

Příloha č. 1 Smlouvy – popis projektu a kalkulace tak, jak byly předloženy v rámci žádosti o poskytnutí dotace HMP v rámci tzv. NOVÉ VÝZVY – realizace projektů v oblasti řešení problematiky bezdomovectví v roce 2020

Podpora řešení fenoménu bezdomovectví formou pracovní integrace a komplexního přístupu

Popis projektu, realizátor projektu:

Realizátor projektu:

Městská část Praha 10 – žadatel

S projektem, který bude realizovat PRAHA 10 – Majetková, a. s., budou spolupracovat sociální pracovníci a sociální kurátoři Městské části Praha 10. Ti v rámci své činnosti vyhledávají a pracují s osobami z cílové skupiny. V rámci svojí práce pak budou těmto osobám nabízet a zprostředkovávat účast v projektu. Městská část uzavře pro realizaci tohoto projektu s hlavním realizátorem projektu (PRAHA 10 – Majetková, a.s.) smlouvu o partnerství nebo jinou obdobnou smlouvu. Zde bude popsána tato spolupráce, ale i vyřešeny finanční toky – tedy za jakých podmínek a jak budou poskytovány platby za aktivity projektu (refundace vzniklých nákladů).

PRAHA 10 – Majetková, a.s. – projektový partner a hlavní realizátor

Společnost založená MČ Praha 10 r. 2004, která je také jediným akcionářem. Poskytuje MČ Praha 10 služby v oblasti správy jejího majetku: budov radnice, městských bytů, školních zařízení, rekreačních areálů a vedle toho také zajišťuje údržbu a úklid vnitřních ploch i venkovních ploch veřejného prostranství. Kromě jiného má v portfoliu bytový dům v Malešicích, ubytovnu Barikádníků a ubytovnu Sedmidomky. V rámci těchto aktivit již delší dobu zaměstnává osoby z cílové skupiny, nicméně pociťuje nedostatek kapacit a stabilního profesního zázemí pro poskytování efektivní podpory a motivace těchto zaměstnanců. Tyto zkušenosti jsou spolu s potřebou řešit stav postižených lokalit a rozšiřovat stávající tým důvodem podávání této žádosti o dotaci, která může velmi efektivně a komplexně přispět k řešení problémů MČ Praha 10 souvisejících s bezdomovectvím.

Vstupní informace o lokalitách MČ Praha 10, cílové skupině a pracovní náplni

Hlavní město Praha registruje druhý nejvyšší výskyt osob bez domova po Moravskoslezském kraji s 3 251 osobami (vč. dětí), v počtu osob z kategorie „bez střechy“ Praha dominuje celé republice s počtem

2 075¹. Území městské části Praha 10 je podle středních hodnot policejní statistiky čtvrtá bezdomovectvím nejpostiženější městská část s počtem 205 osob bez přístřeší², nicméně jiné zdroje uvádí počty vyšší, což je dáno především odlišnou kategorizací a metodologií. Mezi lokality ve veřejném prostoru a zeleni s provizorními přístřešky a stany patří hlavně okolí ulic Heldova, Jižní spojky a Rabakovské a dále okolí Radošovické či U Seřadiště. Další skupinou jsou osoby, které žijí v nevyhovujících podmínkách v zahradních kůlnách, garážích a sklepech. Ve všech případech se jedná jen částečně o osoby s trvalým pobytem na Praze 10, další osoby jsou registrovány v jiných částech Prahy či jiných krajích, určité procento tvoří občané Slovenska či dokonce dalších států. Nejzatíženější bezdomovectvím je veřejný prostor v okolí metra Skalka nebo Strašnická. Detailní popis se nalézá v **příloze č. 1 projektu**.

Cílová skupina projektu tedy sahá od osob bez domova zjevných po latentní či skryté. Jsou to osoby z kategorie bez střechy, osoby z azylových domů, ubytoven a dalších zařízení či občasně přespávajících u známých. Další z kategorií jsou osoby bez přístřeší, které jsou v současnosti dočasně umístěny v hotelech a hostelech v rámci projektu humanitárního ubytování, který pro MHMP zajišťuje Centrum sociálních služeb Praha, se kterým je projekt konzultován.

Celkově projekt nabízí zaměstnání na měsíční bázi cca 16 osobám, avšak vzhledem ke značné psychické, fyzické či sociální nestabilitě cílové skupiny předpokládáme, že příjemců pomoci bude v rámci tohoto projektu v průběhu roku přibližně 30-35. Úspěšnost pracovní rehabilitace bude záviset na velkém množství faktorů, z nichž část nejsme schopni ovlivnit. Jsou jimi zejména délka pobytu dané osoby na ulici, psychická odolnost, vůle, duševní a fyzické zdraví, stupeň závislosti na návykových látkách atd. Projekt nicméně poskytne beneficiantům maximální možnou motivační podporu (dluhové poradenství, koučing, zdravotní prevence, poradenství s bydlením a ubytování atd.), aby jejich úsilí a reintegraci podpořil (blíže viz aktivity 2.1., 2.2., 2.3. v **příloze č. 1 projektu**).

Nabízené zaměstnání bude do maximální možné míry prostupného charakteru, počáteční nabízená pozice je úklid veřejných prostor, dále pak údržba objektů i veřejného prostoru, vnitřní úklid nebo služby vrátnice. Výše úvazku či počet hodin bude stanoven podle individuální zdravotní kondice zaměstnance, výše hodinové odměny se bude pohybovat mezi 100-130 Kč hrubého na hodinu. Po odpracování 300 h bude v případě oboustranné dohody uzavřena pracovní smlouva na HPP, při zájmu o částečný úvazek bude uzavřeno DPČ (viz aktivita 1.2. v **příloze č. 1 projektu**).

¹ Zdroj: SČÍTÁNÍ OSOB BEZ DOMOVA V ČESKÉ REPUBLICE 2019, Kategorie bez střechy a vybrané kategorie bez bytu podle typologie ETHOS: VÚPSV, v. v. i. Praha

² 2019

Projektové cíle a aktivity – detailně popsáno v příloze č. 1 projektu

- 1) Cíl: Zaměstnání s pracovní rehabilitací pro celkově za rok 35 osob z cílové skupiny (měsíční průměrný předpoklad 16 osob, z toho 11 osob na DPP, 3 osoby na DPČ, 2 osoby na HPP. Roční počet uvádíme na základě spíše nižšího koeficientu fluktuace.)

Aktivity:

- 1.1. Identifikace a nábor zaměstnanců
- 1.2. Výběr vhodné pracovní pozice a intenzity vykonávání práce
- 1.3. Vedení, podpora a kontrola kvality práce

- 2) Cíl: Zajištění podpůrného prostředí pro zvyšování vnímání vlastní hodnoty osob z cílové skupiny a celkové reintegrace

Aktivity:

- 2.1. Výplaty mezd v hotovosti a výplaty zálohy
- 2.2. Dluhy a dluhové poradenství
- 2.3. Systém motivačních prvků

- 3) Cíl: Neustálé zlepšování stavu veřejného prostoru v MČ Praha 10

Aktivity:

- 3.1. Zaškolení zaměstnanců
- 3.2. Prezentace projektu správcům pozemků

- 4) Cíl: Zlepšení obrazu cílové skupiny ve společnosti

Aktivity:

- 4.1. Prezentace projektu veřejnosti
- 4.2. Zvyšování standardů a výměna know-how s dalšími zaměstnavateli a poskytovateli sociálních služeb

Časový harmonogram projektu:

Aktivity	Měsíc											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Identifikace a nábor budoucích zaměstnanců	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x
Výběr pozice a úvazku	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x
Vedení, podpora, kontrola	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x

Krátkodobé smlouvy	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x
Dlouhodobé smlouvy	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x
Výplaty a zálohy v hotovosti	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x
Dluhové poradenství		x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	X
Systém motivačních prvků	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Spolupráce sociálních pracovníků a kurátorů ÚMČ Praha 10	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x
Koučink/supervize			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Zaškolení zaměstnanců	X	x	x	x	X	X	x	x	x	x	x	x
Prezentace projektu správcům pozemků				X	X	X	x	x	x	x	x	x
Prezentace projektu veřejnosti		x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x
Zvyšování standardů a výměna know-how		x	x	x	x	x	x	x	x	x	X	x

Rozpočet projektu:

	Nákladová položka	Celkem v Kč	Požadavek na dotaci v Kč	Komentář k položce ¹⁾
1	Osobní náklady	3 708 600,00	2 240 700,00	Detailní popis položky viz příloha č. 2
2	Provozní náklady	593 000,00	538 000,00	Detailní popis položky viz příloha č. 2
2a	Materiálové náklady	309 000,00	254 000,00	Detailní popis položky viz příloha č. 2
2b	Nemateriálové náklady	118 000,00	118 000,00	Detailní popis položky viz příloha č. 2
2c	Ostatní náklady	166 000,00	166 000,00	Detailní popis položky viz příloha č. 2
3	Celkem	4 301 600,00	2 778 700,00	

1) Položky okomentujte ve shodě s popisem projektu.

Příloha č. 1 projektu **„Podpora řešení fenoménu bezdomovectví formou pracovní integrace a komplexního přístupu“**

Doplnění informace o výchozím stavu

Podle vstupního mapování Platformy pro sociální bydlení založené na datech o výplatě sociálních dávek je odhadováno, že v Praze 10 může žít až 1 760 osob v bytové nouzi, včetně více než 200 dětí.³ Zhruba polovina dětí v bytové nouzi žije v bytech, které jsou přelidněné či jinak nevyhovující, nebo přespávají s rodiči provizorně u přátel či příbuzných a často se stěhují a tito rodiče hledají zázemí. Na Praze 10 je také umístěno hned několik ubytoven velmi různé kvality hygienických a dalších standardů.

Další kategorií nevhodného bydlení jsou zahradní domky nebo kůlny bez energie a vody, které jejich majitelé nelegálně pronajímají k bydlení za nemalé částky. Jedním z nejprekérnějších způsobů bydlení jsou staré nevyužívané garáže na několika místech Prahy 10, které jsou bez oken, energií, WC a vody a jsou přesto pronajímány za tisícové částky. V okolí těchto garáží se velice často vyskytují černé skládky, výkaly, injekční stříkačky a jejich majitelé ponechávají přes opakované výzvy péči o stav okolí svého majetku městské části.

Mezi lokality, které jsou extrémně zatíženy pobytem cílové skupiny projektu, jsou zejména stanice metra Skalka, Strašnická, okolí Slávie jak u OC Eden, tak i na druhé straně kolejí, kde se nachází ubytovna SŽ Nad Slávií. Problematickým činí tyto lokality navíc fakt, že nejsou ve správě městské části ani hl. m. Prahy. Jedná se zejména o pozemky Dopravního podniku Praha a.s., Správy železnic (dříve SŽDC) nebo soukromých vlastníků, které je prakticky nemožné kontaktovat. Kvůli převážně nízkému zájmu těchto subjektů řešit či dokonce investovat do stavu zmíněného veřejného prostranství či objektů, které jsou v jejich správě, jsou tyto lokality využívány jako místo setkávání a příležitostných přespávání v zanedbané zeleni osob se závislostmi, bez přístřeší, sociálně vyloučených atd. Tato místa, jakkoli nepatří mezi trvale obydlená místa osobami bez domova, jsou nejfrekventovanějšími dopravními uzly Prahy 10 a přitom slouží i během dne jako veřejná WC. Pro běžnou populaci tak není pobyt v těchto „parcích“ představitelný. Náprava škod, náklady na úklid a likvidaci odpadu z takových lokalit jsou pro městskou část extrémně zatěžující obzvláště s přihlédnutím k faktu, že vynakládání veřejných prostředků na údržbu lokalit, které nejsou MČ Praha 10 vlastněny nebo jí svěřeny, je velmi problematické.

³ Jedná se o kvalifikovaný odhad založený na počtu příjemců příspěvku na bydlení, příspěvku na živobytí a doplatku na bydlení, který ale zároveň vychází ze zjištění, že část osob v bytové nouzi o tyto sociální dávky nežádá či je z jiného důvodu nepobírá. V Praze je vzhledem k odlišnostem v administrativním členění území spolehlivost tohoto odhadu nižší než ve zbytku ČR.

Podrobný popis projektu formou projektových cílů a aktivit

- 1) Cíl: Zaměstnání s pracovní rehabilitací pro celkově za rok 35 osob z cílové skupiny (měsíční průměrný předpoklad 16 osob, z toho 11 osob na DPP, 3 osoby na DPČ, 2 osoby na HPP. Roční počet odhadujeme na základě spíše nižšího koeficientu fluktuace.)

Aktivity:

1.1. Identifikace a nábor zaměstnanců

Identifikace a nábor zaměstnanců bude probíhat po celou dobu projektu. Informace o nabídce zaměstnání bude šířena kurátory a sociálními pracovníky OSO ÚMČ Praha 10, je předpoklad, že rovněž terénními pracovníky Naděje a Armády spásy, koordinátory z projektu humanitárního ubytování MHMP CSS Praha a dále neformálními sítěmi samotné cílové skupiny.

1.2. Výběr vhodné pracovní pozice a intenzity vykonávání práce

Beneficienti projektu budou podle svých fyzických a psychických možností zařazeni na přechodnou dobu na základní pozici v úklidu veřejných prostor na území MČ Praha 10 a na základě jejich představ a možností a posouzení zaměstnavatele budou mít možnost postoupit dále na další pozice či si je postupně vyzkoušet. Prostupnost mezi základními pozicemi uklízeč, pomocný údržbář, uklízeč veřejného prostoru, vrátný bude dle momentální personální situace otevřená a dobrovolná. Podle individuální zdravotní kondice zaměstnance bude také stanovena výše úvazku či počet hodin.

Výše platu se bude podle pozic, schopností a zkušeností pohybovat mezi 100-130 Kč hrubého na hodinu. Po odpracování 300 h bude v případě oboustranné dohody uzavřena pracovní smlouva na HPP, při zájmu o částečný úvazek bude uzavřena DPČ.

1.3. Vedení, podpora a kontrola kvality práce

Před začátkem zaměstnání bude každý poučen o charakteru práce a o tom, jak jednat v zátěžových situacích a jak „reprezentovat“ MČ. V průběhu zaměstnání bude individuálně posuzován přístup každého zaměstnance k vykonávání zadaných činností, komunikace a vztahy v kolektivu, spolupráce s nadřízeným a obecně zdravotní stav. Zaměstnanec bude pravidelně dostávat zpětnou vazbu ke své práci, která bude pravidelně kontrolována. V pravidelných cca měsíčních intervalech budou probíhat schůzky s vedoucím projektu, další s koučem/supervizorem na skupinové bázi a u vybraných zaměstnanců na individuální bázi. Vždy bude přihlíženo k aktuální situaci zaměstnance, jeho rodinné a zdravotní situaci.

- 2) Cíl: Zajištění podpůrného prostředí pro zvyšování vnímání vlastní hodnoty osob z cílové skupiny a celkové reintegrace

2.1. Výplaty mezd v hotovosti a výplaty zálohy

Vyplácení mzdy v hotovosti a poskytování záloh v průběhu měsíce je alfou a omegou počátku zaměstnaneckého poměru osoby, která je zcela bez prostředků a zázemí. Zároveň je nezbytné zaměstnancům zdůrazňovat potřebu plánování běžných denních výdajů (např. plánované nákupy, vaření), nastínit základy finanční gramotnosti a opakovaně vyjasňovat položky výplatních lístků a dalších finančních a pracovně právních aspektů zaměstnání, aby se předešlo nesprávným závěrům.

2.2. Dluhy a dluhové poradenství

Exekuční příkazy na plat cílové skupiny představují značnou zátěž jak pro zaměstnance, tak zaměstnavatele. Vedení projektu proto zaměstnance aktivně podpoří, vyjasní situaci, bude je motivovat, aby se začali zajímat o výši svých dluhů a případně za odborné pomoci podali žádost o osobní bankrot a za tímto účelem zprostředkuje profesionální službu s danou odborností.

2.3. Systém motivačních prvků

Mezi další motivační způsoby patří stejně jako u jiných zaměstnanců finanční odměny (s omezeným významem v zadlužení), prostupnost pracovních pozic, poradenství při řešení životních situací zaměstnanců i jejich rodinných příslušníků, včasné nasměrování na sociální či zdravotní služby, doprovod na úřady apod., na poradenství pro bydlení či ubytování (např. kontaktní místo pro bydlení), možnost osobní hygieny a praní a sušení prádla, nabídka šatstva či potravinových balíčků ve spolupráci s ÚMČ P10 a neziskovým sektorem, cestování MHD s platným jízdním dokladem, školení o prevencích, zdraví a závislostech (např. Státní zdravotní ústav), plánováno je využít služby zdravotního mediátora.

- 3) Cíl: Neustálé zlepšování stavu veřejného prostoru v MČ Praha 10

3.1. Zaškolení zaměstnanců

Zaměstnanci budou informováni o potřebě zvyšování všímatosti vůči nedostatkům v čistotě a dalších oblastech ve veřejném prostoru. Budou rovněž poučeni o tom, jak své okolní prostředí zanechávat čisté i mimo zaměstnání. Zaměstnanci budou také připravováni na komunikaci s občany či dalšími poskytovateli úklidových služeb, a na interakce s občany v průběhu vykonávání práce a dobré vystupování na veřejnosti. Během

práce nad nimi bude zajišťována stabilní opora/dohled, která bude ověřovat kvalitu odvedené práce.

3.2. Presentace projektu správcům pozemků

Projekt a jeho průběžné výsledky budou prezentovány během plánovaných jednání s majiteli pozemků ve výše zmíněných lokalitách (například Dopravní podniky Praha, Správa železnic atd.), čímž MČ Praha 10 doufá zvýšit u majitelů či správců vnímání naléhavosti řešení neuspokojivého stavu jejich majetku.

4) Cíl: Zlepšení obrazu cílové skupiny ve společnosti

4.1. Presentace projektu veřejnosti

Projekt i výsledky práce osob z cílových skupin budou průběžně prezentovány např. na sociálních sítích, v radničním tisku a případně v dalších médiích. Kvalitně odvedená práce s dobře zajištěnou prezentací pracovníků pak účinně ve veřejném prostoru propaguje sama sebe. Na základě předchozích zkušeností lze také předpokládat, že díky konkrétnosti a lokálnímu zacílení projektu začnou někteří občané sami nabízet materiální či další pomoc našim zaměstnancům. Díky projektu tak bude pozitivně měněn obraz osob bez přístřeší a osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených v očích většinové společnosti.

4.2. Zvyšování standardů a výměna know-how s dalšími zaměstnavateli a poskytovateli sociálních služeb

Neformální výměna know-how s dalšími městskými částmi a subjekty, které se v oblasti zaměstnávání a podpory cílové skupiny projektu a řešení jejich obtíží dlouhodobě angažují (např. Centrum sociálních služeb Praha, Státní zdravotní ústav, Rubikon centrum, Člověk v tísni, Poradna při finanční tísni, FOKUS, Progressive, Sananim). Díky tomu bude možno v budoucnosti rozšířit či upravit spektrum pracovních nabídek i poskytovaných služeb cílové skupině.

Příloha č. 2 projektu „**Podpora řešení fenoménu bezdomovectví formou pracovní integrace a komplexního přístupu**“ – kalkulace

	Nákladová položka	Celkem v Kč	Požadavek na dotaci v Kč	Komentář k položce ¹⁾
1	Osobní náklady			
1.1.	Koordinátor pracovní integrace/terénní pracovník	504 000,00	504 000,00	1 osoba x 12 měsíců, 1 úv., superhrubá mzda
1.2.	Terénní pracovník / předák	240 000,00	240 000,00	1 osoba x 12 měsíců, 0,5 úv., superhrubá mzda
1.3.	Odborné vedení a koordinace projektu	288 000,00	144 000,00	1 osoba x 12 měsíců x 0,4 úvazku
1.4.	Zaměstnanci na DPP	1 584 000,00	792 000,00	11 osob x 12 měsíců x 10.000kč, superhrubá mzda. Někteří pracovníci budou pracovat nad penzum 10.000kč/měsíčně, další odpracují nižší počet hodin, jde tedy o orientační průměr
1.5.	Zaměstnanci na DPČ	360 000,00	180 000,00	3 os. x 10 měsíců x 12.000kč superhrubá mzda
1.6.	Zaměstnanci na HPP	675 000,00	337 500,00	2 os. x 9 měs., superhrubá mzda
1.7.	Mzdový účetní	57 600,00	43 200,00	12 měs. X 300 Kč x 16 os. Externí služba
2	Provozní náklady			
2a	Materiálové náklady			
2a.1	Nářadí (lopaty, košťata, prodloužené ruce, hrábě, sekáčky)	80 000,00	80 000,00	Část nářadí má životnost cca 2 měsíce, časté obměny jsou třeba i důvodů necitlivého zacházení zaměstnanců apod.
2a.2	Pytle na odpad	80 000,00	50 000,00	3 ks/osoba/den/5kč/1kus x 250 dnů x 20 osob
2a.3	Ochranné pomůcky a oděv	40 000,00	30 000,00	Reflexní vesty, rukavice, pro HPP též obuv a oděv
2a.4	Skříňky na oděv	45 000,00	30 000,00	30 ks / 1500kč (vzhledem k potřebě zajistit hygienický standard, nestabilitě a zdravotnímu stavu cílové skupiny je třeba počítat s docházením, bude více osob na nižší počet hodin, proto je třeba vyšší počet šatních skříněk)
2a.5	Pračka se sušičkou	30 000,00	30 000,00	Odolný spotřebič pro využití cílovou skupinou

Příloha č. 1 materiálu P10-219463/2021

2a.6	Mrazák na prevenci potenciální parazitní nákazy	10 000,00	10 000,00	Mraznička dosahující teplot -17 až -20 °C, při které hynou všechny vývojové fáze štěnic a dalších parazitů
2a.7	Mobilní WC	24 000,00	24 000,00	Velikost rozlohy MČ Praha 10 vyžaduje pružná řešení, která budou vyhovovat hygienickým standardům
2b	Nemateriálové náklady			
2b.1	Jízdenky pro cílovou skupinu	48 000,00	48 000,00	15 osob x 12 měsíců vzhledem k vysoké nestabilitě cílové skupiny předpokládáme spíše možnost zakoupit pracovníkům jednotlivé jízdenky a než předplacené kupóny. Podpora by se vztahovala zejména na první 2-3 měsíce pracovního vztahu, kdy jsou tyto osoby nejzranitelnější a na cestu za specializovaným poradenstvím či službami.
2b.2	Občerstvení během školení	6 000,00	6 000,00	Školení v oblasti prevencí, týmové schůzky, schůzky s koučem atd.
2b.3	Kredit do mobilu	24 000,00	24 000,00	Paušál či kredit dle situace a pozice
2b.4	Mobilní telefony pro cílovou skupinu	20 000,00	20 000,00	Mobily pro osoby, které nemají vlastní přístroje
	Sekačky, elektrické zametáky atd.	20 000,00	20 000,00	Pro zvýšení standardů práce a ulehčení těžké práce na ulici
2c	Ostatní náklady			
2c.1	Příspěvky na ošetření nehrazené z veřejného pojištění	10 000,00	10 000,00	Příspěvek na nenadálou potřebu léků/ošetření nad rámec veřejného zdravotního pojištění, výpisy z karty atd.
2c.2	Psychologické vedení pracovníků, koučing, supervize	144 000,00	144 000,00	Externí služby
2c.3	Odborné dluhové poradenství	12 000,00	12 000,00	Externí služby
3	Celkem	4 301 600,00	2 778 700,00	