mezi MČ Praha 10 a NADĚJÍ č. 2015/OSO/1755.

*Služby poskytované klientům terénního programu:*

Osobám z cílové skupiny byly služby poskytovány anonymně, zdarma, dobrovolně (ze strany klientů), s respektem ke každému klientovi. Hlavními cíli sociální práce s klienty terénního programu byla minimalizace sociálních rizik jejich způsobu života, motivace k řešení nepříznivé sociální situace, zajištění sociálního poradenství, nejnutnějšího zdravotnického ošetření přímo v terénu a poskytování nezbytné materiální pomoci – stravy (polévka, čaj, potraviny), ošacení, hygienických potřeb a v rámci ošetření také zdravotnických potřeb. Terénní program považuje městská část Praha 10 rovněž za preventivní opatření směrem k „běžné“ veřejnosti, a to v oblasti zdravotní (šíření infekčních chorob) a rizikových sociálních jevů, které s bezdomovectvím souvisí (např. drobná kriminalita, žebrání).

*Tabulka č. 27 – Statistické výstupy z pěší terénní práce*

	2017	2018
<b>Celkový počet kontaktů</b>	<b>591</b>	<b>607</b>
<b>Počet kontaktů zdravotníka</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
<b>Počet protipožárních opatření v místě přespávání lidí bez domova (protipožární prevence)</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Počet vydaných pozvánek do nízkoprahového denního centra (pozvánky byly vydány pouze zcela novým klientům, a to pouze v případě, že služby denního centra nevyužívali)</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Počet doprovodů na úřední jednání, k lékaři, do zařízení sociálních služeb</b>	<b>29</b>	<b>27</b>

Zdroj: NADĚJE

*Tabulka č. 28 – Přehled ošetřených onemocnění nebo diagnostikovaných onemocnění s následným doporučením návštěvy lékaře (u jednoho kontaktu může být provedeno více zdravotnických intervencí).*

	2017	2018
<b>Ošetření ran (hnisavé záněty, abscesy, popáleniny, odřenin apod.)</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Zdravotní konzultace (konzultace se především týkaly zdravotních rizik při užívání návykových látek a zanedbávání hygieny a dále doporučení k návštěvě lékaře)</b>	<b>10</b>	<b>12</b>

Zdroj: NADĚJE

Tabulka č. 29 – Statistické výstupy z Mobilní sociální služby

	2017	2018
Počet dnů, kdy Mobilní sociální služba vyjela	52	53
Celkový počet kontaktů	3 738	2 705
Počet uskutečněných rozhovorů sociálního pracovníka	59	57
Počet kontaktů zdravotníka	417	484
Počet převozů (převozy do zdravotnického zařízení, příp. zařízení sociálních služeb – akutní případy)	1	1
Počet poskytnuté materiální pomoci (strava, ošacení, obuv, zdravotnický materiál)	5 874	4 240
Počet vydaných pozvánek do nízkoprahového denního centra (pozvánky byly vydány pouze zcela novým klientům, a to pouze v případě, že služby denního centra nevyužívali)	21	1

Zdroj: NADĚJE

Tabulka č. 30 – Přehled ošetřených onemocnění nebo diagnostikovaných onemocnění s následným doporučením návštěvy lékaře (U jednoho kontaktu může být provedeno více zdravotnických intervencí).

	2017	2018
Ošetření ran (hnisavé záněty, abscesy, popáleniny, odřenin apod.)	124	150
Bércové vředy	86	96
Vši, svrab	19	11
Nekrvácivá poranění	40	70
Kožní vyrážky	64	42
Infekční (impetigo)	2	2
Zdravotní konzultace (konzultace se především týkají zdravotních rizik při užívání návykových látek a zanedbávání hygieny a dále doporučení k návštěvě lékaře)	82	113

Zdroj: NADĚJE

TABULKA Č. 31 – PŘEHLED VYDANÉ MATERIÁLNÍ POMOCI

	2017	2018
<b>Strava</b>	<b>3 738</b>	<b>2 705</b>
<b>Hygienické potřeby</b>	<b>955</b>	<b>726</b>
<b>Ošacení a obuv (včetně spodního prádla a ponožek)</b>	<b>846</b>	<b>438</b>
<b>Zdravotnický materiál v rámci ošetření</b>	<b>335</b>	<b>371</b>

Zdroj: NADĚJE

Tabulka č. 32 – Přehled a harmonogram navštěvovaných stanovišť Mobilní sociální služby (každé pondělí)

<b>Praha 10</b>	<b>Stránčická/Radošovická – parkoviště za točnou tram Radošovická</b>	<b>13.00 – 15.00</b>
-----------------	---	----------------------

Zdroj: NADĚJE

Tabulka č. 33 – Počet osob v jednotlivých dnech poskytované Mobilní sociální služby 2017

Datum	Stránčická/Radošovická	Datum	Stránčická/Radošovická
<b>2. 1. 2017</b>	<b>68</b>	3. 7. 2017	<b>110</b>
<b>9. 1. 2017</b>	<b>71</b>	10. 7. 2017	<b>86</b>
<b>16. 1. 2017</b>	<b>66</b>	17. 7. 2017	<b>98</b>
<b>23. 1. 2017</b>	<b>83</b>	24. 7. 2017	<b>90</b>
<b>30. 1. 2017</b>	<b>79</b>	31. 7. 2017	<b>75</b>
<b>6. 2. 2017</b>	<b>75</b>	7. 8. 2017	<b>85</b>
<b>13. 2. 2017</b>	<b>76</b>	14. 8. 2017	<b>86</b>
<b>20. 2. 2017</b>	<b>61</b>	21. 8. 2017	<b>67</b>
<b>27. 2. 2017</b>	<b>81</b>	28. 8. 2017	<b>64</b>
<b>6. 3. 2017</b>	<b>85</b>	4. 9. 2017	<b>76</b>
<b>13. 3. 2017</b>	<b>74</b>	11. 9. 2017	<b>79</b>
<b>20. 3. 2017</b>	<b>78</b>	18. 9. 2017	<b>67</b>
<b>27. 3. 2017</b>	<b>78</b>	25. 9. 2017	<b>85</b>
<b>3. 4. 2017</b>	<b>94</b>	2. 10. 2017	<b>82</b>
<b>10. 4. 2017</b>	<b>77</b>	9. 10. 2017	<b>66</b>
<b>17. 4. 2017 - svátek</b>	<b>49</b>	16. 10. 2017	<b>67</b>

<b>24. 4. 2017</b>	<b>73</b>	23. 10. 2017	<b>77</b>
<b>1. 5. 2017 - svátek</b>	<b>63</b>	30. 10. 2017	<b>79</b>
<b>8. 5. 2017 - svátek</b>	<b>60</b>	6. 11. 2017	<b>75</b>
<b>15. 5. 2017</b>	<b>71</b>	13. 11. 2017	<b>58</b>
<b>22. 5. 2017</b>	<b>59</b>	20. 11. 2017	<b>69</b>
<b>29. 5. 2017</b>	<b>56</b>	27. 11. 2017	<b>44</b>
<b>5. 6. 2017</b>	<b>72</b>	4. 12. 2017	<b>63</b>
<b>12. 6. 2017</b>	<b>70</b>	11. 12. 2017	<b>51</b>
<b>19. 6. 2017</b>	<b>63</b>	18. 12. 2017	<b>68</b>
<b>26. 6. 2017</b>	65	25. 12. 2017 - svátek	<b>24</b>
		<b>Celkem</b>	<b>3 738</b>

Zdroj: NADĚJE

Průměrně byly služby Mobilní sociální služby poskytnuty 72 osobám/den.

Tabulka č. 34 – Počet osob v jednotlivých dnech poskytované Mobilní sociální služby 2018

<b>Datum</b>	<b>Stránčická/Radošovická</b>	<b>Datum</b>	<b>Stránčická/Radošovická</b>
<b>1. 1. 2018 - svátek</b>	<b>34</b>	9. 7. 2018	<b>44</b>
<b>8. 1. 2018</b>	<b>67</b>	16. 7. 2018	<b>55</b>
<b>15. 1. 2018</b>	<b>58</b>	23. 7. 2018	<b>25</b>
<b>22. 1. 2018</b>	<b>70</b>	30. 7. 2018	<b>49</b>
<b>29. 1. 2018</b>	<b>73</b>	6. 8. 2018	<b>50</b>
<b>5. 2. 2018</b>	<b>67</b>	13. 8. 2018	<b>38</b>
<b>12. 2. 2018</b>	<b>63</b>	20. 8. 2018	<b>28</b>
<b>19. 2. 2018</b>	<b>61</b>	27. 8. 2018	<b>43</b>
<b>26. 2. 2018</b>	<b>77</b>	3. 9. 2018	<b>56</b>
<b>5. 3. 2018</b>	<b>73</b>	10. 9. 2018	<b>39</b>
<b>12. 3. 2018</b>	<b>46</b>	17. 9. 2018	<b>36</b>
<b>19. 3. 2018</b>	<b>44</b>	24. 9. 2018	<b>37</b>
<b>26. 3. 2018</b>	<b>49</b>	1. 10. 2018	<b>62</b>
<b>2. 4. 2018 - svátek</b>	<b>81</b>	8. 10. 2018	<b>53</b>
<b>9. 4. 2018</b>	<b>52</b>	15. 10. 2018	<b>44</b>
<b>16. 4. 2018</b>	<b>67</b>	22. 10. 2018	<b>41</b>

23. 4. 2018	54	29. 10. 2018	52
30. 4. 2018	74	5. 11. 2018	39
7. 5. 2018	62	12. 11. 2018	41
14. 5. 2018	46	19. 11. 2018	33
21. 5. 2018	58	26. 11. 2018	63
28. 5. 2018	48	3. 12. 2018	50
4. 6. 2018	60	10. 12. 2018	47
11. 6. 2018	42	17. 12. 2018	35
18. 6. 2018	50	24. 12. 2018 - svátek	27
25. 6. 2018	56	31. 12. 2018	27
2. 7. 2018	59	<b>Celkem</b>	<b>2 705</b>

Zdroj: Naděje

Průměrně byly služby Mobilní sociální služby poskytnuty 51 osobám/den.

## 2. Terénní program pro osoby závislé na návykových látkách

Ve sledovaném období terénní pracovníci TPSA Drop In o.p.s. monitorovali užívání nelegálních návykových látek a poskytovali harm reduction služby na území MČ Praha 10, a to na základě objednávky MČ Praha 10. V roce 2018 byl terénní program zajištěn spolupracujícími organizacemi a podpořen v rámci dotačního řízení MČ Praha 10.

### 2017

Na území MČ Praha 10 probíhal monitoring minimálně 1x týdně, zpravidla v pondělí. Jednalo se především o následující lokality: Vršovice, Slatiny, Strašnice, Malešice. 1x týdně navštěvoval externí pracovník drogové byty. 2-3x za měsíc vyhledával externí pracovník pohozené injekční stříkačky a monitoroval rizikové oblasti městské části. 1x za měsíc prováděl noční monitoring.

#### VRŠOVICE 2017

V této lokalitě byly během celého roku navštěvovány pravidelně jeden až dva objekty, to se odvíjelo od migrace lidí, kteří objekty obývali. Bylo zde zaznamenáno 125 kontaktů a vyměněno celkem 5786 použitých stříkaček za 5865 čistých injekčních stříkaček. Ke konci roku se počet kontaktů zmenšil, kvůli požáru jednoho z objektů.

#### SLATINY 2017

Během tohoto roku byl navštěvován na Slatinách pravidelně jeden objekt a jeden v průběhu roku průběžně monitorován. Bylo zaznamenáno 48 kontaktů a vyměněno celkem 4879 použitých injekčních stříkaček a 5022 čistých injekčních stříkaček. Přebývaly zde nastálo tři až čtyři osoby.

### STRAŠNICE 2017

V lokalitě Strašnic byl pravidelně navštěvován jeden objekt. Výměn zde proběhlo 2618 použitých injekčních stříkaček za 3096 čistých a bylo zaznamenáno 67 kontaktů.

### MALEŠICE 2017

V dané lokalitě byly pravidelně navštěvovány dva objekty. Výměn zde bylo zaznamenáno 1873 použitých injekčních stříkaček za 2003 čistých a realizováno celkem 70 kontaktů.

### ZÁBĚHLICE 2017

V této lokalitě terénní pracovníci začali navštěvovat jeden objekt, z důvodu migrace uživatelů tam proběhla výměna jen dvakrát.

Tabulka č. 35 – Počet úkonů terénního programu v roce 2017

2017	Kontakty	Počet IN	Počet OUT	Sběr	UDS In	Out	Kont.
leden	34	2286	2193	3	400	400	9
únor	35	1420	1684	25	400	400	7
březen	34	1504	1807	18	600	600	12
duben	25	1587	1953	22	300	300	8
květen	49	2606	2819	8	250	250	6
červen	33	2223	2294	5	300	300	7
červenec	47	3304	3366	14	500	500	6
srpen	47	1617	1688	12	700	700	7
září	36	1613	1766	0	400	400	10
říjen	36	2113	2330	19	600	600	10
listopad	52	1625	1788	35	200	200	5
prosinec	23	1309	1362	10	400	400	3
<b>celkem</b>	<b>451</b>	<b>23207</b>	<b>25050</b>	<b>171</b>	<b>5050</b>	<b>5050</b>	<b>90</b>

Zdroj: TPSA Drop In o.p.s.

## 2018

### *Otevřená drogová scéna*

V roce 2018 působil terénní program Drop in o.p.s. na MČ Praha 10 na otevřené drogové scéně. Na území městské části Prahy 10 bylo zaznamenáno 346 kontaktů. Bylo poskytnuto adekvátní množství HR materiálu, individuální poradenství i poradenství ohledně bezpečnějšího užívání, zdravotní a sociální poradenství, dále byla doporučována kontaktní centra, sanitka, léčba či případná substituce.

Výměna injekčního materiálu je zobrazena pro lepší přehlednost v tabulce (viz níže), kde je rozdělena na čtvrtletí. Celkem bylo vyměněno 34 016 použitých stříkaček za 35 639 čistých stříkaček. Nárůst výměn byl vysledován hlavně s koncem roku. Bylo to způsobeno hlavně tím, že tam byl klient, který měnil pro větší komunitu klientů a zajišťoval tzv. sekundární výměnu pro jiné.

Tabulka č. 36 – Počet úkonů v roce 2018 – otevřená drogová scéna

<b>Otevřená drogová scéna</b>				
	kontakty	použité	čisté	nálezy
<b>1. čtvrtletí</b>	103	5571	5875	78
<b>2. čtvrtletí</b>	103	5856	6013	246
<b>3. čtvrtletí</b>	86	10648	10932	60
<b>4. čtvrtletí</b>	53	11941	12819	114
<b>CELKEM</b>	<b>345</b>	<b>34016</b>	<b>35639</b>	<b>498</b>

Zdroj: TPSA Drop In o.p.s.

#### *Uzavřená drogová scéna*

V roce 2018 působil terénní program Drop in o.p.s. na MČ Praha 10 na uzavřené drogové scéně. Kontakt s uživateli drog, jež žijí tzv. skrytě (tedy legálně v bytě či domě) a otevřené drogové scéně se vyhýbají, je velmi specifický. Proces vytvoření důvěry mezi klienty a pracovníky je dlouhodobý a má mnoho úskalí. Na uzavřené drogové scéně se podíleli sociální pracovníci a indigenní pracovníci z řad bývalých nebo současných uživatelů drog. Do této scény je v roli terénního pracovníka velmi těžké proniknout, může to trvat i několik let než pracovník získá důvěru těchto specifických klientů. Je nutná charakterová a osobní vybavenost pracovníků a jejich otevřenost k potencionálním uživatelům služby.

Pracovník navštěvoval byty dle potřeby a domluvy s jednotlivými uživateli. Na uzavřené drogové scéně na území MČ Prahy 10 proběhlo celkem 71 kontaktů. Bylo vyměněno celkem 5208 použitých stříkaček za 5230 nových stříkaček.

Tabulka č. 37 – Počet úkonů v roce 2018 – Uzavřená drogová scéna

<b>Uzavřená drogová scéna</b>			
	použité	čisté	kontakty
<b>1. čtvrtletí</b>	85	90	2
<b>2. čtvrtletí</b>	890	890	19
<b>3. čtvrtletí</b>	1403	1420	9
<b>4. čtvrtletí</b>	2830	2830	41
<b>CELKEM</b>	<b>5208</b>	<b>5230</b>	<b>71</b>

Zdroj: TPSA Drop In o.p.s.

3. Dotační řízení – podpora mobilních týmů pro osoby s duševním onemocněním, specializovaných zdravotních terénních programů, služeb pomoci se základním zdravotním ošetření, nízkoprahové sociální práce

Všechny uvedené služby byly v letech 2017-2018 podpořeny v rámci realizace terénních programů pro osoby bez přístřeší a pro osoby závislé na návykových látkách.

MČ Praha 10 ve sledovaném období významně podporovala formou dotačního řízení zavedení a udržení mobilních týmů pro osoby s duševním onemocněním. Na území MČ Praha 10 působí týmy dva. Konkrétně se jedná o komunitní tým organizace Eset Help (Strašnice, Malešice, Záběhllice) a komunitní tým organizace Fokus Praha (Vršovice, část Vinohrad, Michle). Konkrétní výše poskytnutých dotací je uvedena v prioritě č. 5, neboť se jednalo o registrované sociální služby.

**Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:**

Městská část Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení. Dále se budou hledat možnosti, jak podpořit vznik nízkoprahového centra pro osoby sociálně vyloučené.

## System zvyhodnēného nájenného pro neziskové organizace

Pro nebytové prostory pronájmávané v zájmu městské části byl ve sledovaném období určen nájem ve výši 200 Kč/m<sup>2</sup>/rok (např. pro orgány státní správy, veřejnoprávní instituce, vzdělávací zařízení, neziskové organizace).

Tabulka č. 38 – Přehled neziskových organizací

<b>Seznam neziskových organizací</b>
<b>Středisko prevence a léčby drogových závislostí - DROP-IN, o.p.s. – poradenské centrum</b>
<b>Pevnost – České centrum znakového jazyka, z. ú. – výukové středisko pro neslyšící</b>
<b>Klub K2, o.p.s. – klub pro rodiče s dětmi</b>
<b>Výchovný ústav, Středisko výchovné péče Klíčov – ambulantní oddělení</b>
<b>Point 50+, o. p. s. – senior klub</b>
<b>Diakonie ČCE – středisko Praha – ergoterapeutická dílna</b>
<b>Svaz tělesně postižených v České republice, z. s. – místnost pro zájmové kroužky</b>
<b>Farní sbor ČCE v Praze – kancelář, sídlo sboru</b>
<b>Protěž, z. ú. – denní stacionář pro seniory, dětská skupina, mikrojesle</b>
<b>PROGRESSIVE – diagnostické a poradenské centrum pro děti</b>
<b>RODIČE – informační a kontaktní centrum</b>
<b>Společnost Parkinson, z. s. – informační centrum</b>
<b>Asociace Parkinson – Help, z. s. – poradna</b>
<b>Národní ústav pro autismus, z. ú. – tréninkové pracoviště pro klienty</b>
<b>Diakonie Broumov – sběrné a výdejní místo</b>
<b>PROJEKT INTERGRACE, o. p. s. – dílna a prodejna nadace</b>
<b>Diakonie husitská – STROM, z. s. – sběrné a výdejní místo pro sociálně potřebné</b>
<b>Mateřské a otcovské centrum pohody, z. s. – rodinné centrum</b>

Zdroj: Odbor bytů a nebytových prostor ÚMČ Praha 10

## Vyhodnocení poskytovaných sociálních a návazných služeb

V letech 2017 až 2018 probíhalo mapování počtu klientů/poskytnutých úkonů občanům MČ Praha 10 jednotlivými organizacemi a jejich sociálními službami.

Součástí mapování byly i služby, které na sociální služby navazují/doplňují je, tzv. návazné služby.

Uvědomujeme si limity takto získaných údajů, tzn. odlišné definování úkonů, nepřesnosti v evidenci apod. Uvedené údaje nám umožňují, alespoň částečně, poukázat na počet uživatelů/občanů, kteří díky finanční podpoře MČ Praha 10 poskytovatelům sociálních a návazných služeb ve sledovaném období získali různou formu podpory v jejich nepříznivé sociální situaci.

Do mapování poskytovaných služeb se nezapojily všechny organizace. Celkem údaje poskytlo 54 organizací (viz tabulka č. 39).

Níže uvedené statistické údaje z části ovlivňuje počet organizací, které se do šetření zapojily.

### **Sociální služby**

Sociální služby pomáhají lidem žít běžným životem - umožňují jim pracovat, nakupovat, navštěvovat školy, navštěvovat místa víry, účastnit se aktivit volného času, starat se sám o sebe a o domácnost apod. Zaměřují se na zachování co nejvyšší kvality a důstojnosti jejich života. Sociální služby jsou poskytovány jednotlivcům, rodinám i skupinám obyvatel. Mezi nejpočetnější skupiny příjemců sociálních služeb patří zejména senioři, lidé se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, ale také lidé, kteří z různých důvodů žijí "na okraji" společnosti.<sup>10</sup>

Ze získaných podkladů, které má kompletně k dispozici Odbor sociální ÚMČ Praha 10, vyplynulo, že **v roce 2017 využilo sociální služby minimálně 4 498 občanů Prahy 10 a celkový počet hodin péče činil cca 204 932.**

**V roce 2018 byla sociální služba poskytnuta cca 5 634 občanům Prahy 10 a celkový počet hodin péče činil cca 556 940.**

---

<sup>10</sup> [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz) - <https://www.mpsv.cz/cs/18661>

## Návazné služby

V oblasti návazných služeb se jednalo o následující činnosti/aktivity:

- různé aktivizační služby (hipoterapie, canisterapie, aktivizace seniorů, akce pro celé rodiny)
- doprovody do veřejných institucí
- zajištění návštěv divadel a realizace besed
- různé formy dobrovolnických aktivit
- doučování (skupinové, individuální nebo v rodinách)
- individuální finanční podpora
- provoz komunitních center a realizace různých komunitních aktivit
- pořádání různě zaměřených kurzů – jazykové kurzy pro cizince (angličtina, italština, francouzština, němčina, španělština), počítačové kurzy, trénování paměti
- pořádání ozdravných pobytů a zájezdů (letní tábory, zájezdy pro seniory)
- realizace pohybových aktivit – plavání, vycházky, jóga, výlety, zdravotní cvičení
- poradenství – psychologické, psychomotorické, psychosociální, základní, odborné, bezplatná právní pomoc (internetové, telefonické, osobní kontakt)
- poskytování rehabilitačních a zdravotních služeb
- realizace rehabilitačních pobytů
- realizace rodičovských skupin
- poskytování rodinné a individuální terapie
- realizace sezónních společenských akcí (Majáles, Jarmarky, Dožínky, Vánoční posezení apod.)
- služby péče o děti (školičky, hlídání)
- zajištění výtvarné a pracovní terapie (zahradní terapie, pracovní terapie, vaření, zpívání, šití, kosmetika)
- vytváření pracovních míst pro lidi se zdravotním postižením
- realizace vzdělávacích programů (semináře, přednášky, workshopy, rekvalifikace, mentoring, restroipendia)

**V roce 2017 v oblasti návazných služeb došlo k podpoře minimálně 2 870 občanů Prahy 10 v rámci výše uvedených akcí, pokud budeme počítat opakovanou účast, jednalo se o 28 296.**

**V roce 2018 v oblasti návazných služeb došlo k podpoře minimálně 4 511 občanů v rámci výše uvedených akcí, pokud budeme počítat opakovanou účast, jednalo se o 42 196.**

*Tabulka č. 39 - Přehled organizací, které se do šetření zapojily*

	Název organizace
1	A Doma, z. s.
2	Amélie, z. s.
3	Anděl strážný, z. ú.
4	Armáda spásy v České republice, z. s.
5	Beztíže, Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita
6	Buči – Praha 10
7	Centrum Martin, o. p. s.
8	Centrum Paraple, o. p. s.

9	Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
10	Česká unie neslyšících, z. ú.
11	Člověk v tísni, o. p. s.
12	Diakonie ČCE – středisko Praha
13	Dílny tvořivosti, o. p. s.
14	Domov pro seniory Malešice
15	Domov pro seniory Zahradní Město
16	Dům tří přání, z. ú.
17	Elpida, o. p. s.
18	Envira, o. p. s.
19	ERGO Aktiv, o. p. s.
20	ESET-HELP, z. s.
21	Fokus Praha, z. ú.
22	Fosa, o. p. s.
23	HESTIA - Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.
24	HEWER, z. s.
25	In IUSTITIA, o. p. s.
26	Integrační centrum Praha, o. p. s.
27	Klub K, o. p. s.
28	Kolumbus
29	Komplexní domácí péče EZRA
30	Komunitní centrum Petrklíč, z. s.
31	Lata – programy pro mládež a rodinu
32	Maltéžská pomoc, o. p. s.
33	Mamma HELP, z. s.
34	Nadace Krása pomoci
35	Nadační fond Firm4y – Senior
36	NADĚJE
37	Občanské sdružení SEPPIA, z. s.
38	Okamžik, z. ú.
39	Point 50+, o. p. s.
40	Poradna pro integraci, z. ú.
41	PROGRESSIVE o. p. s.
42	Prostor plus, o. p. s.
43	Protěž, z. ú.
44	REMEDIUM Praha, o. p. s.
45	Rodinné a komunitní centrum Jablíčkov, z. s.
46	SANANIM, z. ú.
47	Senior fitnes
48	Společnou cestou, z. s.
49	Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o. p. s.
50	Svaz tělesně postižených v České republice, z. s. – obvodní organizace Praha 10
51	Triadis, o. p. s.
52	Tyfloservis, o. p. s.
53	VČELKA Senior Care
54	YWCA v české republice

Zdroj: vlastní šetření

## **Seznam použitých zkratk:**

KPSS – komunitní plánování sociálních a návazných služeb

MČ – městská část

ÚMČ – Úřad městské části

OSO – odbor sociální

TP – těžce postižený

ZTP – zdravotně těžce postižený

ZTP/P – zdravotně těžce postižený s průvodcem

SPOD – sociálně právní ochrana dětí

OSPOD – oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou

OSPR – oddělení sociální práce

ÚP ČR – Úřad práce České republiky

BD Malešice – Bytový dům Malešice

OZP – osoby se zdravotním postižením

CSOP v Praze 10 – Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

MZ ČR – Ministerstvo zdravotnictví České republiky

NC – Nákupní centrum

LDN – Léčebna dlouhodobě nemocných

NZDM – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

RMČ Praha 10 – Rada městské části Praha 10

ZMČ Praha 10 – Zastupitelstvo městské části Praha 10