

Důvodová zpráva

Předmětem plnění je poskytování níže specifikovaných služeb k dílu, které vzniklo implementací systému PROXIO u zadavatele.

Služby provozní podpory nezahrnují, ale doplňují služby Maintenance systému PROXIO (softwarového produktu), které jsou aktuálně zajištěny na základě smlouvy INO/40/05/003183/2014 mezi Hlavním městem Prahou a Marbes consulting s.r.o.

Cílem těchto služeb je zabezpečit trvalou kvalitu systému a jeho efektivní využití pro potřeby zadavatele.

Softwarové komponenty PROXIO, kterých se Provozní podpora týká:

- (a) Registry a Evidence včetně všech dílčích komponent
- (b) Multiagendový FrameWork AGENDIO včetně všech dílčích komponent
- (c) Konfigurovatelný evidenční systém KEVIS
- (d) Aplikace HelpDesk

Provozní podpora zahrnuje následující služby:

- Základní podpora (služby poskytované paušálně):
 - Helpdesk,
 - Řešení incidentů,
 - Provozní kontrola systému,
 - Implementace nových verzí.
- Rozšířená podpora (služby poskytované na základě požadavků Zadavatele):
 - Řešení servisních požadavků,
 - Poskytování konzultací,
 - Poskytování školení,
 - Metodická podpora,
 - Řízení projektu,
 - Součinnost a další sjednané činnosti.

Doba plnění smlouvy je stanovena jako doba neurčitá.

V současnosti je připraveno zadávací řízení na poskytovatele služeb. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 8 000 000,- Kč bez DPH na období 4 let a byla stanovena zadavatelem na základě současných nákladů na poskytování služby.

Veřejná zakázka bude financována z vlastních finančních prostředků zadavatele.

Navrhujeme Radě schválení vyhlášení zadávacího řízení.